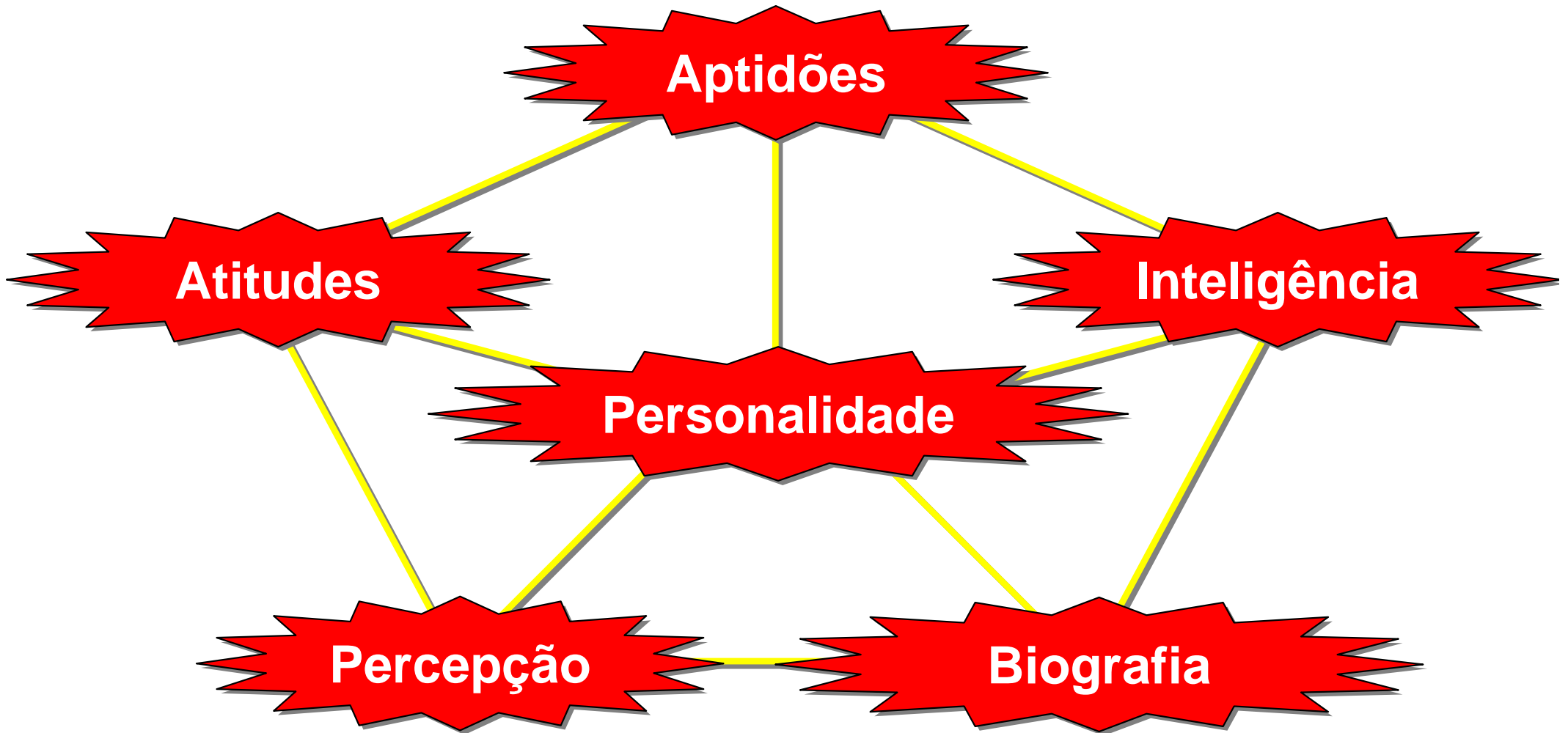
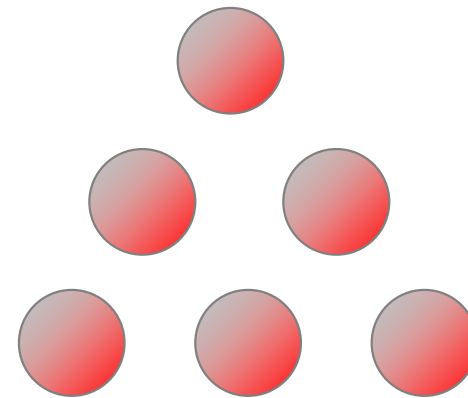
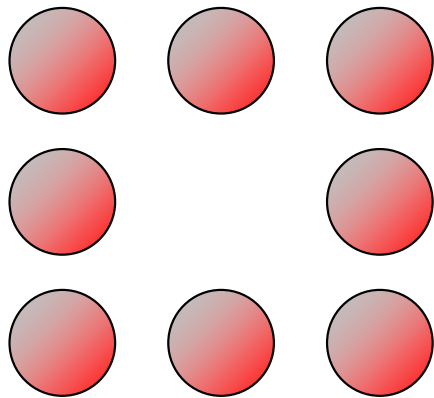


