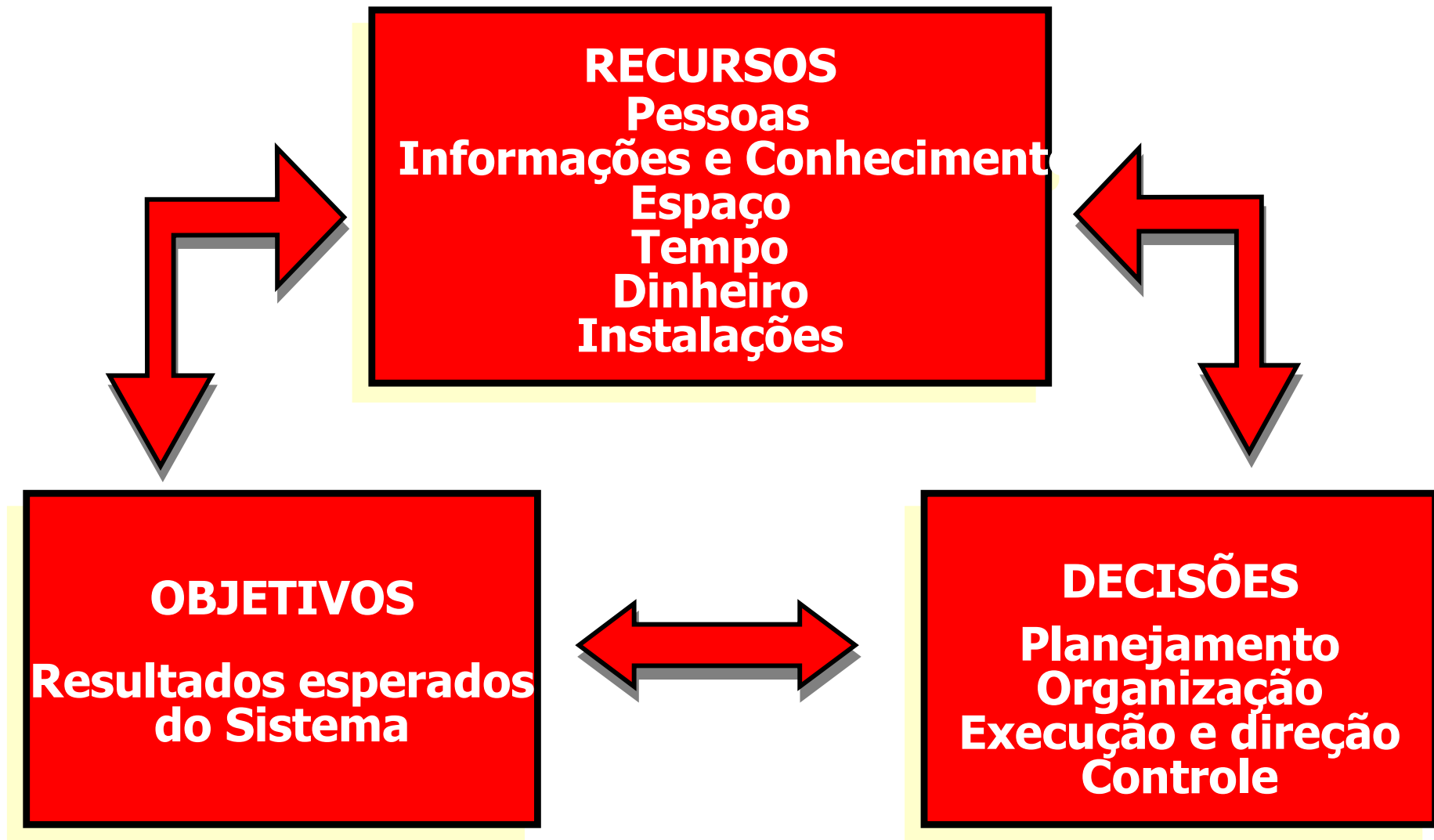
