

POLICE



CHARLOTTE-MECKLENBURG

**DEPARTAMENTO DE
POLICÍA DE
CHARLOTTE-
MECKLENBURG
GUÍA PARA LOS
CIUDADANOS**

**Edición de 2017
Julio de 2017**

TABLA DE CONTENIDOS

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES	3
Ciudad de Charlotte	3
Condado de Mecklenburg.....	3
Información general sobre los tribunales.....	4
Oficina del Fiscal de Distrito	4
Oficina del Alguacil	4
Departamento de Bomberos de Charlotte.....	4
Violencia doméstica y asistencia a las víctimas	4
Dependencia de drogas o alcohol/Intervención médica.....	4
Servicios de asistencia y necesidad	4
Recursos de idiomas extranjeros (inmigrantes)	5
Servicios para menores/Intervención.....	5
Agencias estatales	5
Agencias gubernamentales de EE. UU.:	5
<i>Duke Energy Servicio al cliente</i>	5
<i>Piedmont Natural Gas Servicio al cliente</i>	5
Funcionarios electos	6
Consejo municipal de Charlotte.....	7
Junta de Comisionados del condado.....	8
CONTACTAR A LA POLICÍA	9
<i>Jefe de policía</i>	9
Oficinas de las divisiones	9
Academia de Policía de Charlotte-Mecklenburg	9
<i>Sitio web del CMPD</i>	10
PREGUNTAS SOBRE EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHARLOTTE-MECKLENBURG	11
CUÁNDO COMUNICARSE CON EL ALGUACIL DEL CONDADO DE MECKLENBURG	15

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Ciudad de Charlotte

Autoridad de Vivienda de la ciudad de Charlotte 704-336-5183
Información sobre los autobuses de CATS y el tránsito de la ciudad 704-336-7433
Relaciones comunitarias de la ciudad 704-336-2424
Administrador de la ciudad/ Oficina del Alcalde 704-336-2241
Cumplimiento del código de la ciudad Llame al 311
Asuntos en materia de vivienda, grafiti, zonificación, código de edificación no residencial, salud y sanidad, violaciones de señalamientos que ocurren de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. (las violaciones que ocurren por la noche y los fines de semana son reenviadas al CMPD por el código de cumplimiento/311)

Administración de Zonificación de Charlotte-Mecklenburg 704-353-1132

Departamento de Transporte de Charlotte (CDOT) 704-336-4119 o 311

Gestión del tránsito, desfiles y carreras en la carretera, reparación de baches, peligros de derechos de paso, bandenes, programa para bicicletas, cierres de cuerdas, señalizaciones viales, permisos para cerveza y vino, zonas escolares, ubicaciones de alta frecuencia de accidentes, semáforos, diseño de calles urbanas, programa peatonal, bloqueos de ruedas y remolques

ESTACIONAMIENTO 704-375-3177, FAX.. 704-375-5392

Estacionamiento en la calle, espacios de estacionamiento con parquímetro

División Comunitaria y Comercial de la ciudad Llame al 311

Corredor comercial y revitalización del vecindario, calidad de vida, recursos energéticos, desarrollo y capacitación

Servicios de vivienda de la ciudad Llame al 311

Vivienda asequible, rehabilitación, asistencia a propietarios de vivienda, alojamiento de emergencia, asistencia a desamparados

Servicios de Desechos Sólidos de la ciudad Llame al 311

Recolección de: artículos voluminosos, desechos, desechos para reciclar y de jardín, recogida de animales muertos

Servicios de Desechos Sólidos del condado de Mecklenburg 980-314-3866

Departamento de Planificación de Charlotte 704-336-2205

Anexión, mejoras públicas, terrenos aluviales y cuencas hidrográficas, uso de la tierra, organización del vecindario, rezonificación, planificación del transporte, diseño y desarrollo urbano

Inclusión de pequeños negocios de la ciudad 704-336-5066

Oportunidades de contratación, certificación y seminarios, revitalización de corredores

Servicios de agua en caso de tormentas de Charlotte-Mecklenburg Llame al 311

Inspección por problemas de drenaje, resolución de problemas de inundación, limpieza y reparación de tuberías de drenaje, cuencas de recepción y alcantarillas, reparación de sumideros, mapeo y gestión del desarrollo de terrenos aluviales, preservación de canales de arroyos naturales y función de los terrenos fluviales

Agua de Charlotte - Agua y desagüe Llame al 311

Conservación y gestión, plantas de tratamiento de agua, servicios de laboratorio y pruebas

Programa de resolución de disputas 704-336-2903

Mediación para: relaciones entre propietario e inquilino, ausentismo escolar, autoderivación, denuncias ante el Magistrado

