

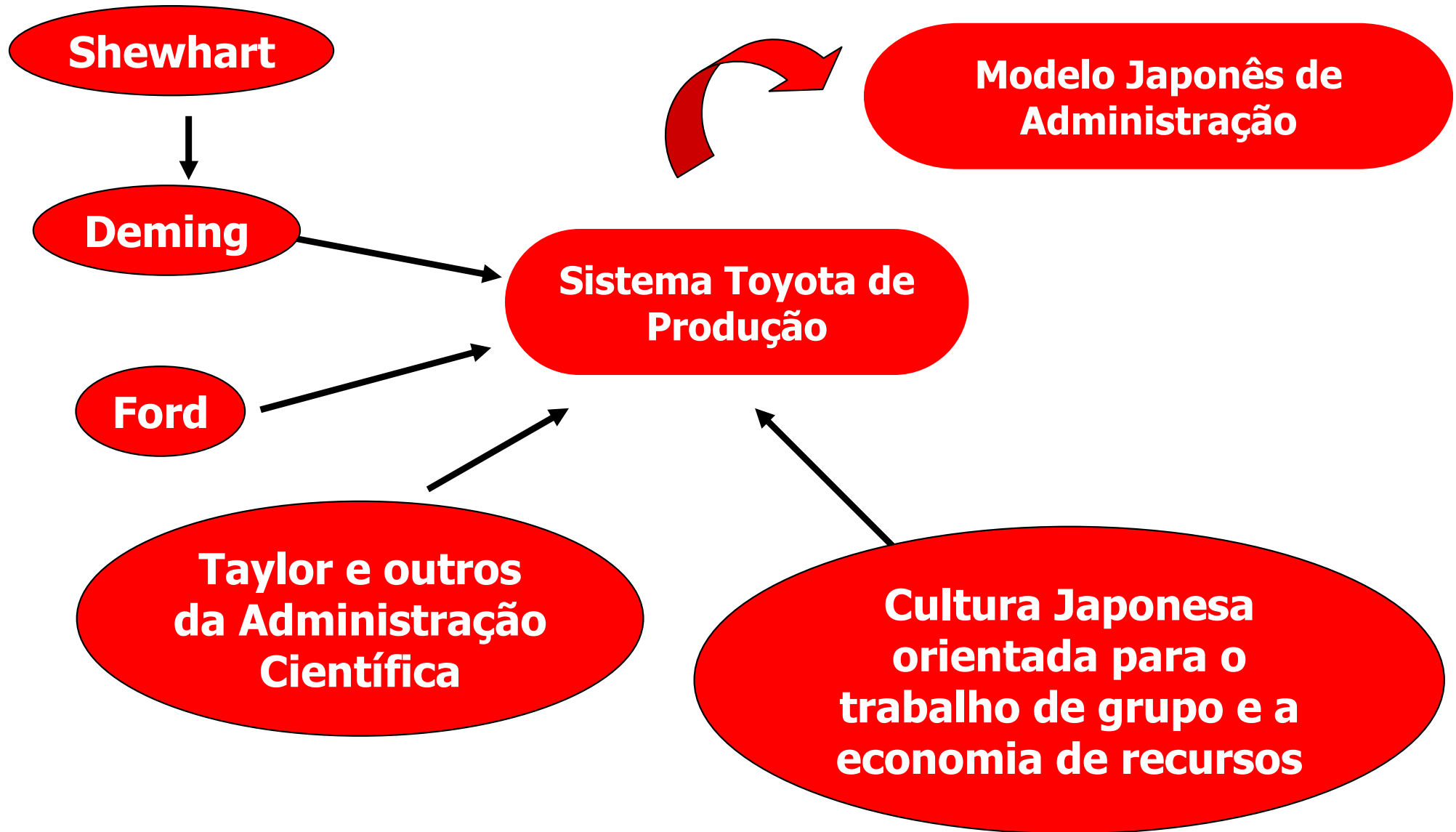
Modelo Japonês de Administração

