

# Pensamento Sistêmico

De acordo com o pensamento sistêmico, tudo é complexo. Qualquer situação tem inúmeras causas e produz inúmeros efeitos



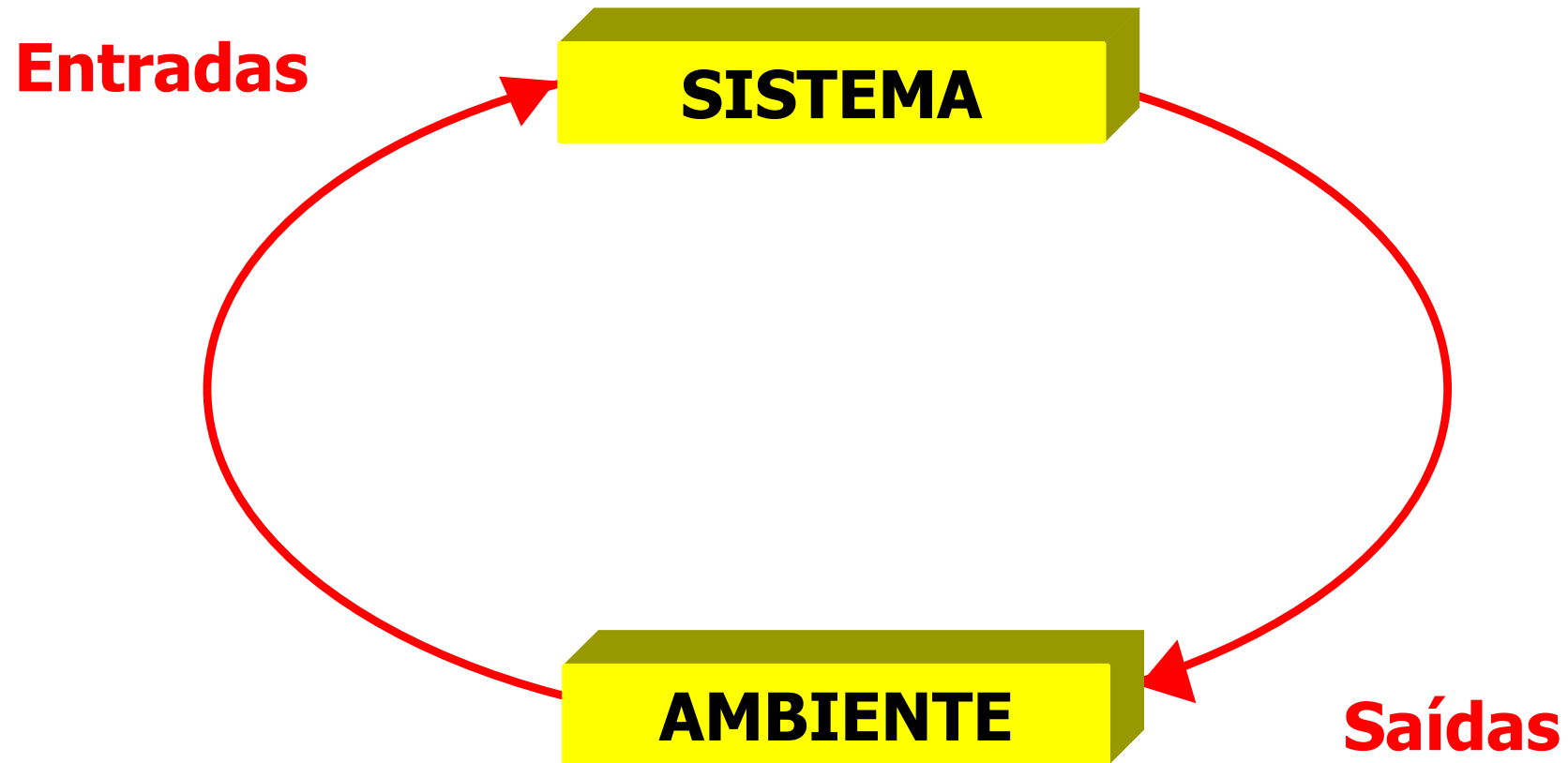
Um aeroporto é mais que uma organização singular. É a complexidade organizacional