Condado de Mecklenburg

Junta ABC 3333 N. Tryon Street... 704-731-5900 fax 704-333-6313

Junta Electoral 704-336-2133

MEDIC – Recepción 704-943-6000

Parques y recreación 704-336-3854

Biblioteca pública 704-416-0101

Registro de escrituras 704-336-2443

<u>Información general sobre los tribunales</u>	704 686-0400
Secretario de la Oficina Administrativa del Tribunal Superior.....	704 686-0100
Tribunal de Menores	704-686-0620
Servicio de jurado	704 686-0195
Demandas civiles de menor cuantía	704 686-0520
Información para presentar demandas de menor cuantía	704 686-0560
Citaciones de tránsito/Tribunal penal.....	704 686-0600
Tribunal de familia.....	704-686-0200
Gestión de expedientes del tribunal.....	704-686-0185
<u>Oficina del Fiscal de Distrito</u>	704-686-0700
<u>Oficina del Alguacil</u> (Irwin Carmichael).....	704 336-8100
Oficina de Información Pública (Anjanette Grube).....	980-314-5170
<u>Departamento de Bomberos de Charlotte</u> Sede central	704-336-4147
Prevenición de incendios.....	704-336-2101
Oficina de Prensa y Asuntos Públicos	704-336-2094
Reclutamiento	704-336-2979
O envíe un correo electrónico a cfdrecluting@charlottenc.gov	

Violencia doméstica y asistencia a las víctimas

Safe Alliance (compensación a las víctimas, crisis por violación y asesoramiento para violencia doméstica).....	704-332-9034
NC SAVAN / VINE (notificación a la víctima de la liberación del detenido).....	1-877-627-2826
Línea directa para víctimas de violencia doméstica	1-800-799-7233
Asistencia en casos de crisis por violación (24 horas)	704-375-9900
Refugio de violencia doméstica (abierto 24 horas, asesoramiento, derivaciones y vivienda).....	704-332-2513
Línea de información sobre medidas cautelares	704-336-7666
Servicios de apoyo comunitario del condado de Mecklenburg	704-336-3210
Programa Confianza (programa para mujeres latinas golpeadas)	704-432-6970
Servicios Infantiles (CARE & HERO)	704-336-3210
NOVA (Nuevas opciones para acciones violentas)	704-336-4344
(programa educativo para golpeadores; grupos educativos; grupos en español e inglés)	
Oficina de Oradores sobre Violencia Doméstica (DVSB.Charmeck.org) ...	704-432-1568

Dependencia de drogas o alcohol/Intervención médica

Alcohólicos Anónimos.....	1-877-233-6853
Al-Anon/Alateen	704-523-1159/877-523-1159 llamada gratuita
CMC-Centro de Salud Conductual	704-444-2400/800-418-2065 llamada gratuita
(servicios para abuso de sustancias y salud mental)	
Centro de Dependencia de Sustancias Químicas Char-Meck (Anuvia)	704-376-7447
Narcóticos Anónimos	980-200-7349
Línea de vida de prevención del suicidio	1-800-273-TALK (8255)

Servicios de asistencia y necesidad

Cumplimiento de la ley en materia de manutención infantil	704-432-9300
Ministerios de Asistencia en Crisis	704-371-3001
(asesoramiento financiero, asistencia con alimentos, refugio y vestimenta)	
Departamento de Salud (abuso infantil).....	704-336-8818
(Línea de información pública).....	704-336-4667
Servicios de derivación del Colegio de Abogados del condado de Mecklenburg	704-375-0120
Ayuda Legal de Carolina del Norte - Oficina de Charlotte	704-971-2621
(asistencia legal en asuntos civiles para personas con bajos ingresos)	
Legal Services of Southern Piedmont	704-376-1600
(asistencia legal en asuntos civiles para personas de bajos ingresos) Español	1-800-247-1931

Servicios Sociales 704-336-3000
 (para asistencia pública relacionada con las necesidades alimenticias y médicas)
 Agencias United Way (línea de 24 horas) 211 o 1-888-892-1162
 Just 1 Call información y asistencia para personas mayores y
 adultos con discapacidad..... 704-432-1111

Recursos en idiomas extranjeros (inmigrantes)

Coalición latinoamericana 704-531-3848
 Reubicación de Refugiados de Carolina 704-535-8803
 The International House 704-405-0962
 Ayuda legal del Proyecto de Inmigrantes Golpeados de Carolina del
 Norte..... 866-204-7612
 Programa de justicia de inmigrantes de Legal Services of Southern
 Piedmont 704-376-1600
 Consulado Mexicano en Raleigh 1-877-639-4835