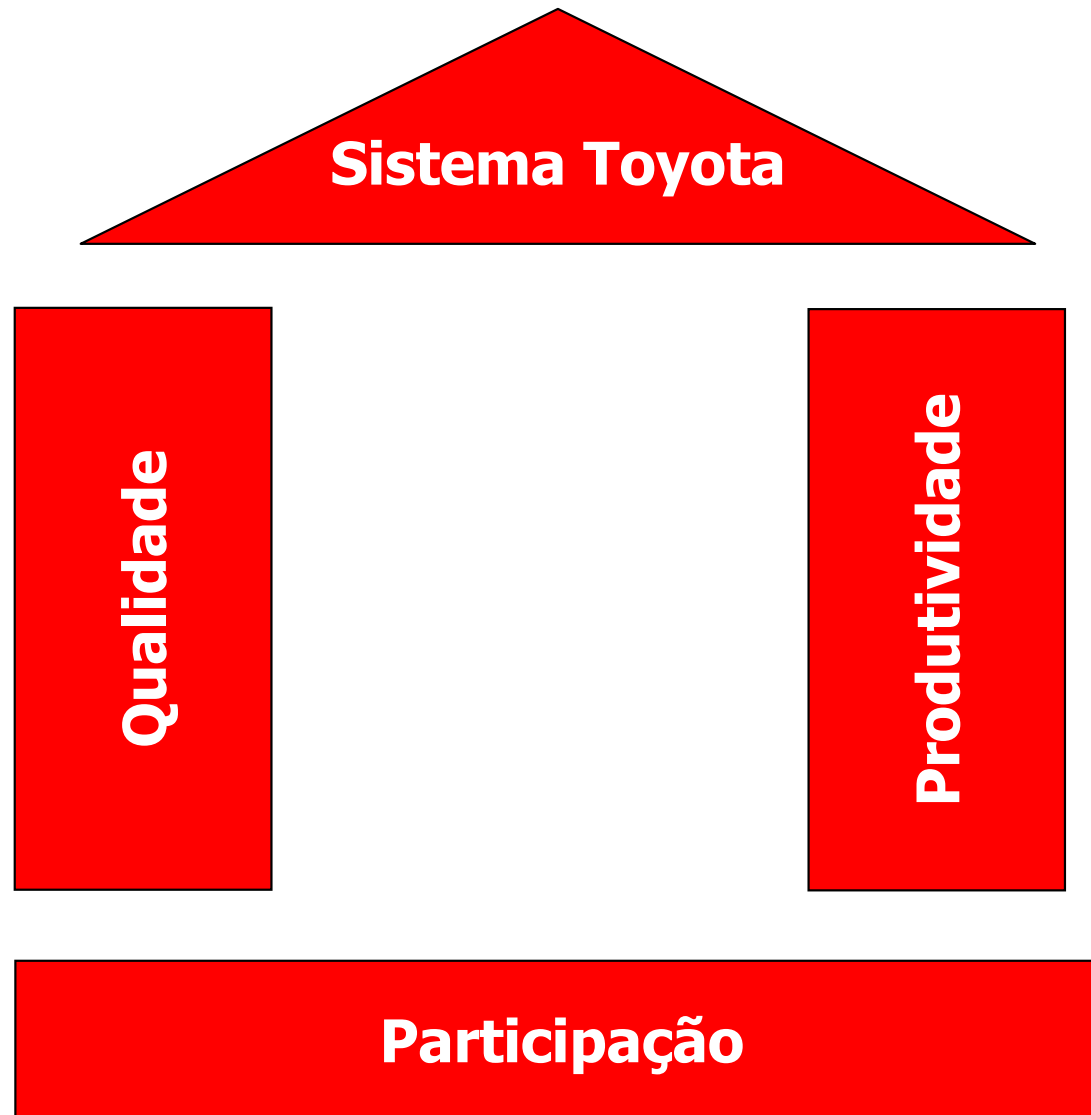
Um contraste entre idéias ocidentais e orientais