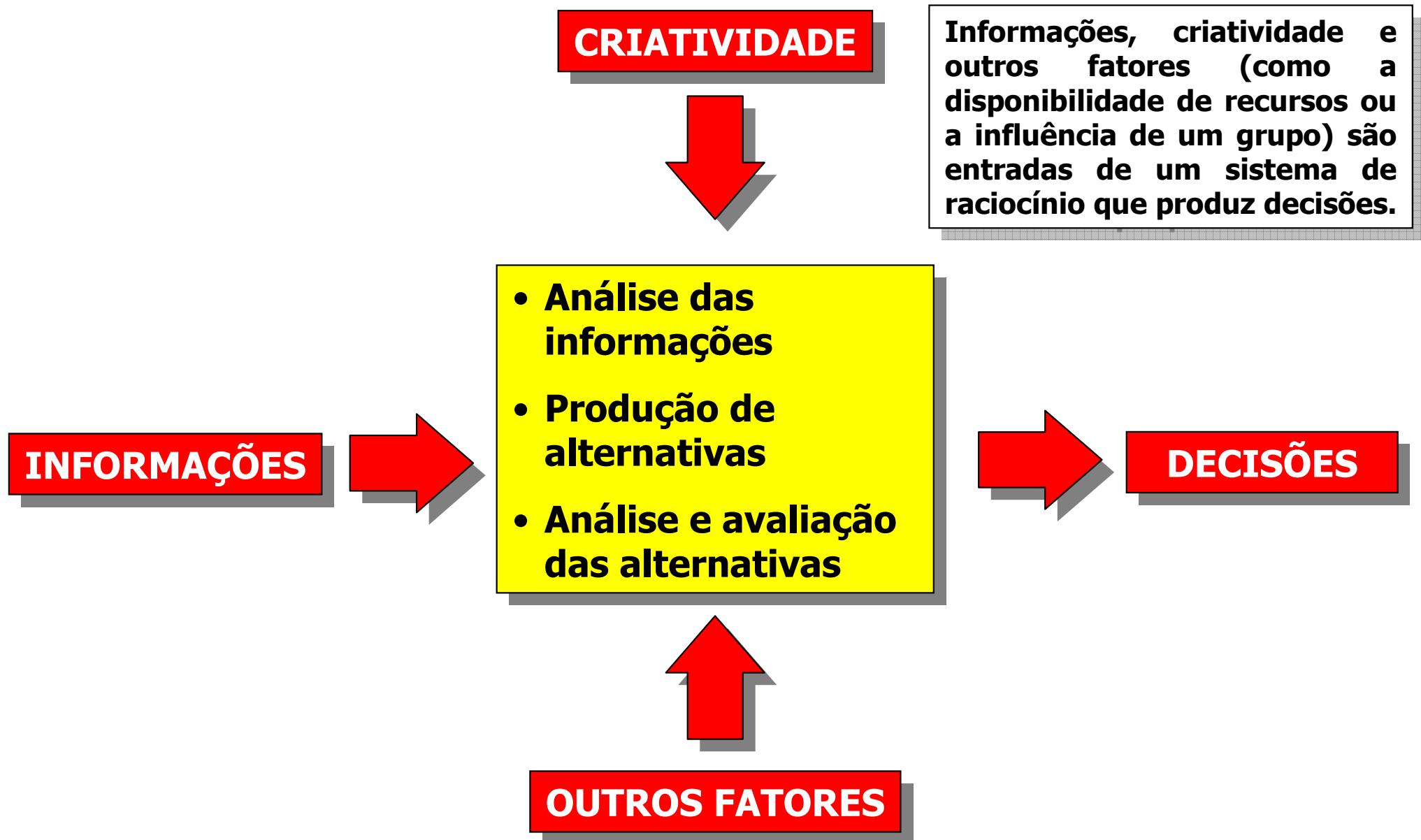


(Foto: Lamborghini)

