

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen de 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen.* Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Retourformulier

- Vul het retourformulier op de volgende pagina volledig in en print het af

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Zorg dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigd geraken tijdens transport

Verzending

- Vermeld deze ontvanger en adres op het pakket:

Jollymex NV
Lindestraat 18,
9240 Zele
Belgique

- Lever het pakket in bij een postkantoor of koerierdienst naar keuze
- Bewaar het verzendbewijs goed

Bij het postkantoor of de koerierdienst ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Terugbetaling

Wanneer betalen we je terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen de 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor retourneren

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Heb je na 14 dagen nog niets van ons ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@nattou.eu.

* raadpleeg onze retourpagina <https://nattou.eu/policies/refund-policy> voor een gedetailleerd overzicht

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Bestellingnummer **:
Adres:	
Postcode:	Telefoon:
Plaats:	Datum retourzending:
E-mail:	

** dit vind je terug rechts bovenaan in de bevestigingsmail van je bestelling

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Kleur voldoet niet aan verwachting	<input type="radio"/> Bewust te veel besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk :	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--