Idéias Ocidentais	Idéias Orientais
Linha de montagem móvel, com trabalhadores especializados	Grupos de trabalho autogerenciados
Verticalização, controle de todas as fontes de fornecimentos, administração de estoques, mentalidade <i>just in case</i> .	Parcerias com fornecedores dedicados, produção enxuta, mentalidade <i>just in time</i> .
Tamanho é documento.	Guerra ao desperdício.
Máquinas e equipamentos dedicados	Produção flexível.

Um contraste entre idéias ocidentais e orientais

Idéias Ocidentais	Idéias Orientais
Estruturas organizacionais divisionalizadas e hierárquicas.	Administração enxuta, empresa enxuta.
Controle da qualidade.	Círculos da qualidade, aprimoramento contínuo.
Alto luxo e alto preço.	Alta qualidade e baixo preço.
Ford, General Motors, General Electric.	Toyota, Mitsubishi, Nissan.





Desperdícios e agregação de valor

- Espera.
- Transporte.
- Deslocamentos.
- Perdas inevitáveis.

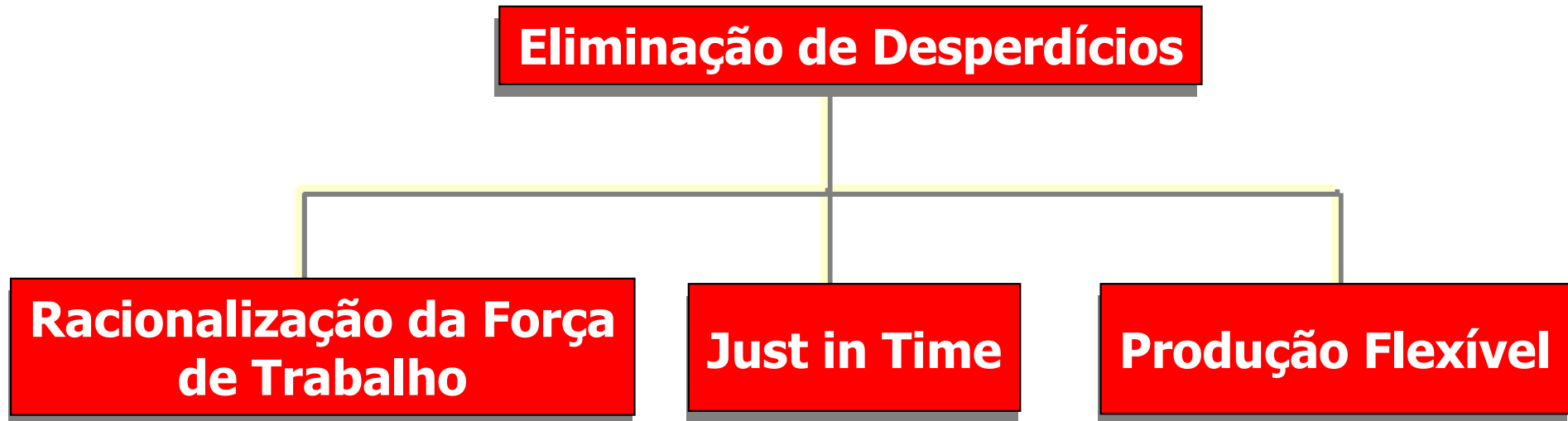
**Ineficiências
Inevitáveis**

- Fabricação de quantidade maior que o necessário.
- Refugos.
- Tempo perdido em consertar erros.
- Estoque.

