

Modulo di restituzione

Condizioni di ritorno

Non sei soddisfatto del prodotto ? Entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto, hai la possibilità di restituirlo* seguendo i seguenti passi.

Modulo di restituzione

- Completare e stampare il modulo di restituzione alla pagina seguente

Imballaggio

- Imballare i prodotti nello stato originale e nell'imballaggio in una scatola
- Posizionare il modulo di restituzione compilato nella casella
- Assicurati d' imballare bene gli articoli in modo che non vengano danneggiati durante il trasporto

Spedizione

- Menziona questo destinatario e l'indirizzo sul pacco

Jollymex NV
Lindestraat 18,
9240 Zele
Belgio

- Consegnare il pacco a un ufficio postale o a un corriere di vostra scelta
- Conservare la ricevuta

All'ufficio postale o al corriere riceverai una nota della spesa. Tienila al sicuro fino a quando la restituzione è stata completata. Questa è la tua prova che il pacco è stato effettivamente spedito e può essere richiesta in caso di perdita durante il trasporto.

Rimborso

Quando si effettua il rimborso?

Pagheremo i costi che hai sostenuto (costo di acquisto e spese di spedizione originali) entro 14 giorni dalla tua cancellazione.

Cosa si ottiene in cambio?

Riceverai un rimborso completo, comprese le spese di spedizione originali.

Dove ricevo il rimborso?

Ti rimborseremo l'importo nello stesso modo in cui l'hai pagato. Non è possibile? Allora vi contatteremo.

Costi di ritorno

I costi della spedizione di ritorno sono a tuo carico. Stai restituendo un prodotto perché è stato danneggiato o consegnato male? Allora rimborseremo questi costi in seguito.

Non hai ricevuto nulla da noi dopo 14 giorni? Contatta il nostro servizio cliente tramite info@nattou.eu

* vedere la nostra pagina di ritorno <https://nattou.eu/it/policies/refund-policy> per una panoramica dettagliata

Modulo di restituzione

Si prega di inviare questo modulo compilato insieme alla spedizione di ritorno

Dati

Nome:	Numero d'ordine**:
Indirizzo:	
Codice postale:	Telefono:
Posto:	Data di ritorno:
E-mail:	

** questo può essere trovato in alto a destra nella mail di conferma del tuo ordine

Motivo del ritorno:

<input type="radio"/> Difettoso	<input type="radio"/> Doppia consegna
<input type="radio"/> Articolo sbagliato	<input type="radio"/> Non soddisfa le aspettative
<input type="radio"/> Danni durante il trasporto	<input type="radio"/> Erroneamente ordinato
<input type="radio"/> Il colore non soddisfa le aspettative	<input type="radio"/> Deliberatamente ordinato troppo
<input type="radio"/> Diverso, cioè:	

Articolo di restituzione

Numero	Numero di articolo	Descrizione

Nota esplicitiva

--