

Rücksendeformular

Rückgabebedingung

Nicht zufrieden mit dem Produkt? Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts haben Sie die Möglichkeit, es zurückzusenden*, indem Sie die folgenden Schritte befolgen.

Rücksendeformular

- Füllen Sie das Rücksendeformular auf der nächsten Seite aus und drucken Sie es aus.

Verpackung

- Verpacken Sie Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einer Box
- Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular in die Box
- Achten Sie darauf, dass Sie die Artikel gut verpacken, damit sie während des Transports nicht beschädigt werden

Versand

- Erwähnen Sie diesem Empfänger und seine Adresse auf dem Paket

Jollymex NV
Lindestraat 18,
9240 Zele
Belgien

- Geben Sie das Paket bei einer Postfiliale oder einem Kurier Ihrer Wahl ab
- Bewahren Sie die Quittung auf

Bei der Post oder dem Kurier Ihrer Wahl erhalten Sie einen Kaufschein. Bewahren Sie es vorsichtig auf, bis die Rückgabe vollständig erfolgt ist. Dies ist Ihr Nachweis, dass das Paket versandt wurde und bei Verlust während des Transports angefordert werden kann.

Rückzahlung

Wann erstatten wir Ihnen den Betrag?

Wir erstatten Ihnen die Ihnen entstandenen Kosten (ursprüngliche Kauf- und Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf.

Was erhalten Sie?

Sie erhalten eine volle Rückerstattung, einschließlich der ursprünglichen Versand- und Bearbeitungsgebühren.

Wo erhalte ich die Rückerstattung?

Wir erstatten Ihnen den Betrag auf die gleiche Weise, wie Sie ihn bezahlt haben. Das ist nicht möglich? In diesem Fall werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Rücksendekosten

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten. Geben Sie ein Produkt zurück, weil es beschädigt oder versehentlich geliefert wurde? Wir erstatten Ihnen diese Kosten später.

Sie haben nach 14 Tagen nichts mehr von uns erhalten? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice über info@nattou.eu

* bitte besuchen Sie unsere Retour Seite <https://nattou.eu/policies/refund-policy> für ein Detailübersicht

Rücksendeformular

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular mit der Rücksendung ab.

Daten

| | |
|----------------|-------------------|
| Name: | Bestellnummer **: |
| Adresse: | |
| Postleitzahl : | Telefon: |
| Stadt: | Rückgabedatum: |
| E-Mail: | |

** Sie finden es oben rechts in Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail.

Grund für die Rückgabe :

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Defekt | <input type="checkbox"/> Doppelte Lieferung |
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel | <input type="checkbox"/> Entspricht nicht den Erwartungen |
| <input type="checkbox"/> Transportschäden | <input type="checkbox"/> falsch bestellt |
| <input type="checkbox"/> Farbe entspricht nicht den Erwartungen | <input type="checkbox"/> Bewusst zu viel bestellt |
| <input type="checkbox"/> Anders, nämlich: | |

Artikel zurücksenden

| Nummer | Artikelnummer | Beschreibung |
|--------|---------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Erläuterung

| |
|--|
| |
|--|