Servicios para menores/Intervención

Consejo de Prevención del Delito Juvenil..... 704-336-7662
 Delito Juvenil del CMPD 704-336-2780
 Programa de Desviación Juvenil del CMPD 704-574-3186
 Unidad de Violencia Doméstica del CMPD 704-336-2811
 Servicios de Protección Infantil
 (información de abuso o negligencia infantil) 704-336- CARE (2273)
 DJJDP (Departamento de Justicia de Menores y Prevención del Delito) .. 704-330-4338
 (derivar aquí a los padres para asistencia sobre menores que se fugan del hogar y
 menores indisciplinados)

Organismos del estado

Comisión de Bebidas Alcohólicas ... 704-333-6313 (fax) ... 704-731-5900, 704-731-5830
 Cumplimiento de la ley sobre bebidas alcohólicas (Distrito VI) 704-454-5264
 Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) Servicio al cliente..... 1-919-715-7000
 Licencia de conducir 704-547-5786, 704-527-2562, 704-547-5787, 704-392-3266
 Placas 704-399-8306, 704-525-3832, 704-535-2525
 Cumplimiento de la ley 704-547-5777
 Libertad condicional/Libertad bajo palabra también conocida como
 Correcciones Comunitarias..... 704-342-6836
 Oficina de Investigaciones del Estado..... 704-454-5264
 (llamadas gratuitas a líneas informativas sobre el delito) 1-800-334-3000
 Patrulla de carreteras estatales 8446 N Tryon St 704-331-3300
 Servicios Sociales (DSS) 704-336-3000 o 704-336-CARE o 704-336-2273

Agencias gubernamentales de EE. UU.:

Departamento de Seguridad Nacional...línea del
 ciudadano....operador..... 1-202-282-8000
 Servicio al cliente del Servicio de Inmigración de EE. UU..... 1-800-375-5283
 Mariscal de EE. UU..... 704-350-8000
 Servicio Secreto de EE. UU..... 704-442-8370
 Servicio de Impuestos Internos 704-548-4100,1-800-829-1040
 Oficina de Investigación Federal 704-672-6100
 Oficina de Bebidas Alcohólicas, Tabaco, Armas de Fuego y
 Explosivos (Charlotte) 704-716-1830
 Administración para el Control de Drogas..... 704-770-2050
 FDA - preguntas sobre seguridad alimentaria 1-888-SAFEFOOD (1-888-723-3366)

Duke Energy Servicio al cliente 1-800-452-2777
Piedmont Natural Gas Servicio al cliente..... 1-800-752-7504
Informar peleas de perros (**HUMANE SOCIETY - ESTADOS UNIDOS**)... 1-877-TIP-HSUS
o 704-377-0534
O LLAME AL 311
Departamento de Policía Escolar de Charlotte-Mecklenburg 980-343-6030
Oficina del Director (Randy Hagler) 980-343-2701

Funcionarios electos

Gobernador de Carolina del Norte

Roy Cooper
Oficina del Gobernador
20301 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-0301
Teléfono: (919) 814-2000
Governor.office@nc.gov

Senador de Estados Unidos

Richard Burr
217 Russell Senate Office Building
Washington, DC 20510
202-224-3154
www.burr.senate.gov

Senador de Estados Unidos

Thom Tillis
G55 Dirksen Senate Office Building
Washington, DC 20510
202-224-6342
www.tillis.senate.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 8

Richard Hudson
429 Cannon House Office Building
Washington, DC 20515
Teléfono: 202-225-3715 o (Oficina de Concord) 704-786-1612
hudson@mail.house.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 9

Robert Pittenger
224 Cannon House Office Building
Washington, DC 20515
Teléfono: 202-225-1976 o (Oficina de Charlotte) 704-362-1060
pittenger@mail.house.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 10

Patrick McHenry
2334 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
202-225-2576 o (Oficina de Gastonia) 828-327-6100
http://mchenry.house.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 12

Alma Adams
222 Cannon House Office Building
Washington DC 20515
202-225-1510 o (Oficina de Charlotte) 704-344-9950
http://adams.house.gov

