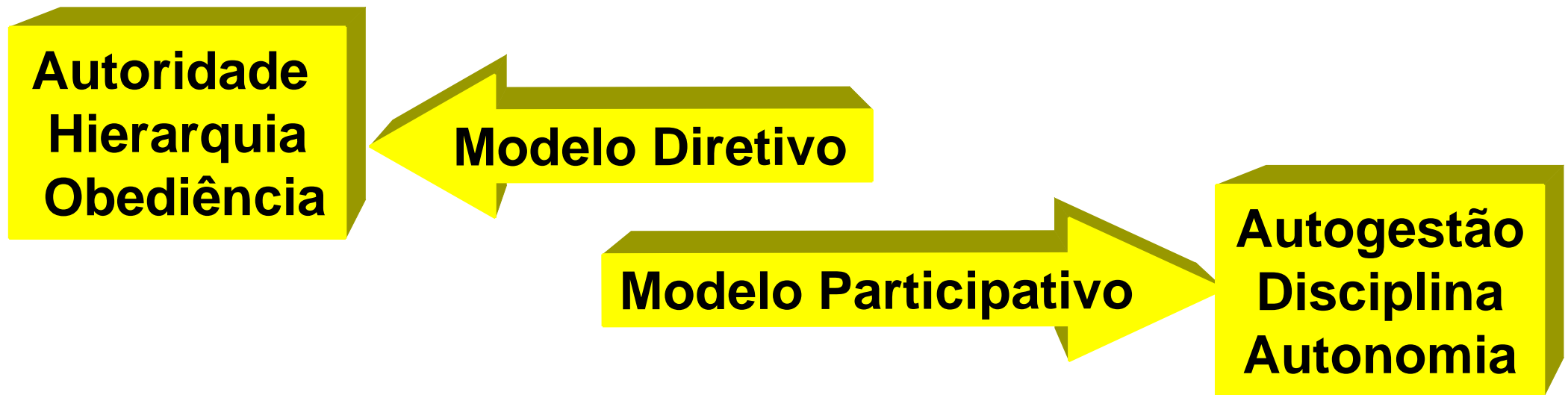


Administração Participativa

Uma organização pode implementar a administração participativa em todas as suas interfaces



Uma organização pode implementar a administração participativa em todas as suas interfaces



Comparação entre os sistemas 1 (diretivo) e 4 (participativo), segundo Likert

Sistema 1	Sistema 4
<ul style="list-style-type: none"> • Subordinado sem liberdade para discutir problemas com superiores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de liderança envolve confiança entre superiores e subordinados.
<ul style="list-style-type: none"> • Atitudes desfavoráveis em relação à empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivação tem por base a participação das pessoas.
<ul style="list-style-type: none"> • Informação de cima para baixo, distorcida e imprecisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informação correndo livremente em todos os sentidos.
<ul style="list-style-type: none"> • Processo de interação limitado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de interação livre, de modo que as pessoas influenciam os objetivos.

Comparação entre os sistemas 1 (diretivo) e 4 (participativo), segundo Likert

Sistema 1	Sistema 4
<ul style="list-style-type: none"> Definição de metas feita apenas no topo da organização, sem participação dos níveis inferiores. 	<ul style="list-style-type: none"> Definição participativa de metas.
<ul style="list-style-type: none"> Controle centralizado. 	<ul style="list-style-type: none"> Controle disperso, baseado no autocontrole.
<ul style="list-style-type: none"> Pessoas não se comprometem com as metas de desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> Metas elevadas de desempenho, aceitas por todos.

Informação

- Comunicação com clientes
- Comunicação com funcionários
- Administração visual
- Redução da distância social

Decisão

- Decisão participativa
- Equipes autogeridas
- Participação na direção da empresa

Resultados

- Participação nas vendas
- Participação no incremento da receita
- Ganhos de produtividade
- Prêmios por sugestões

Três tipos de decisões e níveis de participação