Desperdícios

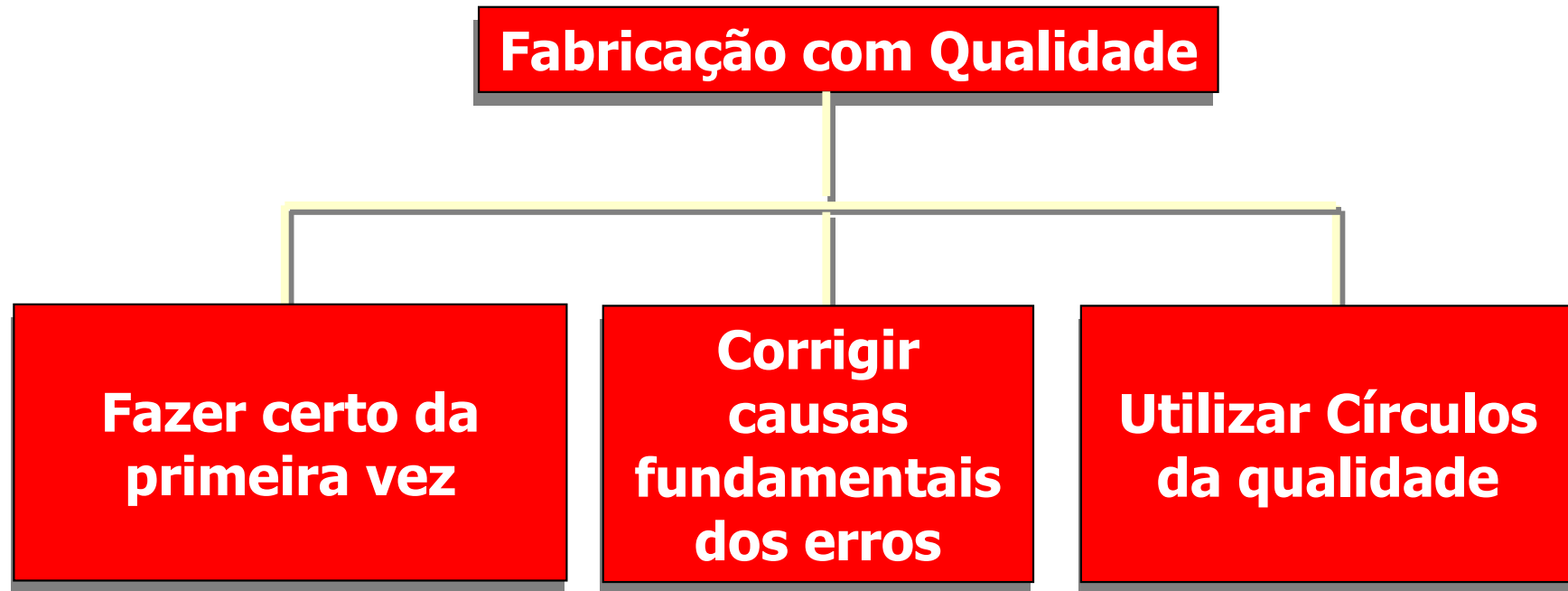
Realização de operações e atividades de transformação estritamente ligadas ao produto ou serviço.