Consejo Municipal de Charlotte

Alcaldesa de Charlotte Jennifer Roberts

Teléfono: 704-336-2241

E-mail: mayor@charlottenc.gov

Alcaldesa Pro Tem Vi Lyles

Teléfono: 704-336-3431

Email: vlyles@charlottenc.gov

Miembro general del consejo Claire Green Fallon

Teléfono: 704-336-6105

Correo electrónico: cfallon@charlottenc.gov

Miembro general del consejo Julie Eiselt

Teléfono: 704-336-4099

E-Mail: julie.eiselt@charlottenc.gov

Miembro general del consejo James Mitchell

Teléfono: 704-509-6141

Correo electrónico: James.Mitchell@charlottenc.gov

Representante del Distrito 1 Patsy Kinsey

Teléfono: 704-336-3432

Correo electrónico: pkinsey@charlottenc.gov

Representante del Distrito 2 Carlenia Ivory

Teléfono: 704-336-7185

Correo electrónico: carlena.ivory@ci.charlotte.nc.us

Representante del Distrito 3 LaWana Mayfield

Teléfono: 704-336-3435

Correo electrónico: lmayfield@charlottenc.gov

Representante del Distrito 4 Gregory A. Phipps

Teléfono: 704-336-3436

Correo electrónico: gaphipps@charlottenc.gov

Representante del Distrito 5 Dimple Ajmera

Teléfono: 704-336-2777

Correo electrónico: dimple.ajmera@charlottenc.gov

Representante del Distrito 6 Kenny Smith

Teléfono: 704-336-3433

Correo electrónico: krsmith@charlottenc.gov

Representante del Distrito 7 Edmund H. Driggs

Teléfono: 704-432-7077

Correo electrónico: edriggs@charlottenc.gov

**Los cargos vencen en diciembre
de 2017**

**Oficina de la Alcaldesa
Consejo Municipal de Charlotte
600 East 4th Street
Charlotte, NC 28202-2244**

Gestor Municipal Marcus D. Jones

Centro Gubernamental de Charlotte-Mecklenburg

600 East Fourth Street

Charlotte, North Carolina 28202

704-336-2241 (Teléfono)

704-336-6644 (Fax)

Correo electrónico:

marcus.jones@charlottenc.gov

Junta de Comisionados del condado

Presidente, Comisionada Ella Scarborough, General

Teléfono: 980-314-2879

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Ella.Scarborough@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Pat Cotham, General

Teléfono: 704.336-2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Pat.Cotham@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Trevor Fuller, General

Teléfono: 704.336.2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Trevor.Fuller@mecklenburgcountync.gov

Vicepresidente, Comisionado Jim Puckett - Distrito 1

Teléfono: 980-314-2876

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Jim.Puckett@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Vilma Leake - Distrito 2

Teléfono: 704.336.2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Vilma.Leake@mecklenburgcountync.gov

Comisionado George Dunlap - Distrito 3

Teléfono: 704.336.2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: George.Dunlap@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Dumont Clarke - Distrito 4

Teléfono: 704.996.6126

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: DumontClarke@mvalaw.com

Comisionado Matthew Ridenhour - Distrito 5

Teléfono: 704.336.2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Matthew.Ridenhour@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Bill James - Distrito 6

Teléfono: 704.336.2472

Fax: 704.336.5887

Correo electrónico: Wjames@carolina.rr.com

Administradora del condado Dena Diorio

Teléfono: 980-314-2900

Contacto: Chris Peek

Administrador Adjunto del condado/Jefe de Gabinete

Correo electrónico: Rossana.Seitter@mecklenburgcountync.gov

Los cargos vencen en diciembre de 2018

Oficina de Comisionados/
Administradores del condado de
Mecklenburg
600 East 4th Street
Charlotte, NC 28202

CONTACTAR A LA POLICÍA

JEFE DE POLICÍA, KERR PUTNEY..... 704-336-2337
 OFICINA DE ASUNTOS INTERNOS 704-336-2336

❖ OFICINAS DE LAS DIVISIONES

❖ DIVISIÓN SUR

8050 Corporate Center Drive, Suite 100, 28226..... Oficina del Sargento 704-544-4835

❖ DIVISIÓN DE PROVIDENCE

715 N Wendover Road.....Oficina del Sargento..... Oficina 704-336-2878

❖ DIVISIÓN DE HICKORY GROVE

5727-A N. Sharon Amity Road..... Oficina 704-336-3192

❖ DIVISIÓN DE INDEPENDENCE

9315 #G Monroe Road..... Oficina 704-336-2890

❖ DIVISIÓN DE WESTOVER

1540 West Blvd..... Oficina del Sargento 704-432-2442

❖ DIVISIÓN DE STEELE CREEK

2227 Westinghouse Blvd..... 704-336-7800, 7806, 7866

❖ DIVISIÓN CENTRAL

119 E. Seventh St. Suite 2B Oficina del Sargento..... 704-336-5729

❖ DIVISIÓN DE EASTWAY

3505 Central Avenue..... Oficina del Sargento..... 704-336-8536

❖ DIVISIÓN DE UNIVERSITY CITY

8401-120 University Executive Park Drive, 28262..... 704-432-3900, 3964

❖ DIVISIÓN DE NORTH TRYON

4045-B North Tryon Street, 28206
 (Centro de Servicios de Sugar Crk.)..... 704-336-8398 o 8397

❖ DIVISIÓN DE METRO

1118 Beatties Ford Road..... Oficina del Sargento..... 704-336-8300

❖ DIVISIÓN DE FREEDOM

4150 Wilkinson Blvd 704-398-6795

CENTRO DE SERVICIOS DE WILKINSON BOULEVARD

4150 WILKINSON BLVD.....Información..... 704-398-6700

❖ DIVISIÓN NORTE

10430 Suite-R Harris Oaks Blvd..... Oficina..... 704-432-3801, -3802, -3803

❖ CUMPLIMIENTO DE LA LEY AEROPORTUARIA ...

