



## Conditions Générales

L'adhésion complète ou standard à CLIA France est basée sur l'agence, et non sur l'agent de voyages à titre individuel. Une agence indépendante (avec seulement un point de vente) peut adhérer à CLIA au montant de la cotisation indiqué. Si l'agence est membre d'un réseau intégré, une réduction peut s'appliquer (soumis à disponibilité et à confirmation).

L'adhésion Agents de Voyages Indépendants (ou aussi Agents à Domicile) est également disponible pour les agents travaillant depuis leur domicile, avec un tarif d'adhésion spécialement conçu pour correspondre à leur activité applicable à une seule personne.

Les adhésions vont du 1er Janvier et sont valides pour 12 mois et sont dues lors de l'inscription. Dans le cas où vous souhaiteriez annuler votre adhésion à CLIA à tout moment durant la période de 12 mois déjà réglées, aucun remboursement ne sera effectué.

La confirmation et les informations concernant les événements seront envoyées entre une et quatre semaines avant la tenue d'un événement. Les lieux sont sujets à annulation ou modification par CLIA. Votre cotisation doit être à jour afin que vous puissiez participer aux événements réservés aux membres CLIA.

La participation à certains événements CLIA peut impliquer un coût additionnel. Les confirmations et informations détaillées seront envoyées deux semaines avant l'événement. Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas d'annulation ou de non présentation le jour de l'événement.

Un comportement professionnel et courtois est requis lorsque vous êtes en relation avec les équipes CLIA et les autres membres de CLIA lors d'événements, y compris lorsqu'il s'agit d'échanger en ligne sur les réseaux sociaux ou les plateformes de discussions organisées par CLIA. Un manquement à ce principe pourrait entraîner l'annulation de votre adhésion sans qu'aucun remboursement de votre cotisation ne soit effectué.

Il est demandé aux compagnies de croisières et aux agents de voyages membres de mettre à jour leurs informations dès lors qu'il y a des modifications telles qu'adresse, nom des contacts et adresses e-mails.

L'image de la marque CLIA ne peut être utilisée par les membres qu'avec le consentement express de CLIA, et nous nous réservons le droit de vous demander de retirer sans préavis, toute référence à CLIA dans le cas où un non respect de l'image et/ou des conditions d'utilisation serait observé.

CLIA se réserve le droit de refuser l'accès à l'Espace Membres et à la Learning Academy dans le cas du non règlement des cotisations. Dans le cas où vous n'informeriez pas CLIA de votre souhait d'annuler votre adhésion, CLIA se réserve le droit de vous demander le règlement des mois impayés sans avoir reçu la confirmation de votre annulation.