

Beste klant,

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend. En daar gaan we iets aan doen, beloofd!

## Dit zijn onze beloftes op een rijtje:

- Je hebt 30 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling
- Retourneren is gratis als je kiest voor een tegoedbon of als je het artikel wilt omruilen. Per mail kan je een retourolabel opvragen waarmee je je bestelling gratis kan terugsturen
- Wil je liever je geld terug? Dan mag je zelf kiezen hoe je je bestelling retour stuurt. Per mail kan je een retourolabel opvragen waarmee je je bestelling tegen een gereduceerd tarief van €4,00 retour kan sturen.

**STAP 1:** Vul dit formulier digitaal in

**STAP 2:** Print het formulier uit, voeg deze toe aan je retourpakket en stuur het naar:

*Cruquiuszoom 51-09 / 2142EW te Cruquius.*

### 1a Mijn gegevens:

Mijn bestelnummer is:

Mijn emailadres is:

### 1b Mijn retourreden:

Wat is de reden van je retour? Kies uit één van de drie onderstaande opties en selecteer daarna de juiste retourreden. Je kunt één optie aanvinken.

#### 1. Het product is goed geleverd, maar voldoet niet aan mijn verwachting

*Waarom voldoet het product niet?*

- 1.1 De kleur / het design is niet naar verwachting
- 1.2 Het materiaal is niet naar verwachting
- 1.3 Ik heb een product voor een ander toestel besteld
- 1.4 Het product is anders dan op de foto
- 1.5 Het product in gebruik bevalt niet
- 1.6 Ik ben van gedachte veranderd

#### 2. Het product is verkeerd geleverd.

*Wat is er verkeerd gegaan?*

- 2.1 Ik heb een product voor een ander toestel ontvangen
- 2.2 Het product past niet goed om mijn toestel
- 2.3 Ik heb een verkeerde kleur / design ontvangen
- 2.4 Ik heb een heel ander product ontvangen
- 2.5 De bestelling is te laat geleverd

#### 3. Het product is beschadigd of incompleet.

*Wat is er verkeerd gegaan?*

- 3.1 Het product is beschadigd geleverd
- 3.2 Het product is beschadigd na een korte gebruiksperiode
- 3.3 De verpakking van het product is beschadigd
- 3.4 Het product werkt niet (goed)
- 3.5 Er ontbreekt een onderdeel / het product is incompleet

### 1c Mijn retouractie:

Wat kunnen wij voor je betekenen om de retour naar jouw tevredenheid af te handelen? Kies uit de onderstaande opties.

Ik ontvang graag een nieuw product.

Vul de EAN-code in van het product dat u graag zou ontvangen:

Ik ontvang graag mijn geld terug.

Ik ontvang graag een tegoedbon ter waarde van het aankoopbedrag.

*Team Hoesjesenladers.nl*