1750 Shopton Road..... Oficina del Sargento 704-359-4018

Línea directa para casos de homicidio sin resolver 704-336-2358

Línea de asesoría para homicidios 704-432-8477

Línea de asesoría sobre vicios y narcóticos..... 704-336-8423

Línea de asesoría sobre vicios y narcóticos en español 704-432-1521

Unidad de investigaciones de choques importantes..... 704-336-3229

Línea de asesoría de Crime Stoppers..... 704-334-1600

O envíe un mensaje de texto y "TIP372" a CRIMES (274637)

Cuidado y Control Animal ... 8315 Byrum Drive

 Línea de servicio al cliente... llame al 311, para efectuar denuncias y solicitudes de servicios en temas tales como perros sueltos, animales agresivos, peleas de perros, trampas de animales y formular preguntas sobre adopción

(Para la remoción de animales muertos, comuníquese con Servicios de Desechos

Sólidos al 704-336-4304)

Academia de Policía de Charlotte-Mecklenburg

1770 Shopton Road, Charlotte, N. C. 28217...Recepcionista..... 704-432-1603

Sitio web del CMPD

El sitio web del CMPD en CMPD.org incorpora muchas herramientas sobre la lucha contra el delito y para la seguridad comunitaria.

- a) Completar un informe de delitos
 - i. Visite el sitio web del CMPD en CMPD.org y haga clic en “Report a Crime” (Informar un delito) para determinar si puede presentar un informe en línea o si debe llamar al 311.
- b) Para recuperar datos de un choque (accidente) o un informe de delitos, siga el enlace para Crime Reports (Informes de delitos) o Crash Reports (Informes de choques) en CMPD.org.
 - i. Las víctimas de delitos podrán obtener una copia gratuita de su informe de delitos ingresando el número de denuncia y su nombre. Se cobra un recargo de \$5.00 por recibir informes de choques (accidentes) en línea. Este servicio se presta en virtud de un contrato con el CMPD por PoliceReports.US.
 - ii. Debido a la naturaleza de un delito en particular, determinados informes solo estarán disponibles en persona, incluidos los informes de agresiones sexuales, violencia doméstica, suicidios y casos de narcóticos.
 - iii. Estos y todos los demás informes públicos pueden obtenerse en la División de Registros del CMPD en las siguientes ubicaciones: Sede del CMPD en 601 East Trade Street; el área de Servicios del Oeste en 4150 Wilkinson Blvd; o cualquier oficina de división.
 - iv. También puede llamar a nuestra División de Registros al 704-336-2839 para recoger los informes en persona.
- c) Servicio de mapeo de delitos (haga clic en el enlace “Locate Crime Areas” (Ubicar áreas de delitos))
 - i. Busque cifras de delitos alrededor de una dirección o calle específica
 - ii. Restrinja la búsqueda por tipos de delitos, fechas o agencias
- d) Todos los requisitos para nuestra Academia de Policía se enumeran en nuestro sitio web debajo de “Recruiting the Best” (Reclutar a los mejores), o puede llamar al 1-877-525-6145 (llamada gratuita) o al 704-432-1603 (local) para hablar con un reclutador.
- e) Directivas: Todas nuestras directivas, políticas y procedimientos se publican en nuestro sitio web en CMPD e-Policing Resources (Recursos de vigilancia policial electrónica del CMPD).
- f) Para registrar una propiedad en alquiler, haga clic en el enlace Rental Property Ordinance (Ordenanza de propiedades para alquilar); esto lo dirigirá a la sección de propiedades en alquiler. En la sección de propiedades en alquiler, seleccione <https://rentalregistration.charlottenc.gov> y esto le permitirá acceder a la solicitud de registro.
- g) Para registrar la alarma de su vivienda o negocio,
 - i. Haga clic en “alarm registration/permit” (registro de alarma/permiso) debajo de la sección Community Policing (Vigilancia policial comunitaria).
 - ii. Esto lo dirigirá a la página de registros de alarmas.
 - iii. La sección de alarmas del sitio web contiene información educativa sobre sistemas de alarmas y registros de alarmas.
- h) En las secciones de Vigilancia policial comunitaria y Recursos de vigilancia policial electrónica también encontrará información sobre:
 - i. emplear a un oficial de policía fuera de servicio,
 - ii. ubicaciones de accidentes de tránsito,
 - iii. ordenanzas locales de interés,
 - iv. presentar una denuncia sobre un oficial de policía,
 - v. felicitar a un oficial de policía.

