

Erddig National Trust / Ymddiriedolaeth Genedlaethol Erddig

Why take part?

The Erddig Youth Club was set up 16 years ago with the aim of helping young people to develop citizenship skills through volunteering with the National Trust. The club meets one evening a week at a building on Erddig's site and is led by volunteer youth workers, some of whom are employees or former employees of Erddig. At first, members were mainly involved with practical conservation tasks – river clearances, tree planting etc. – but in more recent years there has been a move to interest the young people in wider conservation issues to do with the house and historic gardens.

Youth club members had been helping to deliver special events at the house and had enjoyed these experiences. The club leaders felt that Taking Over Day was a good opportunity for the young people to get involved in a more in-depth way and get an insight into what looking after the historic house entails.

'It's about raising their awareness of the value of heritage and the value of the work that we do in our day jobs, what our passions are, it's about passing that on really.'

Volunteer and Community Involvement Manager, Erddig

Who took part?

The youth club has 28 members, aged between 11 and 18, with a core of approximately 15 attending each week. Six of them chose to take part in Taking Over Day.

What did they do?

The young people became Quality Assessors for the day, putting themselves in the shoes of visitors and completing an assessment of the visitor experience at the property, which they then wrote a report on for the General Manager.

Beth oedd eich rheswm dros gymryd rhan?

Sefydlwyd Clwb Ieuenctid Erddig 16 mlynedd yn ôl gyda'r nod o helpu pobl ifanc i ddatblygu sgiliau dinasyddiaeth drwy wirfoddoli gyda'r Ymddiriedolaeth Genedlaethol. Mae'r clwb yn cyfarfod un noson yr wythnos mewn adeilad ar safle Erddig ac mae'n cael ei arwain gan weithwyr ieuenctid gwirfoddol, y mae rhai ohonynt yn weithwyr neu'n gyn-weithwyr i Erddig. I ddechrau, roedd yr aelodau'n ymwneud yn bennaf â'r tasgau cadwraeth ymarferol – clirio afonydd, plannu coed ac ati – ond mewn blynyddoedd mwy diweddar ceisiwyd ennyn diddordeb pobl ifanc mewn materion cadwraeth ehangach sy'n ymwneud â'r tŷ a'r gerddi hanesyddol.

Roedd aelodau'r clwb ieuenctid wedi bod yn helpu i ddarparu digwyddiadau arbennig yn y tŷ ac wedi mwynhau'r profiadau yma. Roedd arweinwyr y clwb yn teimlo bod y Diwrnod Meddiannu'n gyfle da i'r bobl ifanc gymryd rhan mewn ffordd fwy trwyadl a chael cipolwg ar yr hyn sy'n ofynnol er mwyn edrych ar ôl y tŷ hanesyddol.

'Mae'n ymwneud â chynyddu eu hymwybyddiaeth o werth treftadaeth a gwerth y gwaith a wnawn yn ein swyddi bob dydd, beth yw ein diddordebau, mae'n ymwneud â phasio hynny ymlaen i fod yn onest.'

Rheolwr Cyfranogaeth Gwirfoddol a Chymunedol, Erddig

Pwy gymerodd ran?

Mae gan y clwb ieuenctid 28 o aelodau, rhwng 11 ac 18 oed, gyda nifer graidd o oddeutu 15 sy'n mynd bob wythnos. Dewisodd chwech ohonynt gymryd rhan yn y Diwrnod Meddiannu.

Beth wnaethon nhw?

Daeth y bobl ifanc yn Aseswyr Ansawdd am y diwrnod gan eu rhoi eu hunain yn esgidiau'r ymwelwyr a chwblhau asesiad o brofiad yr ymwelydd ar y safle. Aethent ymlaen wedyn i ysgrifennu adroddiad am hyn i'r Rheolwr Cyffredinol.

How did they spend their time on the day?

The day was planned for the Saturday closest to Taking Over Day so that there would be no issues with school.

- The young people were already familiar with the site so started the day with breakfast in the restaurant, where they met with the club leaders to confirm the brief which was to assess the visitor experience from a young person's point of view.
- The club leader had prepared an adapted version of the Visitor Attraction Quality Assurance Scheme (VAQAS) questionnaire to act as a prompt for the types of things they should assess e.g. staff welcome, range of stock in the shop, access.
- The young people then spent 2-3 hours visiting different areas of the site independently, observing, making notes and giving each criterion a score.
- At the end of the day the group met again and gave their feedback informally to the club leaders.

At the Youth Club session following Taking Over Day, the young people wrote up their notes as a report and this was sent to Erddig's General Manager.

What happened next?

Staff were delighted by the children's ability to come up with comments and the quality of suggestions to enhance the visit for their age group. For example, the young people highlighted a need to help people understand how things worked and asked for items like a clock to wind up and a pestle and mortar to operate. Erddig is currently undergoing a review of interpretation in the house so the children's report will be used within this process.

Staff felt they learnt a great deal about what interested the children and recognised the value in asking young people their opinions to challenge their own perceptions. An image of Queen Victoria, for example, was an unexpected attraction and the young people spent a long time looking at the detail and how it was designed. Members have since been inspired to create a piece of artwork for their club in the same style as the portrait.

'One lady in the kitchen spent loads of time telling us about the kitchen and the picture of Queen Victoria, she was very knowledgeable and didn't talk to us like kids.'