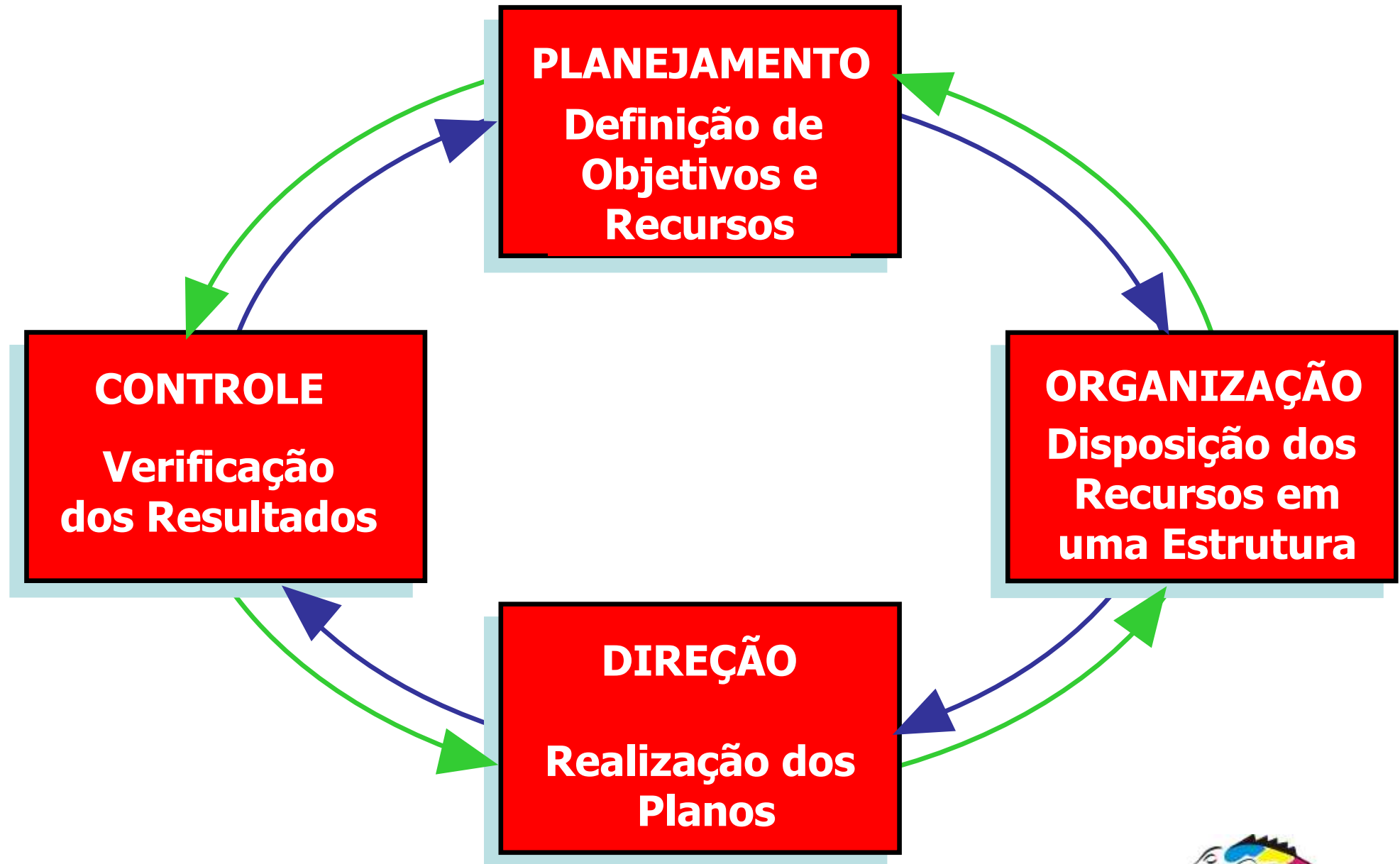