- i) Podrá encontrar información sobre Charlotte y el CMPD en “Our Organization” (Nuestra organización) y “Our Response Areas” (Nuestras áreas de respuesta).
- j) Entre los diversos temas valiosos en “For Your Safety” (Para su seguridad) podrá hallar consejos de seguridad, información sobre CrimeStoppers, Seguridad Nacional, permisos para alarmas y otros programas comunitarios.
- k) Nuestro Newsroom (Sala de noticias) contiene noticias actuales y archivadas sobre el CMPD.
- l) Para hallar la página de homenaje a nuestros oficiales de policía caídos, haga clic en la parte inferior de la primera página.
- m) En el sitio web del CMPD también hallará publicados nuestros casos de “personas desaparecidas” y “casos sin resolver”.

PREGUNTAS SOBRE EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHARLOTTE-MECKLENBURG

- 1) **Periodo de prácticas:** Para consultar los periodos de prácticas, comuníquese con el voluntario/ciudadano en Patrol Liaison (Enlace de patrulla): 704-353-0302.
- 2) **Permisos de ruido:** Para obtener un permiso de ruido, llame a la Unidad de Servicios In-Situ del CMPD al 704-432-0428.
- 3) **Estatus inmigratorio y Programa federal 287g**
 - a) El CMPD presta servicios de policía a todas las personas en la comunidad independientemente de su estatus inmigratorio. Existen varias razones por las cuales esta política tiene sentido. Estas razones incluyen:
 - i) Las víctimas de un delito no informarán a la policía si creen que serán detenidas o deportadas porque no tienen la documentación apropiada.
 - ii) Los oficiales del CMPD no tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración sobre un inmigrante indocumentado, si la única violación es estar en el país sin documentación apropiada. Son los agentes federales de cumplimiento del orden quienes tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración, no los agentes del CMPD.
 - b) El director Putney apoya completamente la participación de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg en el programa federal, 287g. Encontrará más información disponible en el sitio web del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas en www.ice.gov/.
 - c) La inmigración es una cuestión prioritaria a escala nacional y el Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg continuará brindando el apoyo adecuado para apoyar a quienes tienen la autoridad para hacer cumplir la ley federal mientras nos centramos en reducir el delito y aumentar la seguridad en nuestra comunidad.
 - d) El CMPD no mantiene estadísticas de inmigrantes indocumentados porque el estatus inmigratorio no se controla hasta que el sospechoso está bajo la custodia del Alguacil del condado de Mecklenburg, en la cárcel. Nuestros oficiales no tienen la capacidad de controlar el estatus de ciudadanía. Comuníquese con la Oficina del Alguacil para verificar si en esta hay alguna estadística útil: 704-336-2543; o comuníquese con Inmigración de EE. UU.: 704-672-6990.
- 4) **Verificación de antecedentes** El Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg no proporciona antecedentes de arrestos locales.
 - a) Todas las solicitudes de información de antecedentes de arrestos son administradas por el Secretario del Tribunal, en 832 E. Fourth Street, donde se cobra una tarifa de \$25.00 para realizar la búsqueda, la cual se debe pagar en efectivo, con cheques certificados o por giro postal. No se aceptan cheques personales. La solicitud puede realizarse por correo electrónico. Llame al 704-686-0400 para obtener más detalles.

5) **311**

- a) Los ciudadanos deben comunicarse directamente al 311 para:
 - i) Realizar llamadas para el control de animales
 - ii) Realizar llamadas por grafitis
 - iii) Informar sobre violaciones de estacionamiento, merodeo (sin actividad delictiva)
 - iv) Informar sobre ausentismo escolar
 - v) Informar sobre ruido/fuegos artificiales
 - vi) Informar sobre peligros de cable/servicios públicos
 - vii) Efectuar denuncias sobre menores (sin actividad delictiva)
 - viii) Vehículos abandonados
 - ix) Personas sin techo (sin actividad delictiva)
- b) El 311 también puede transferir la persona que efectúa la llamada a Servicios Policiales para situaciones que no son emergencias, que llenará un informe por propiedad perdida si esos artículos pudieran usarse para hurtar la identidad de la víctima.
- c) Si llama desde fuera del condado de Mecklenburg, marque el 704-336-7600.

6) **Grabaciones del 911:** Para solicitar que le envíen la grabación de una llamada al 911, diríjase a CMPD.org, donde hallará un enlace al formulario de solicitud.