Taking Over Day participant

Sut dreuliodd bawb eu hamser ar y diwrnod?

Cynlluniwyd y diwrnod ar gyfer y dydd Sadwrn agosaf at y Diwrnod Meddiannu fel na fyddai problemau gyda cholli'r ysgol.

- Roedd y bobl ifanc yn gyfarwydd gyda'r safle yn barod felly dechreuwyd y diwrnod gyda brecwast yn y bwyty, lle cawsent gyfarfod ag arweinwyr y clwb i gadarnhau'r briff. Y dasg oedd asesu profiad yr ymwelwyr o safbwynt rhywun ifanc.
- Roedd arweinydd y clwb wedi paratoi fersiwn ddiwygiedig o holiadur y Cynllun Sicrhau Ansawdd Atyniad i Ymwelwyr (VAQAS) er mwyn rhoi hwb iddynt i nodi'r mathau o bethau y dylent eu hasesu e.e. croeso'r staff, y stoc sydd yn y siop, mynediad.
- Yna treuliodd y bobl ifanc 2-3 o oriau'n ymweld â gwahanol rannau o'r safle'n annibynnol, yn gwyllo, yn gwneud nodiadau ac yn rhoi sgôr i bob maen prawf.
- Ar ddiwedd y diwrnod, daeth y grŵp yn ôl at ei gilydd i roi eu hadborth yn anffurfiol i arweinwyr y clwb.

Yn y sesiwn Clwb leuenctid yn dilyn y Diwrnod Meddiannu, ysgrifennodd y bobl ifanc eu nodiadau fel adroddiad ac anfonwyd hwn at Reolwr Cyffredinol Erddig.

Beth ddigwyddodd wedyn?

Roedd y staff wrth eu boddau bod y plant wedi meddwl am sylwadau ac wedi rhoi awgrymiadau mor dda am ffyrdd o wella ymweliadau i'w grŵp oedran nhw. Er enghraifft, tynnodd y bobl ifanc sylw at y ffaith fod angen helpu pobl i ddeall sut mae pethau'n gweithio gan ofyn am eitemau megis cloc i'w weindio a phestl a mortar i'w ddefnyddio. Ar hyn o bryd, mae Erddig yn adolygu ei gwaith dehongli yn y tŷ felly bydd adroddiad y plant yn cael ei ddefnyddio yn rhan o'r broses hon.

Roedd y staff yn teimlo eu bod wedi dysgu llawer iawn am yr hyn oedd o ddiddordeb i'r plant ac roeddent yn cydnabod mor werthfawr oedd gofyn am farn pobl ifanc er mwyn herio eu syniadau eu hunain. Er enghraifft, roedd llun o'r Frenhines Fictoria yn atyniad annisgwyl a threuliodd y bobl ifanc lawer iawn o amser yn edrych ar y manylion a'r ffordd y cafodd ei lunio. Ers hynny mae'r aelodau wedi cael eu hysbrydoli i greu darn o waith celf ar gyfer eu clwb yn yr un arddull â'r portread.

'Treuliodd un ferch yn y gegin lawer o amser yn dweud wrthym am y gegin ac am y darlun o'r Frenhines Fictoria, roedd hi'n llawn gwybodaeth a doedd hi ddim yn ein trin ni fel plant.'

Cyfranogwr yn y Diwrnod Meddiannu

With quite a short time to plan this year's Taking Over Day, this plan worked well for Erddig and gave the children a taste of Taking Over Day. Now the Youth Club is planning more takeovers with members taking over specific roles, over a longer period of time. The youth club offers a unique opportunity as children are usually members for several years, so this format will be used as an exploratory day for new members leading on to more involved tasks for experienced members.

'Maybe when I've been talking to the team about, we should do this or we should do that with young people, actually maybe what I should do is sort of throw young people at them and say listen to them! We need to expose the staff and organisation to young people, get them involved on their terms rather than talk about what we think they want.'

Volunteer and Community Involvement Manager, Erddig

Er nad oedd fawr amser ganddynt i gynllunio'r Diwrnod Meddiannu eleni, gweithiodd y cynllun yma'n dda i Erddig a rhoddodd flas i'r plant o'r Diwrnod Meddiannu. Erbyn hyn mae'r Clwb Ieuenctid yn cynllunio mwy o ddiwrnodau meddiannu gydag aelodau'n meddiannu rolau penodol dros gyfnod hirach o amser. Mae'r clwb ieuenctid yn cynnig cyfle unigryw am fod y plant fel arfer yn aelodau am flynyddoedd lawer, felly byddent yn defnyddio'r fformat yma fel diwrnod archwilio i aelodau newydd sy'n arwain ymlaen at dasgau gyda mwy o gyfranogaeth i aelodau profiadol.

'Rydw i'n arfer siarad gyda'r tîm gan ddweud, dylem wneud hyn neu dylem wneud y llall gyda phobl ifanc. Efallai mai'r hyn y dylwn ei wneud mewn gwirionedd yw 'taflu' pobl ifanc atynt a dweud 'gwrandewch arnyn nhw!' Mae angen i staff a sefydliadau ddod yn wyneb yn wyneb â phobl ifanc, dylem sicrhau cyfranogaeth ganddynt ar eu telerau nhw yn hytrach na siarad am y pethau maen nhw'n debygol o fod eu heisiau yn ein barn ni.'

Rheolwr Cyfranogaeth Wirfoddol a Chymunedol, Erddig