Características e Diferenças Individuais





Percepção Seletiva	Adaptação Sensitiva
<p>Apenas uma pequena parte dos estímulos é percebida.</p>	<p>A percepção ajusta-se a variações no comportamento dos estímulos.</p>
<p>Percepção seletiva pode produzir julgamentos apressados.</p>	<p>Com o tempo, as variações deixam de ser percebidas.</p>

Fatores que influenciam a percepção

Observador	Atitudes, motivações, interesses, experiências e expectativas determinam como os estímulos são percebidos e avaliados.
Estímulo	Intensidade, frequência, tamanho e outras características afetam a capacidade de perceber os estímulos.
Situação	O ambiente empresta significado ao estímulo.

Problemas no processo de percepção de pessoas

Contraste	As pessoas são percebidas dentro de um contexto e contrastadas com outras, o que produz impressões favoráveis e desfavoráveis.
Estereótipos e Preconceitos	As características de um grupo social são simplificadas e projetadas em todos os seus integrantes.
Efeito Halo	Um traço de comportamento serve de base para uma generalização a respeito da conduta de uma pessoa.
Projeção	Os outros são exagerados segundo as perspectivas do observador, que faz julgamentos baseados em suas características.

Categoria	Aptidões Específicas
Intelectual	<ul style="list-style-type: none">• Aptidão verbal: compreensão de palavras e textos, compreensão de sinônimos e antônimos.• Aptidão numérica: cálculo e raciocínio aritmético.• Aptidão espacial: capacidade de entender representações bidimensionais de objetos tridimensionais e de visualizar o efeito do movimento em três dimensões.• Raciocínio: capacidade de identificar seqüências lógicas, relações de causa e efeito e implicações de um argumento.• Memória• Compreensão mecânica: compreensão de fenômenos mecânicos elementares (funcionamento de polias e alavancas, por exemplo).

Intelectual	<ul style="list-style-type: none">• Compreensão científica: compreensão e utilização de princípios científicos (observação da realidade, generalização, inferência).• Criatividade literária e artística: expressão de idéias por meio da escrita, pintura, música, representação, dança.• Velocidade de percepção: capacidade de identificar similaridades e diferenças com rapidez.• Percepção de formas: identificação de similaridades e diferenças entre objetos.
Física	<ul style="list-style-type: none">• Coordenação motora.• Destreza manual e digital.• Aptidão sensorial: capacidade visual, discriminação de cores, sensibilidade auditiva.

Interpessoal

- Conversação.
- Trabalhar e decidir em grupo.
- Capacidade de ajudar outras pessoas a resolver problemas.
- Liderança e coordenação de grupos.

Inteligência é uma aptidão geral (Fator G) que governa as demais aptidões



As nove inteligências, segundo Gardner

1 . Inteligência Lingüística

Domínio, gosto e desejo de explorar linguagem e palavras.

2 . Inteligência Lógico- Matemática

Capacidade de confrontar e avaliar objetivos e abstrações, bem como de entender suas relações e princípios.

3 . Inteligência Musical

Competência não apenas para compor e executar peças, mas também para ouvir e entender.

As nove inteligências, segundo Gardner

4 . Inteligência Espacial

Habilidade para perceber com precisão o mundo visual, transformar e modificar percepções e recriar a realidade visual.

5 . Inteligência Corporal-Sinestésica

Capacidade de controlar e orquestrar o movimento do corpo e manejar objetos com habilidade.

6 e 7 . Inteligências Pessoais

Capacidade de entender a si próprio (intrapessoal) e aos outros (interpessoal).

8 . Inteligência Naturalista

Capacidade de reconhecer e categorizar objetos da natureza.

9 . Inteligência Existencial

Capacidade de entender e ponderar as questões fundamentais da existência humana.

