Formulaire de retour

Conditions de retour

Pas satisfait du produit? Dans les 14 jours suivant la réception du produit, vous avez la possibilité de le retourner* en suivant les étapes ci-dessous.

Formulaire de retour

- Remplissez et imprimez le formulaire de retour à la page suivante.

Emballage

- Emballez les produits dans leur état et leur emballage d'origine dans une boîte
- Placez le formulaire de retour rempli dans la boîte
- Veillez à bien emballer les articles afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport

Expédition

- Mentionnez le destinataire et l'adresse sur le colis

  Jollymex NV
  Lindestraat 18,
  9240 Zele
  Belgique

- Déposez le colis dans un bureau de poste ou un service de messagerie de votre choix
- Conservez le reçu

Au bureau de poste ou au service de messagerie de votre choix, vous recevrez une note d'achat. Conservez-le précieusement jusqu'à ce que le retour soit entièrement effectué. Il s'agit de votre preuve que le colis a bien été envoyé et peut être demandé en cas de perte pendant le transport.

Remboursement

Quand nous vous remboursons?
Nous vous remboursons les frais que vous avez engagés (frais d'achat et frais d'expédition originaux) dans les 14 jours suivant votre annulation.

Que recevrez-vous?
Vous recevrez un remboursement intégral, y compris les frais d'expédition et de manutention originaux.

Où dois-je recevoir le remboursement?
Nous vous rembourserons le montant de la même manière que vous l'avez payé. Cela n'est pas possible ? Dans ce cas, nous vous contacterons.

Frais de retour
Les frais de retour sont à votre charge. Vous retournez un produit parce qu'il a été endommagé ou livré par erreur ? Nous vous rembourserons ces frais par la suite.

Vous n'avez rien reçu de notre part après 14 jours ? Veuillez contacter notre service clientèle via info@nattou.eu

* veuillez consulter notre page de retours https://nattou.eu/policies/refund-policy pour une vue d'ensemble détaillé

Formulaire de retour

Veuillez envoyer ce formulaire rempli avec l'envoi de retour.

Données

Nom:	Numéro de commande **:
Adresse:	
Code postale:	Téléphone:
Ville:	Date de retour:
E-mail:	

** Vous le trouvez en haut à droite dans l'e-mail de confirmation de votre commande.

Raisons de retour:

O Defectueux	O Double livraison
O Mauvais article	O Ne correspond pas aux attentes
O Dommage dû au transport	O commandé à tort
O Couleur ne correspond pas aux attentes	O Délibérément commandé trop
O Autrement :	

Articles de retour

Nombre	**Numéro d'article**	**Description**

Explication