- a) Incluya la mayor cantidad de información posible sobre la solicitud:
 - i) N.º de denuncia
 - ii) Hora en que se realizó la llamada
 - iii) Fecha en que se realizó la llamada
 - iv) Razón de la solicitud
 - v) Incluya el número desde donde se realizó la llamada al 911 si está disponible
 - vi) Su información de contacto **incluida su dirección de correo electrónico**
 - vii) Si es abogado, indique a quién representa
- b) El CMPD solo mantiene las grabaciones durante 90 días.
 - i) Para llamadas de más de 90 días, podrá obtener más información sobre lo que la persona que llamó dijo al operador del 911 en la División de Grabaciones, llamando al 704-336-2839.
 - ii) A menos que usted sea la persona que realizó la llamada o el abogado oficial, no se incluirá ninguna información personal.
- c) Una vez que se ha presentado la solicitud y que la grabación esté completa, se le enviará la grabación por correo electrónico.

7) **Hurto de identidad:** Si cree que ha sido víctima de hurto de identidad:

- a) Presente un informe en la jurisdicción donde ocurrió el delito.
- b) Si el delito ocurrió en el condado de Mecklenburg o la jurisdicción donde ocurrió el delito no acepta un informe Y usted vive en el condado de Mecklenburg, llame al Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg al 311 para presentar un informe ante la policía.
- c) O puede presentar un informe de fraude de identidad financiera en línea.
- d) Verifique su informe crediticio en línea de forma gratuita en www.annualcreditreport.com.
- e) Solicite que se coloque una alerta de fraude en su expediente si descubre cuentas o consultas que usted no inició.

- f) Comuníquese con los acreedores afectados tan pronto como sea posible y mantenga notas detalladas.
- g) Asesórelos sobre el uso fraudulento de su información y solicite que le envíen un formulario de disputa por fraude.
- h) La mayoría de los acreedores aceptarán la declaración jurada de fraude de la FTC que hallará en
<http://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0094-identity-theft-affidavit.pdf>
- i) Presente una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio (FTC). La FTC mantiene una base de datos que los agentes de cumplimiento del orden pueden usar con sus investigaciones (<http://www.consumer.ftc.gov/>).

8) **Vecinos ruidosos**

- a) Nuestra oficial a cargo de la reducción de ruidos molestos es Pat Barker. Para informar sobre vecinos ruidosos, llame al 9-1-1.
- b) Si llama tan pronto como comienza el problema, para el momento en que el/la oficial llegue, él/ella podría haber oído la violación y manejar la situación a su criterio.
- c) Si le preocupa el hecho de que sus vecinos puedan descubrir que fue usted quien llamó, puede solicitar que su nombre no sea divulgado y asegurarse de informar al operador que no desea que la policía vaya a su casa.
- d) Si tiene más preguntas, comuníquese con la Sra. Barker por correo electrónico (pbarker@cmpd.org) o llame a su oficina (704-432-3844).

9) **Personas o vehículos sospechosos:** El CMPD lo exhorta a llamar al 9-1-1 en cualquier momento si usted siente que una persona sospechosa pudiera estar “inspeccionando” un área. De esa manera, el oficial puede responder y hablar a la persona para determinar si está allí por una razón legítima.

- a) De ser posible, describa a la persona o el vehículo sospechoso al operador del 9-1-1, para que los oficiales puedan ubicarlo(a) cuando lleguen.
- b) Para informar un “vehículo sospechoso” desocupado que no constituye una emergencia, marque el 3-1-1 y esté listo para brindar cualquier información pertinente al operador; tal como el número de placa, marca, modelo, color, autoadhesivos del parachoques, ventanas rotas, etc. y la ubicación del automóvil. Un oficial de policía llegará a la escena y verificará la placa.
- c) Si el vehículo se usó en un delito o es robado, el CMPD remolcará el vehículo. En caso contrario, su administración de negocios o departamentos o su asociación de propietarios de viviendas tendrá que llamar a un servicio de remolque para que el vehículo sea retirado.
- d) Informe al operador que desearía hablar con un oficial cuando él/ella llegue para analizar sus opciones.

CUÁNDO COMUNICARSE CON EL ALGUACIL DEL CONDADO DE MECKLENBURG

1) Huellas digitales

- a. Los Exploradores del CMPD toman huellas digitales de niños para kits de delitos en eventos especiales y ferias. Comuníquese con la Oficina de los Exploradores llamando al 704-432-0432.
- b. Para obtener las huellas digitales de un adulto para una solicitud de empleo o un formulario similar (tiene un cargo de \$10), comuníquese con la Oficina de Permisos de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg llamando al 704-336-3665.

2) Reclusos y controles de autorizaciones

- a. La Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg mantiene un sitio web donde se exhiben las fotografías de sospechosos arrestados. Visite <http://www.charmeck.org/Departments/MCSO/Home.htm>.
- b. Puede buscar personas arrestadas debajo de consultas sobre “arrest” (arrestados) y “inmate” (reclusos). El sitio web de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg también tiene un enlace que permite la búsqueda de autorizaciones activas y fotografías de prontuarios.