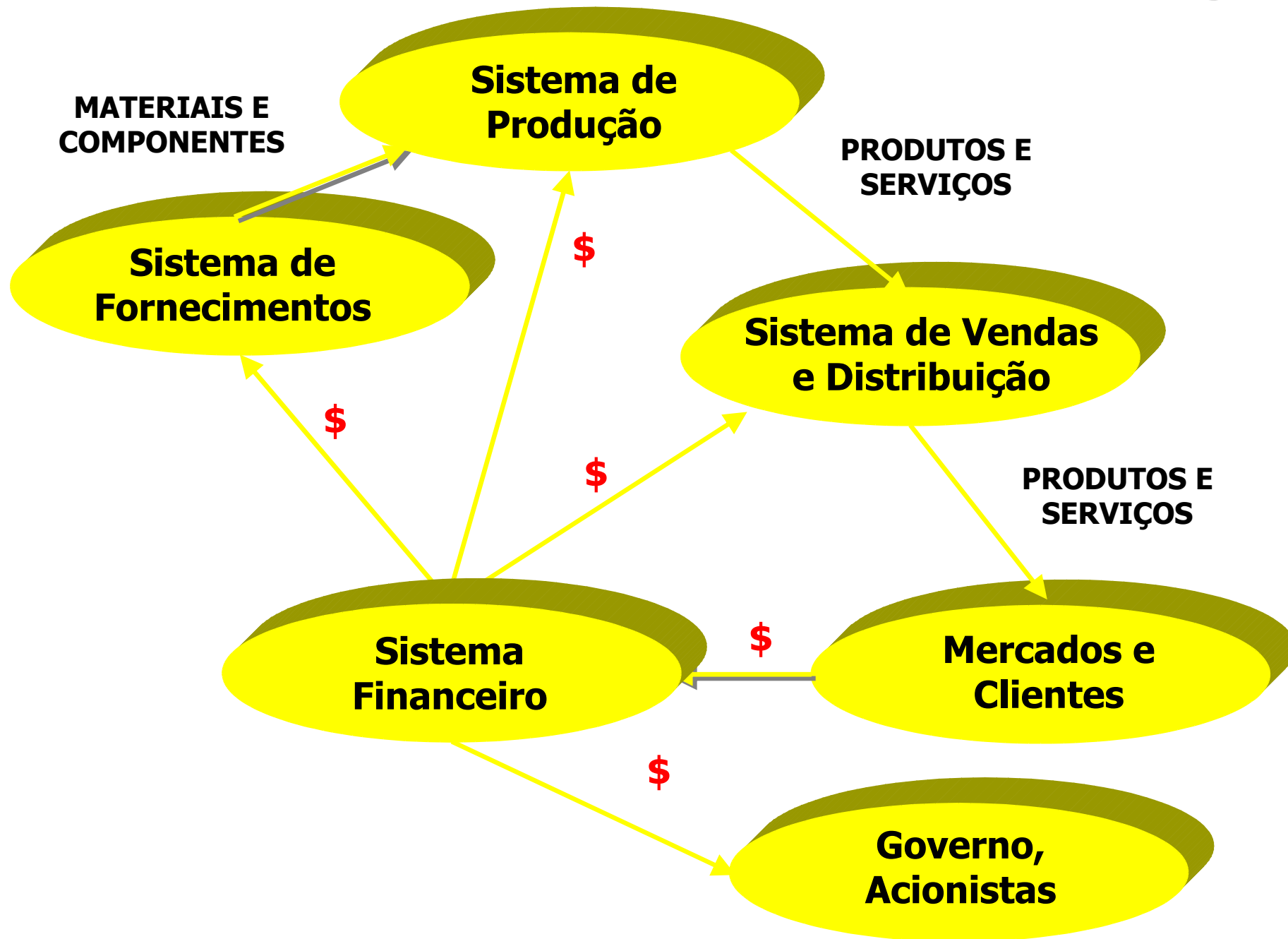
Um sistema utiliza recursos do ambiente e devolve-os na forma de entradas para outros sistemas