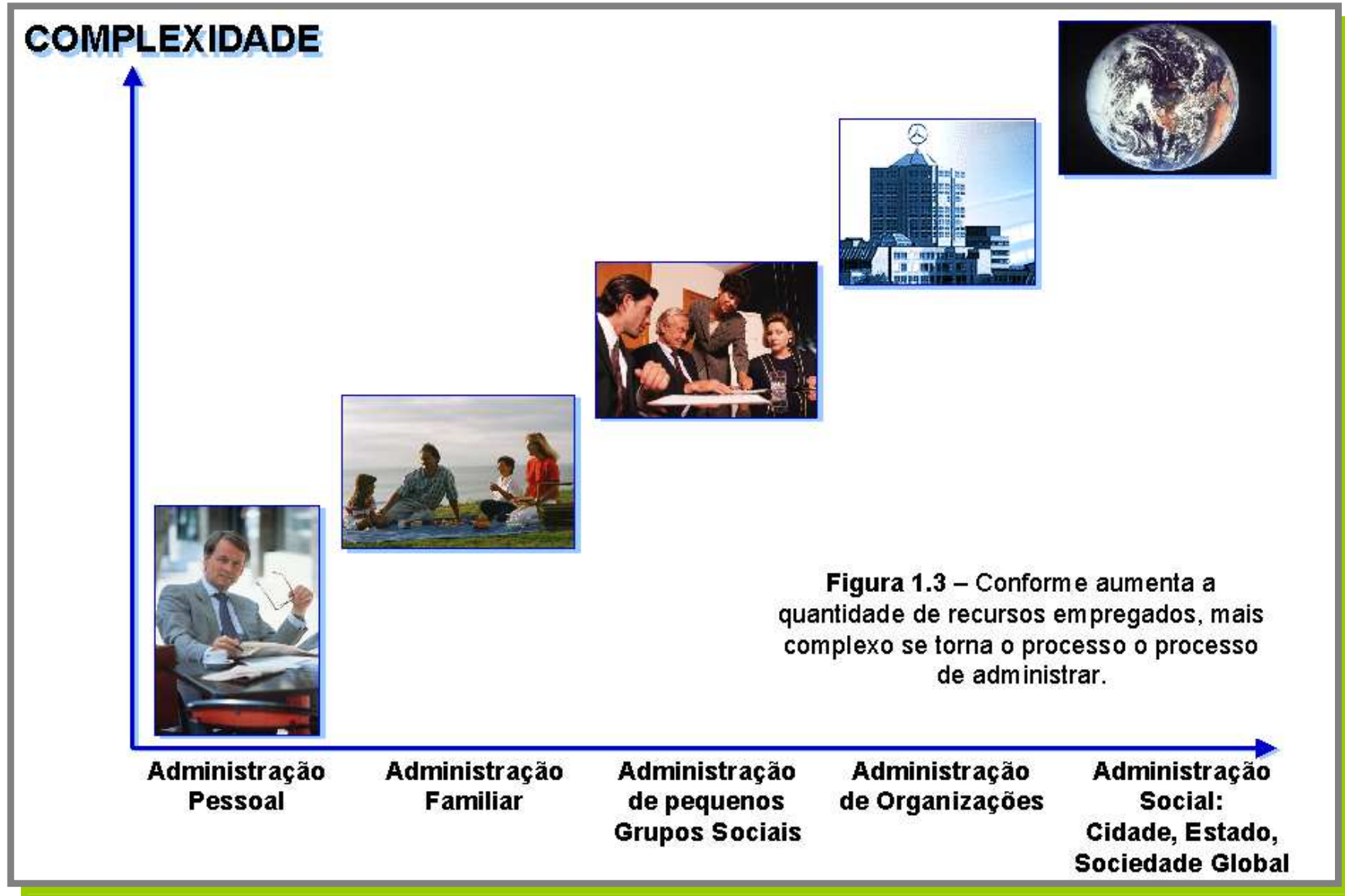


