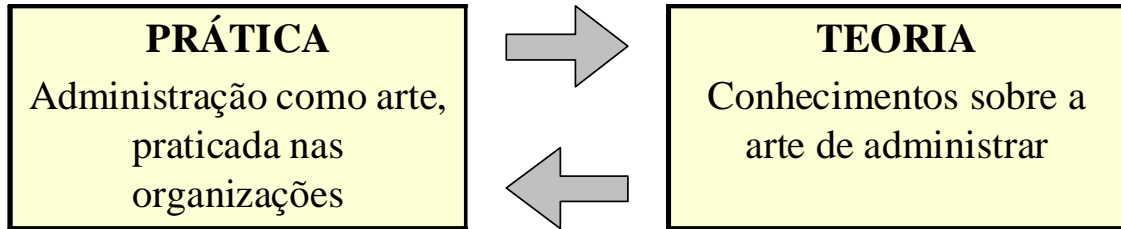


TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO



Principais desenvolvimentos teóricos na primeira parte do século XX.

1990

- Taylor lidera o movimento da administração científica.

1910

- Henry Ford cria a linha de montagem móvel
- Henri Fayol propõe o conceito de administração geral.
- Max Weber cria o tipo ideal de burocracia

1920

- Desenvolvem-se as técnicas de controle da qualidade.
- Bertalanffy propõe a teoria geral dos sistemas.

1930

- Nasce a escola das relações humanas.

Origens da administração moderna.

Grandes projetos do oriente – Desde 4.000 aC.

Administração de projetos de engenharia: cidades, pirâmides, projetos de irrigação.

Organizações militares – Desde 3.500 aC.

Organização, disciplina, hierarquia, logística, planejamento de longo prazo, formação de recursos humanos.

Grécia – Desde 500 aC.

Democracia, ética, qualidade, método científico.

Roma – Entre VII aC. e IV A.D.

Administração de império multinacional, formação de executivos, grandes empresas privadas, exército profissional.

Renascimento – Século XVI.

Retomada dos valores humanistas, grandes empresas de comércio, invenção da contabilidade, Maquiavel

Revolução industrial – Século XVIII

Invenção das fábricas, surgimento dos sindicatos, início da administração como disciplina.

Principais personagens da Escola Clássica

FREDERICK TAYLOR Administração científica

- ✓ Aplicação de métodos de pesquisa para identificar a melhor maneira de trabalhar.
- ✓ Seleção e treinamento científicos de trabalhadores.

HENRY FORD Linha de montagem

- ✓ Especialização do trabalhador.
- ✓ Fixação do trabalhador no posto de trabalho.
- ✓ Trabalho (produto em processo de montagem) passa pelo trabalhador.

HENRI FAYOL Processo de administração

- ✓ Administração da empresa é distinta das operações de produção.
- ✓ Administração é o processo de planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.

MAX WEBER Teoria da Burocracia

- ✓ Autoridade tem a contrapartida da obediência.
- ✓ Autoridade baseia-se nas tradições, no carisma e em normas racionais e impessoais.
- ✓ Autoridade burocrática é base da organização moderna

Principais idéias – sua evolução e interligação.

1900	1910	1920	1930	1940	1950	1960	1970	1980	1990
1910	1920	1930	1940	1950	1960	1970	1980	1990	2000
Escola	Clássica			Sistema Toyota e Modelo Japonês					
		Controle da qualidade			Qualidade total				
			Relações Humanas			Enfoque Comportamental			
		Gestalt		Cibernética					
			Teoria Geral dos Sistemas					Enfoque Sistêmico	

Bases da administração moderna