Ira, <i>anger</i>	Raiva, fúria, ódio, ressentimento, exasperação, indignação, animosidade, irritação, irritabilidade, hostilidade. No extremo, ódio patológico e violência.
Tristeza, <i>sadness</i>	Lamentação, melancolia, autocomiseração, solidão, desalento, consternação, desespero. No extremo, depressão severa.
Medo, <i>fear</i>	Ansiedade, temor, apreensão, nervosismo, inquietação, susto, preocupação, terror. No extremo, psicopatologia, fobia e pânico.

Principais emoções (adaptação de Goleman, Daniel, Emotional Intelligence, New York: Bantam Books, 1995)

Alegria, <i>enjoyment</i>	Felicidade, alívio, contentamento, prazer, júbilo, divertimento, gratificação, satisfação, euforia, êxtase. No extremo, obsessão.
Amor, <i>love</i>	Aceitação, amizade, atração, gosto, confiança, afinidade, dedicação, devoção, culto, adoração. No extremo, deslumbramento e paixão obcecada.
Surpresa, <i>surprise</i>	Choque, espanto, assombro, admiração, maravilhamento.
Rejeição, <i>disgust</i>	Desdém, antipatia, aversão, repulsa, repugnância.
Vergonha, <i>shame</i>	Culpa, desgosto, aflição, embaraço, remorso, humilhação, mortificação, contrição.

Principais componentes da inteligência emocional (adaptação de Daniel Goleman, op.cit.)

<p>Autoconhecimento, <i>self-awareness</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Capacidade de reconhecer o sentimento no momento de sua ocorrência.• Compreensão das próprias emoções, forças, fraquezas, necessidades e impulsos.• Compreensão dos próprios valores e objetivos.• As pessoas com alto grau de autoconhecimento são capazes de reconhecer como seus sentimentos afetam a si próprias, os outros e seu desempenho profissional.
<p>Autocontrole, <i>self-regulation</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Manejo das emoções, com base no autoconhecimento.• Envolve a capacidade de postergar o recebimento das recompensas.• Equivale a uma conversa interior, que controla as emoções e as coloca a serviço de objetivos úteis.• Envolve a capacidade de fazer avaliações de outras pessoas, que apresentam desempenho negativo, sem se deixar dominar por emoções negativas.• As pessoas com alto grau de autocontrole emocional são capazes de superar mais facilmente as dificuldades da vida.

Principais componentes da inteligência emocional (adaptação de Daniel Goleman, op.cit.)

<p>Automotivação, <i>self-motivation</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Impulso interior para realização.• Realização motivada pela satisfação interior, não por incentivos exteriores.• Busca da superação de si próprio.• As pessoas automotivadas conseguem ser altamente produtivas e eficazes no que se propõem a fazer.
<p>Empatia, <i>empathy</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Capacidade de reconhecer as emoções alheias e considerá-las no processo de tomar decisões de forma inteligente.• Capacidade de entender as necessidades e interesses de outras pessoas.• Habilidade fundamental em profissões como magistério, vendas, administração e serviços pessoais.• Não significa procurar ficar de bem com todo mundo.

Principais componentes da inteligência emocional (adaptação de Daniel Goleman, op.cit.)

Habilidades Interpessoais, *social skills*

- Eficácia no relacionamento com outros.
- Compreende diversas competências: demonstrar emoções da forma apropriada, atender o efeito das próprias emoções sobre os outros, contagiar os outros com emoções positivas, organizar grupos, negociar soluções, responder da forma apropriada às emoções alheias, detectar e entender emoções alheias.
- Falta desta habilidade produz arrogância, teimosia e insensibilidade.
- Arte de relacionar-se positivamente com outros.

Extroversão (E)

Atenção preferencial para o mundo exterior

Direção da energia

Introversão (I)

Atenção preferencial para o mundo interior

Sensação (S)

Preferência por informação concreta e detalhes

Tipo de informação percebida

Intuição (N)

Preferência por informação abstrata e visão de conjunto

Pensamento (T)

Critério de decisão

Sentimento (F)

Considerações de ordem pessoal, atenção aos fatores pessoais

Julgamento (J)

Preferência por tomar decisões em lugar de buscar informações

Modo de decisão (fase do processo decisório)

Percepção (P)

Preferência por buscar informações em lugar de tomar decisões imediatas

O comportamento individual é produto de muitos fatores