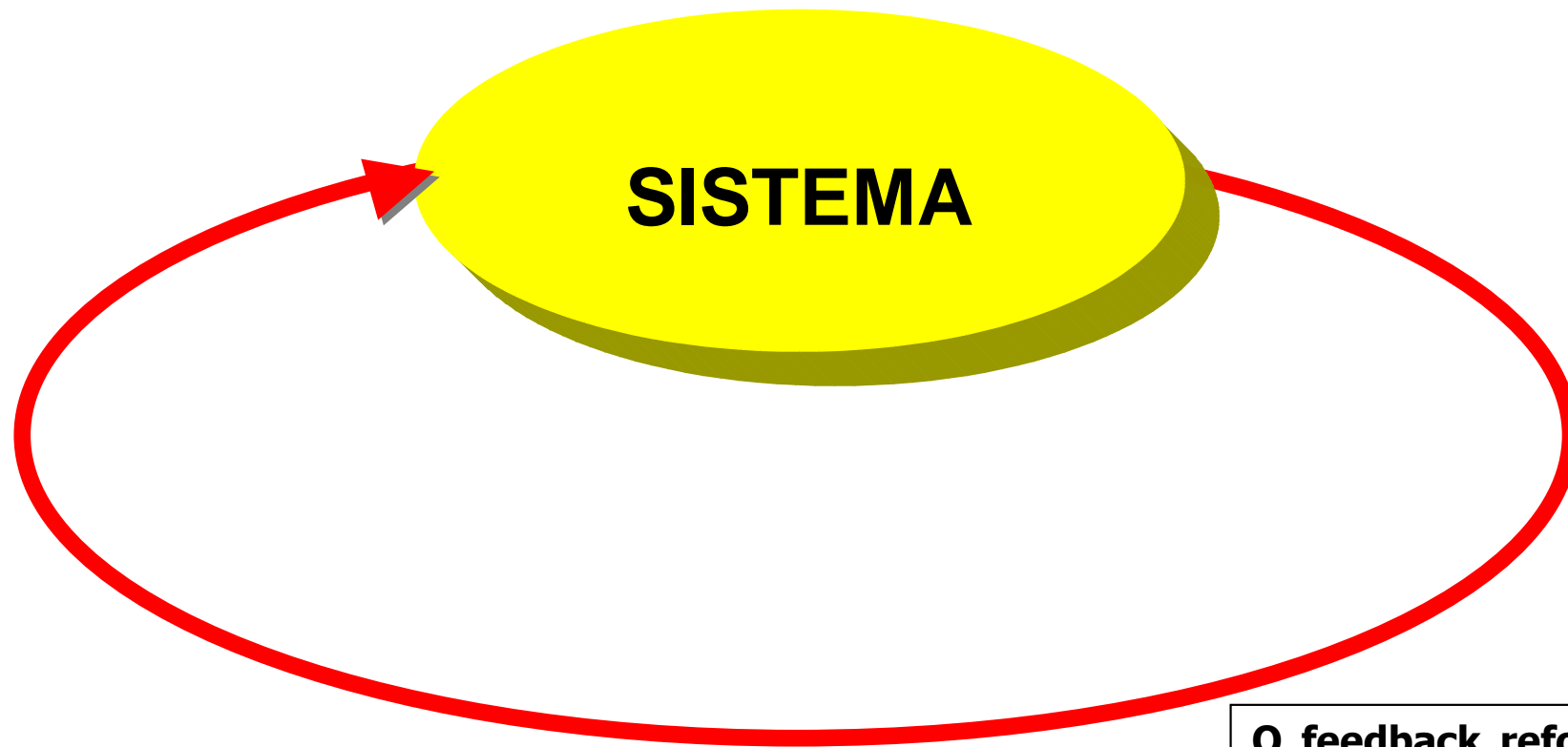
# Um exemplo de aplicação do pensamento sistêmico



# Uma empresa é um sistema de sistemas interligados



ciclo de feedback traz de volta para o sistema uma parte da energia, das informações ou dos resultados que ele produziu



