



CLIA Programa de Agente de Viajes

Términos y Condiciones

CLIA, Suite 405, 54 Fenchurch Street, London, EC3M 3JY

Telephone: +44 (0) 209 3903 5450

Email: ESinfo@cruising.org

Categorías de membresía

Todas las categorías de membresía ofrecen los mismos beneficios de membresía: las categorías dependen de la cantidad de personas que tenga dentro de su empresa, ya que la cantidad de perfiles personales que podrá crear a través de su membresía será diferente.

La membresía completa de CLIA es aplicable a cualquier agencia con una ubicación física en la que los clientes potenciales puedan encontrarle a Ud. A su agencia se le asignará una referencia de membresía CLIA, con la cual se pueden crear hasta 10 perfiles personales para acceder a nuestra plataforma en línea, es.cruiseexperts.org.

La membresía de trabajador desde casa (independiente) también está disponible para aquellos agentes que trabajan desde casa. Se le asignará una referencia de membresía de CLIA, con la cual se pueden crear hasta 2 perfiles personales para acceder a nuestra plataforma en línea, es.cruiseexperts.org

- La membresía completa para 2019 tiene un coste de 200 € + IVA
- La membresía de trabajador (independiente) desde casa para 2019 tiene un coste de 75 € + IVA

Si desea inscribirse en un grupo más grande de agencias de viaje con un nombre comercial, le invitamos a ponerse en contacto para obtener una tarifa de grupo con descuento. Por favor, solicite esto por escrito.

Al recibir su pago, su solicitud será procesada. Recibirá sus datos de acceso a cruiseexperts.org por correo electrónico, lo que le permitirá crear perfiles personales en línea. Si no hubiera recibido esto después de dos semanas, comuníquese con el equipo de CLIA.

Periodos de la membresía

La membresía se extiende desde el 1 de enero durante 12 meses, por lo que las nuevas membresías de agentes de viaje realizadas a lo largo del año podrán ser prorrateadas para ser ajustadas a esto.

- Las nuevas solicitudes de membresía a partir del 1 de abril de cada año tendrán derecho a un descuento del 25% de la tasa de 12 meses
- Las nuevas solicitudes de membresía a partir del 1 de julio de cada año tendrán derecho a un descuento del 50% de la tasa de 12 meses

Si desea cancelar su membresía de CLIA en cualquier momento durante los 12 meses de prepago de membresía, no se aplican reembolsos a menos que se cumplan los siguientes términos de cancelación.

Renovación de la membresía

Las facturas de renovación se emitirán por correo electrónico hacia el final de su membresía de 12 meses, lo que le permitirá la transición sin problemas a un nuevo año de membresía, sin interrupción de su acceso a la plataforma en línea de es.cruiseexperts.org.

El acceso a la plataforma en línea y su capacidad para asistir a los eventos de miembros de CLIA se denegarán a partir del 1 de enero del nuevo año, en el caso de que no se haya recibido el pago antes de esta fecha.

Estas prerrogativas de acceso volverán a activarse al recibir el pago.

No se emitirán reembolsos o una factura de renovación reducida por períodos de acceso restringido en línea / eventos, debidos al retraso en el pago. El monto de la factura completa para su membresía de 12 meses sigue siendo válido.

Perfiles personales adicionales

Existe la posibilidad de añadir perfiles personales adicionales para las agencias en Membresía Completa, y se cobrarán de acuerdo a un incremento adicional de la tarifa según sea su número. Cualquier agencia que desee aumentar su límite de perfil personal debe comunicarse con nosotros por escrito, y emitiremos una factura en consecuencia. Cualquier trabajador desde casa que desee añadir más perfiles personales que los 2 incluidos, debe unirse a la tasa de membresía completa.

- 10 - 20 usuarios: tarifa de membresía + 50% de la membresía completa
- 20 - 39 usuarios: Cuota de membresía + 100% de la membresía completa
- 40 o más: tarifa de membresía + 200% de la membresía completa

Asistencia a eventos y conducta a seguir

Su membresía debe estar completamente actualizada al momento de la reserva del evento y durante las fechas del evento completo.

La confirmación y las instrucciones para unirse a los eventos se enviarán aproximadamente una o dos semanas antes del evento.

Si se pagó una tarifa adicional por asistencia, no se otorgarán reembolsos por cancelación o por no presentarse en su día.

Se insiste en el comportamiento profesional y cortés cuando se interactúa con el equipo de CLIA y otros miembros de CLIA en un evento de CLIA, lo que incluye la correspondencia en línea, incluidas las plataformas de redes sociales. De lo contrario, su membresía de CLIA puede ser cancelada sin derecho a reembolso de los meses ya pagados de la misma.

Marca CLIA

La marca CLIA solo puede ser utilizada por miembros con el permiso expreso de CLIA, y nos reservamos el derecho de solicitarle sin previo aviso que elimine la marca CLIA cuando esté en conflicto con las pautas o los términos y condiciones de la marca CLIA.

Cancelación de la membresía y política de reembolso

Si cualquier solicitante de membresía de CLIA toma conciencia de que la membresía no es adecuada para su negocio y desea recibir un reembolso, este será otorgado solo bajo ciertas condiciones. Los reembolsos para la membresía de CLIA son posibles si el solicitante no ha creado un perfil bajo su referencia de membresía y no ha realizado ningún aprendizaje o compromiso a través del sitio web de CLIA o directamente. Los reembolsos en estos casos deben solicitarse por escrito a EUAccounts@cruising.org dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los detalles de su membresía, sin excepciones.

La membresía de CLIA está sujeta a la aprobación final del Comité Ejecutivo de CLIA y puede ser cancelada por CLIA sin previo aviso y sin reembolso. CLIA se reserva el derecho de rechazar su acceso a la plataforma [cruiseexperts.org](https://cruising.org) en caso de que su cuenta caiga en mora. Si no informa a CLIA de su deseo de cancelar, CLIA se reserva el derecho de solicitar pagos por los meses impagos sin confirmación de su cancelación.

Política de privacidad y datos

Los miembros de la agencia de viajes deben actualizar CLIA siempre que cambien los detalles: tales como dirección, nombres de contacto y direcciones de correo electrónico.

De acuerdo con sus términos y condiciones regionales de membresía, CLIA se compromete a proteger sus datos sujetos a nuestra Política de privacidad global que puede consultarse en <https://cruising.org/privacy-policy>