



CLIA Agence de Voyages – Affiliation **Modalités et Conditions Générales**

CLIA, Rue Montoyer 40, 1000 Bruxelles, Belgique

Email: FRinfo@cruising.org

Catégories d'Adhésion

Toute catégorie d'affiliation offre des avantages identiques – les catégories dépendent du nombre des personnes dans votre société car le nombre des profils personnels que vous pouvez créer par votre adhésion seront différents.

Adhésion Complète - Cette adhésion est destinée pour toute agence de voyages avec un site physique où des clients potentiels peuvent vous trouver. Jusqu'à dix profils personnels peuvent être créés pour accéder notre plate-forme média : cruiseexperts.org.

Adhésion pour les Travailleurs à Domicile (Indépendants) - Est aussi disponible pour les agents qui travaillent à domicile. Vous recevrez une référence d'affiliation de CLIA avec laquelle vous pourrez créer jusqu'à deux profils personnels pour accéder à notre plate-forme média : cruiseexperts.org.

- Adhésion complète pour 2019 coûte €200 + TVA
- Adhésion pour les Travailleurs à Domicile (Indépendants) pour 2019 coûte €75 + TVA

Si vous désirez inscrire un plus grand nombre des agences de voyage sous le même nom commercial, nous vous prions de nous contacter par écrit pour obtenir un taux d'escompte.

Après réception de votre paiement, votre demande d'adhésion sera traitée. Vous recevrez vos coordonnées d'accès par email et puis, vous pouvez créer des profils personnels en ligne. Si, après deux semaines, vous n'avez toujours pas reçu cette information, veuillez contacter l'équipe CLIA.

Les Périodes d'Adhésion

La période d'adhésion commence du 1^{er} janvier pour 12 mois ; les nouvelles affiliations Agences de Voyage faites pendant l'année peuvent être assujetties à une affiliation réglée au prorata.

- Les nouvelles demandes faites à partir du 1^{er} avril chaque année, seront éligibles pour une remise de 25% de la cotisation annuelle.
- Les nouvelles demandes faites à partir du 1^{er} juillet chaque année, seront éligibles pour une remise de 50% de la cotisation annuelle.

Si vous décidez d'annuler votre adhésion chez CLIA n'importe quand dans le courant des 12 mois après votre paiement, aucun remboursement sera accordé si les conditions d'annulation ne sont pas respectées..

Renouvellement d'Adhésion

Nous vous enverrons une facture pour le renouvellement de votre adhésion vers la fin des 12 mois d'affiliation, ce qui vous permet de continuer votre accès à cruiseexperts.org sans interruption.

Accès à notre plate-forme, ainsi que votre capacité d'assister aux événements destinés aux membres de CLIA, vous seront interdits dès le 1^{er} janvier du nouvel an si ce paiement n'est toujours pas effectué à cette date.

L'accès sera rétabli après réception de paiement.

Aucune réduction de la facture sera accordée pour les périodes où l'accès en ligne/aux événements étaient interdits suite au non-paiement.

Profils du Personnel Supplémentaires

Des profils du personnel supplémentaires sont disponibles pour les agences qui ont une adhésion complète et seront facturés d'une façon progressive selon le nombre.

Toute agence qui veut augmenter les profils du personnel doit nous contacter par écrit et nous émettrons la facture nécessaire.

Un travailleur à domicile qui veut ajouter plus des profils du personnel que les deux déjà inclus, doit demander une adhésion complète.

- 10 – 20 Utilisateurs: Cotisation + 50% d'Adhésion complète
- 20 – 39 Utilisateurs : Cotisation + 100% d'Adhésion complète
- 40 et plus: Cotisation + 200% d'Adhésion complète

Assistance à un événement et Comportement

Votre adhésion doit être à jour au moment que vous réservez un événement et doit dépasser les dates entières de cet événement.

La confirmation et les instructions d'enregistrement vous seront envoyées à une à deux semaines avant l'événement.

Si un paiement supplémentaire à été payé pour assister à un événement, aucun remboursement sera accordé, ni pour une annulation ni pour un no-show.

Un comportement professionnel et courtois de votre part est exigé envers l'équipe CLIA et les autres membres de CLIA pendant un événement, aussi bien que dans votre correspondance online et sur des plate-formes média, faute de quoi votre adhésion CLIA peut être annulée sans remboursement pour les mois déjà payés.

La Marque CLIA

La marque CLIA ne peut être utilisée qu'avec la permission expresse de CLIA, et nous gardons le droit de vous demander de l'enlever sans avertissement préalable quand vous êtes en conflit avec nos directives de marque ou nos termes et conditions.

Annulation de l'Adhésion et Directives de Remboursement

Si un demandeur d'adhésion se rend compte que cette affiliation ne convient pas à son entreprise et souhaite un remboursement, ceci sera accordé sous certaines conditions. Des remboursements pour une adhésion CLIA seront possibles si le demandeur n'a pas encore créé un profil sous leur référence d'affiliation et n'a pas effectué des recherches ou pris des engagements, soit par le site web de CLIA, soit directement.

Les demandes pour ces remboursements doivent être transmises par écrit et adressées à EUAccounts@cruising.org endéans les 14 jours après réception de vos détails d'affiliation, sans exception.

L'Adhésion CLIA est assujettie à l'approbation définitive du comité de direction et pourrait être annulée par CLIA sans avis préalable et sans remboursement. CLIA se réserve le droit de refuser votre accès à la plate-forme cruiseexperts.org si votre compte est en souffrance. Si vous n'informez pas CLIA de votre intention d'annuler, CLIA se réserve le droit de demander des paiements pour les mois impayés, sans confirmation, de votre annulation.

Politiques de Données et Loi sur la Protection des Renseignements Personnels

Les membres des agences de voyages sont exigés d'informer CLIA quand des détails changent ; comme pour les adresses, noms des personnes et les adresses électroniques.

Conformément aux termes et conditions régionales de votre adhésion, CLIA s'engage à protéger vos données sous réserve de notre politique sur la protection des renseignements personnels que vous pouvez consulter sur <https://cruising.org/privacy-policy>