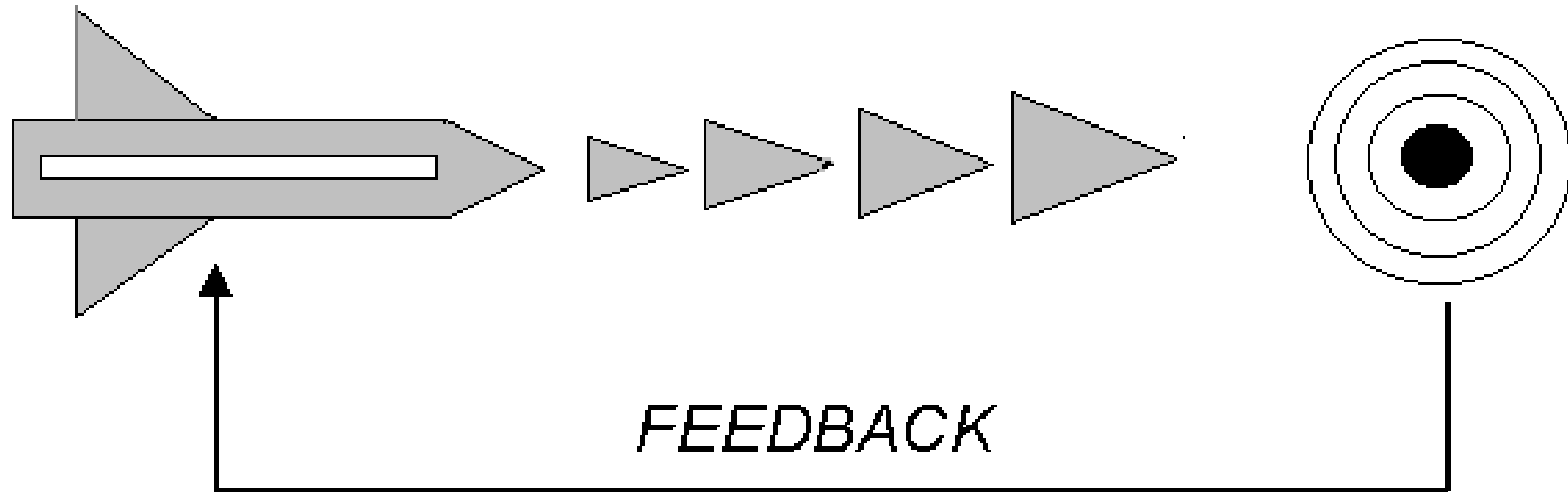
## **FEEDBACK (Realimentação)**

O feedback reforça ou modifica o comportamento do sistema. Os sistemas de avaliação nas escolas são um exemplo de ciclo de realimentação, que influencia o comportamento dos estudantes.

# Principais teorias associadas ao moderno enfoque sistêmico

Teoria	Autor	Principais idéias
Gestalt	Wertheimer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O todo é maior que a soma das partes</li> <li>• As propriedades das partes são definidas pelo todo a que pertencem.</li> </ul>
Cibernética	Wiener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A informação é a base do controle dos sistemas.</li> <li>• O autocontrole de um sistema depende de informações sobre seu objetivo e sobre seu próprio desempenho.</li> </ul>
Teoria Geral dos Sistemas	Von Bertalanffy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O desempenho de qualquer componente depende do sistema em que se insere.</li> <li>• É necessário usar uma abordagem holística ou sistêmica em que se insere.</li> </ul>

Feedback é o ciclo de informações sobre o comportamento do sistema e sobre o comportamento de um objetivo, utilizados pelo próprio sistema para autocontrole



**Pensamento Sistêmico**

**Abordagem Situacional**

**Mudança Organizacional**

**Reengenharia e Redesenho  
de Processos**

**Administração da Qualidade  
Total**

**Administração Estratégica**

Nas organizações, existem pelo menos três sistemas. Você pode enxergar outros, porque os sistemas são construções cognitivas



### **SISTEMA SOCIAL**

**Pessoas, grupos,  
sentimentos e  
emoções, etc.**



### **SISTEMA TECNOLÓGICO**

**Máquinas, equipamentos,  
conhecimentos**



### **SISTEMA ESTRUTURAL**

**Autoridade, hierarquia,  
normas, regulamentos**

Para analisar, entender e administrar sistemas, é preciso focalizar quatro componentes principais