**Atividades que Agregam
Valor ao Produto ou Serviço**



Grupos autogeridos de trabalho, uma idéia popularizada pela Toyota





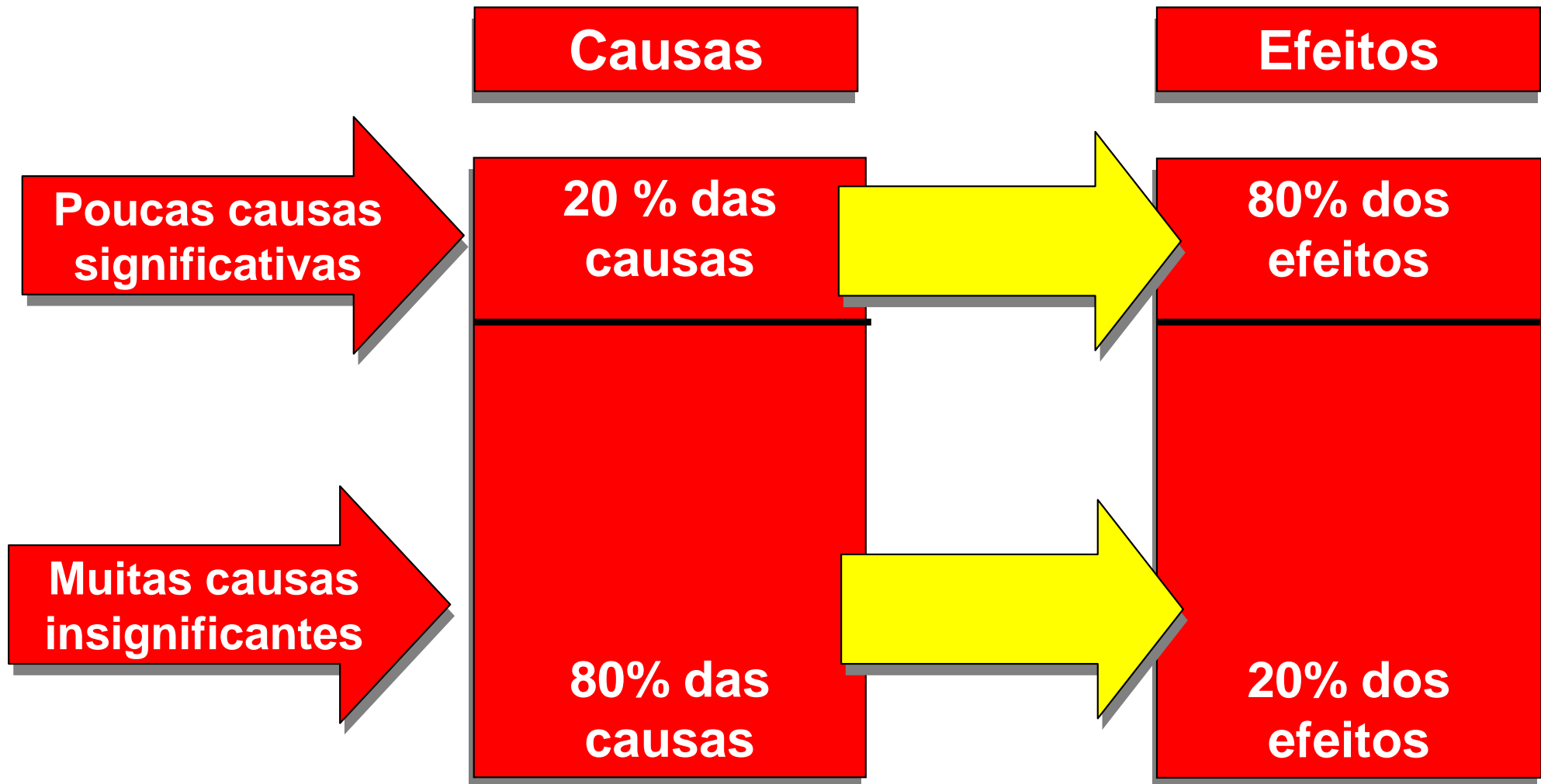
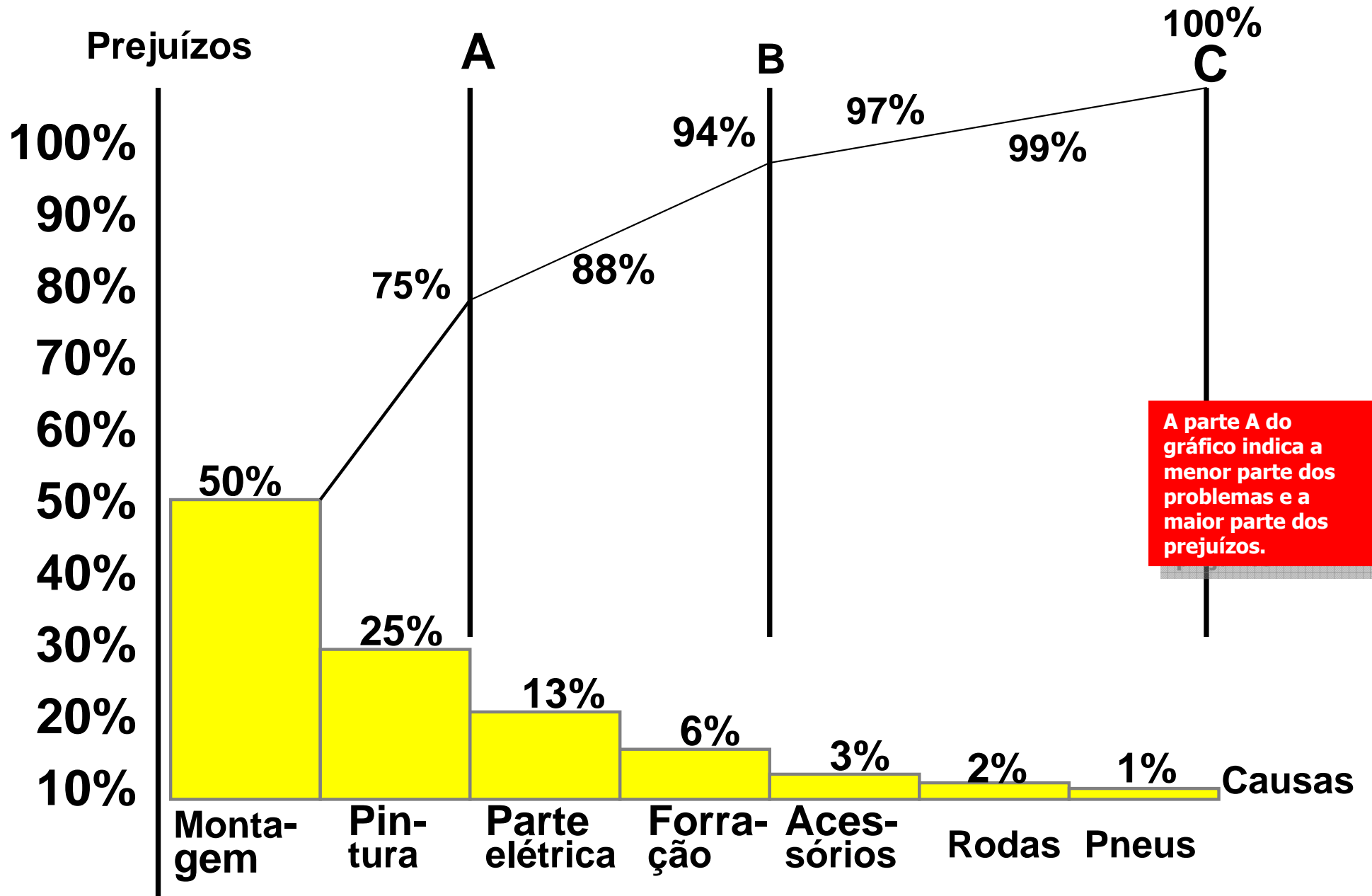


Tabela de defeitos e prejuízos.

Defeitos	Prejuízos	Participação	Participação Acumulada	Importância
Montagem	450.000,00	50%	50%	1º
Pintura	225.000,00	25%	75%	2º
Parte elétrica	117.000,00	13%	88%	3º
Forração	54.000,00	6%	94%	4º
Acessórios	27.000,00	3%	97%	5º
Rodas	18.000,00	2%	99%	6º
Pneus	9.000,00	1%	100%	7º
Total	900.000,00	100%		

Gráfico de Pareto feito com base na tabela



Exemplo do diagrama de Ishikawa ou diagrama "espinha de peixe"



Evolução e universalização do modelo japonês