Significado da Administração





Conforme aumenta a quantidade de recursos empregados, mais complexos torna-se o processo de administrar



Na sociedade moderna , todos estão cercados de organizações

PREFEITURA

**RECEITA
FEDERAL**

ESCOLA

**DEPARTAMENTO
DE TRÂNSITO**

ESTADO

CLUBE

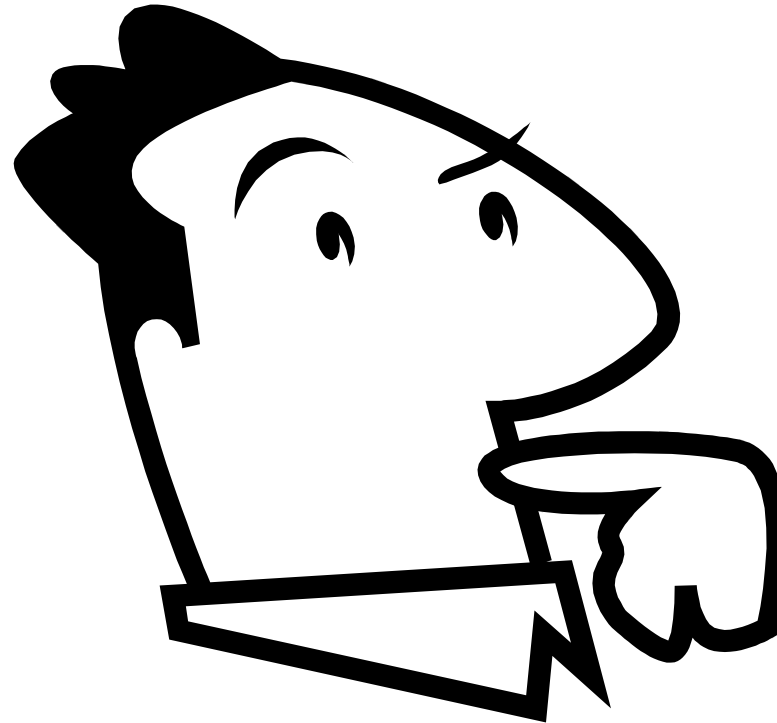
**SECRETARIA
DA SEGURANÇA**

SINDICATO

**COMPANHIA
DE ELETRICIDADE**

**SANEAMENTO
BÁSICO**

**COMPANHIA
TELEFÔNICA**



Processo de formação e disseminação das teorias da administração



	MOMENTO 1	MOMENTO 2	MOMENTO 3
GRUPO EXPERIMENTAL	Mede-se a produtividade	Modifica-se uma variável, como o método de trabalho	Mede-se a produtividade
GRUPO DE CONTROLE	Mede-se a produtividade	Nenhuma alteração é introduzida	Mede-se a produtividade

Exemplo de um estudo de correlação ou estudo casual



Informações produzidas por um estudo correlacional

	Satisfação experimentada pelo funcionário				
	Alta	Média	Baixa		
Nível em que o Superior aceita Sugestões do Subordinado	Elevado	30*	10	10	50
	Moderado	20	5	5	30
	Baixo	10	0	10	20
		60	15	25	100

* 30 = Número de empregados que manifestam satisfação elevada e, ao mesmo tempo, consideram elevado o nível em que o superior aceita suas sugestões. O mesmo raciocínio aplica-se às outras células.



Paradigmas Tradicionais	Paradigmas do Terceiro Milênio
Revolução industrial – substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas.	Revolução digital – substituição e potencialização das funções humanas de decisão, comunicação e informação por computadores.
Classe operária numerosa, em conflito com uma classe de patrões e gerentes.	Trabalhadores em serviços e do conhecimento e profissionais liberais mais numerosos que os operários clássicos.
Trabalhador especializado – operador de máquinas qualificado apenas para a realização de uma tarefa.	Grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior.
Emprego e carreira estáveis.	Desemprego, empregabilidade, terceirização, economia informal, empreendedorismo.
Grandes estruturas organizacionais.	Estruturas organizacionais enxutas.
Ênfase na eficiência.	Ênfase na competitividade.
Interesse da empresa e do acionista.	Ética e responsabilidade social, cidadania empresarial.