3) Permisos y registros de armas de fuego - Para obtener información sobre cómo registrar un arma de fuego o permisos de portación oculta, comuníquese con la Oficina de Permisos de la Oficina del Alguacil llamando al 704-336-3665.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY LOCAL:

Departamento de Policía de Cornelius
21440 Catawba Ave Oficina: 704-892-1363
PO Box 399
Cornelius, NC 28092
www.cornelius.org/189/Police-Department

Departamento de Policía de Davidson
216 Main Street Oficina 704-892-5131
PO Box 579
Davidson, NC 28036
www.ci.davidson.nc.us/126/Police-Department

Departamento de Policía de Huntersville
9630 Julian Clark Ave Oficina 704-464-5400
Huntersville, NC 28078
www.huntersville.org/Departments/Police.aspx

Departamento de Policía de Matthews
1201 Crews Road Oficina 704-847-4069
Matthews, NC 28105
www.matthewsnc.gov/pview.aspx?id=20737&catid=567

Departamento de Policía de Mint Hill
4430 Mint Hill Village Lane Oficina 704-545-1085
Mint Hill, NC 28227
minthill.com/police_department.php?Police-Department-1

Departamento de Policía de Pineville
427 Main Street Oficina 704-889-2231
Pineville, NC 28134
www.pinevillenc.gov/Departments/Police/tabid/132/Default.aspx

UNC Charlotte – Policía y Seguridad Pública
9151 Cameron Blvd Oficina 704-687-8300
Charlotte, NC 28223
<http://police.uncc.edu/>

Seguridad del CPCC Casos que no son emergencias 704-330-6632
<http://police.uncc.edu>

Departamento de Policía Escolar de Charlotte-Mecklenburg
700 E Stonewall St, Ste 700 Oficina 980-343-6030
Charlotte, NC 28202
<http://www.cms.k12.nc.us/cmsdepartments/safety/SchoolLawold/Pages/About%20Us.aspx>

Cumplimiento de la ley en el condado de Gaston

Departamento de Policía de Gastonia
200 East Long Avenue Oficina 704-866-3300
Gastonia, NC 28052

<http://www.cityofgastonia.com/police-main>

Departamento del Alguacil del condado de Gaston
425 Martin Luther King Jr Way Oficina 704-869-6800
Gastonia, NC 28053

<http://gastongov.com/departments/sheriff>

Departamento de Policía del condado de Gaston
420 West Franklin Blvd Oficina 704-866-3320
Gastonia, NC 28053

<http://gastongov.com/departments/police>

Departamento de Policía de Mount Holly
400 E Central Ave. Oficina 704-827-4343
Mount Holly, NC 28120

http://www.mtholly.us/police_department.php?Police-Department-1

Departamento de Policía de Cramerton
155 N Main Street Oficina 704-824-7964
Cramerton, NC 28032

<http://cramertonpd.org/>

Cumplimiento de la ley en el condado de Union

Departamento de Policía de Monroe
218 E. Franklin Street Oficina 704-282-4700
Monroe, NC 28111

<http://police.monroenc.org/>

Departamento de Policía de Stallings
315 Stallings Road Oficina 704-821-0300
Stallings, NC 28104

http://www.stallingsnc.org/police_department.php?Police-Department-1

Departamento de Policía de Waxhaw
3620 Providence Road South Oficina 704-843-0353
Waxhaw, NC 28173

<http://www.waxhaw.com/index.aspx?nid=127>

Departamento de Policía de Wingate
4114 Hwy 74 East Oficina 704-233-1697
Wingate, NC 28174

<http://www.townofwingatenc.gov/departments/police/>

Oficina del Alguacil del condado de Union
3344 Presson Road Oficina 704-283-3789
Monroe, NC 28112

<http://www.co.union.nc.us/PublicSafety/SheriffsOffice.aspx>

Cumplimiento de la ley en el condado de Cabarrus

Departamento de Policía de Concord
PO Box 308 Oficina 704-920-5000
41 Cabarrus Ave W
Concord, NC 28026

<http://www.concordnc.gov/Police>

Departamento de Policía de Kannapolis
401 Laureate Way Oficina 704-920-4000
Kannapolis, NC 28081

<http://www.kannapolisnc.gov/GovernmentDepartments/Police/>

Oficina del Alguacil del condado de Cabarrus
PO Box 525 Oficina 704-920-3000
Concord, NC 28026

<https://www.cabarruscounty.us/government/departments/sheriff/>

OTRAS AGENCIAS DE POLICÍA

Policía AMTRAK 800-331-0008
O envíe un mensaje de texto al APD11 (o llame al 9-1-1)

<https://police.amtrak.com/>

Oficina del Alguacil del condado de Rowan
232 North Main Street Oficina 704-216-8700
Salisbury, NC 28144

<https://www.rowancountync.gov/485/Sheriffs-Office>