



Sirona Case

Mobil läkarenhet i en region

INTRODUKTION TILL CASE

En mobil läkareneht är en bil med läkare och undersköterska (USK) som åker ut till äldre och multisjuka patienter

- Vårt uppdrag var att undersöka om verksamheten var ändamålsenlig, samt hur den ekonomiska situationen har utvecklats sedan start
- Det visade sig att organisationen är värdefull för patienter, medarbetare och samhälle
- Men kostnaderna skenande och ingen visste varför....

VAD KAN DENNA ÖKNING BERO PÅ?

*Genom att dela upp fallet i flera beståndsdelar
kan man hitta grundorsaken*





Börja med att sätta upp ett frågeträd och se hur du kan bryta upp frågeställningen i mindre beståndsdelar för att kunna besvara frågan

1.

I kommande sidor kommer du att få tillgång till kvantitativ data som ger dig insikter kring frågeställningen. Det kommer hjälpa dig att ta datadrivna slutsatser

2.

Varje ny datakälla innehåller information som ska hjälpa dig för att ta dig till nästa steg.

3.

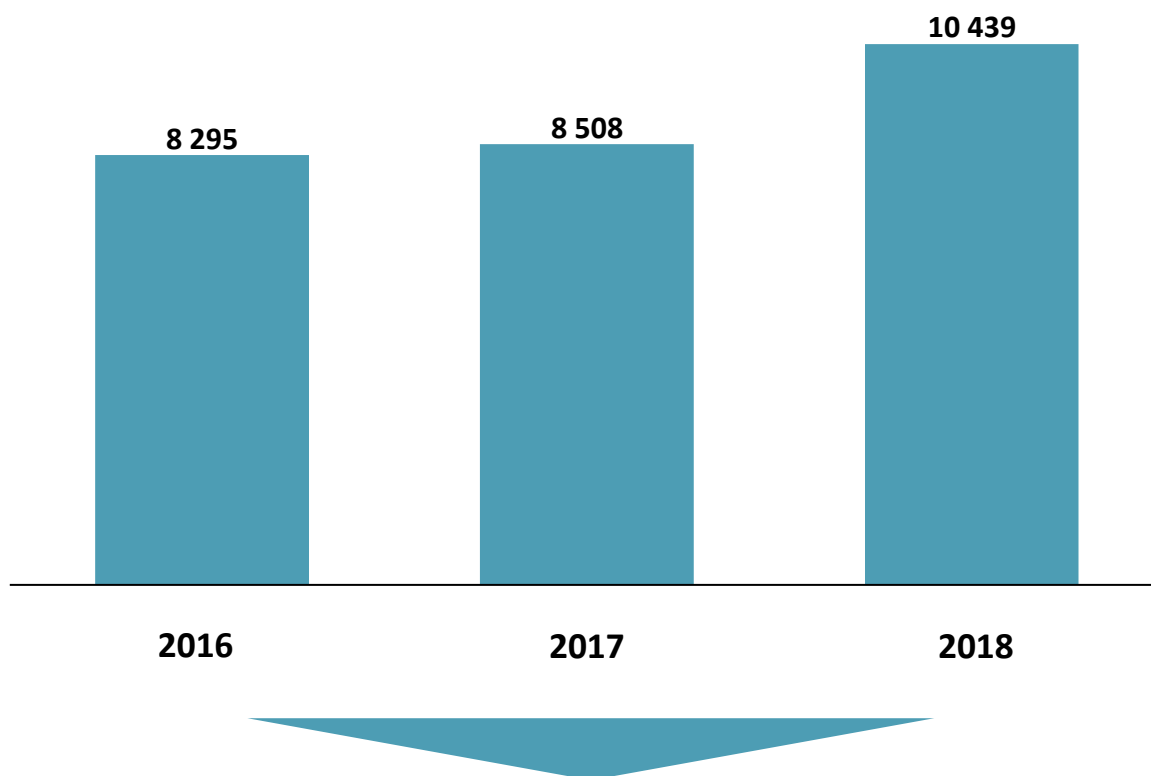
Du kan se det som att varje ny datakälla representerar en beståndsdel i frågeträdets och datan hjälper dig att gå vidare

4.

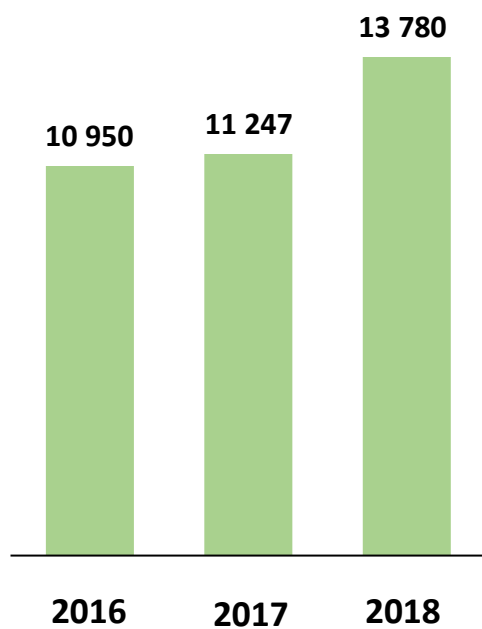
I slutet av caset finns ett frågeträd som visar hur du bör ha tänkt och vad grundorsaken är för denna ökning!

1

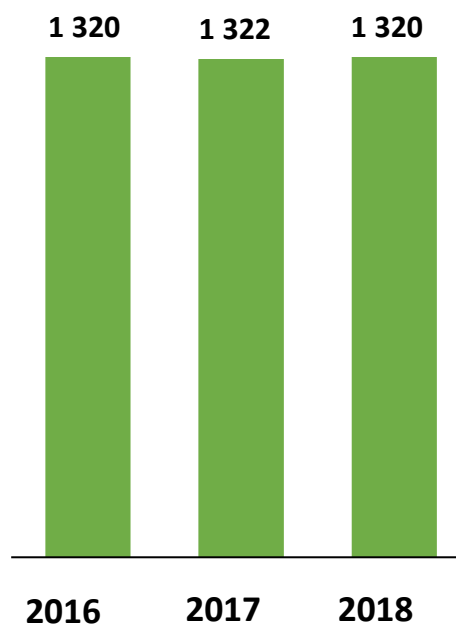
Kostnad per besök, SEK



Total kostnadsutveckling, TSEK



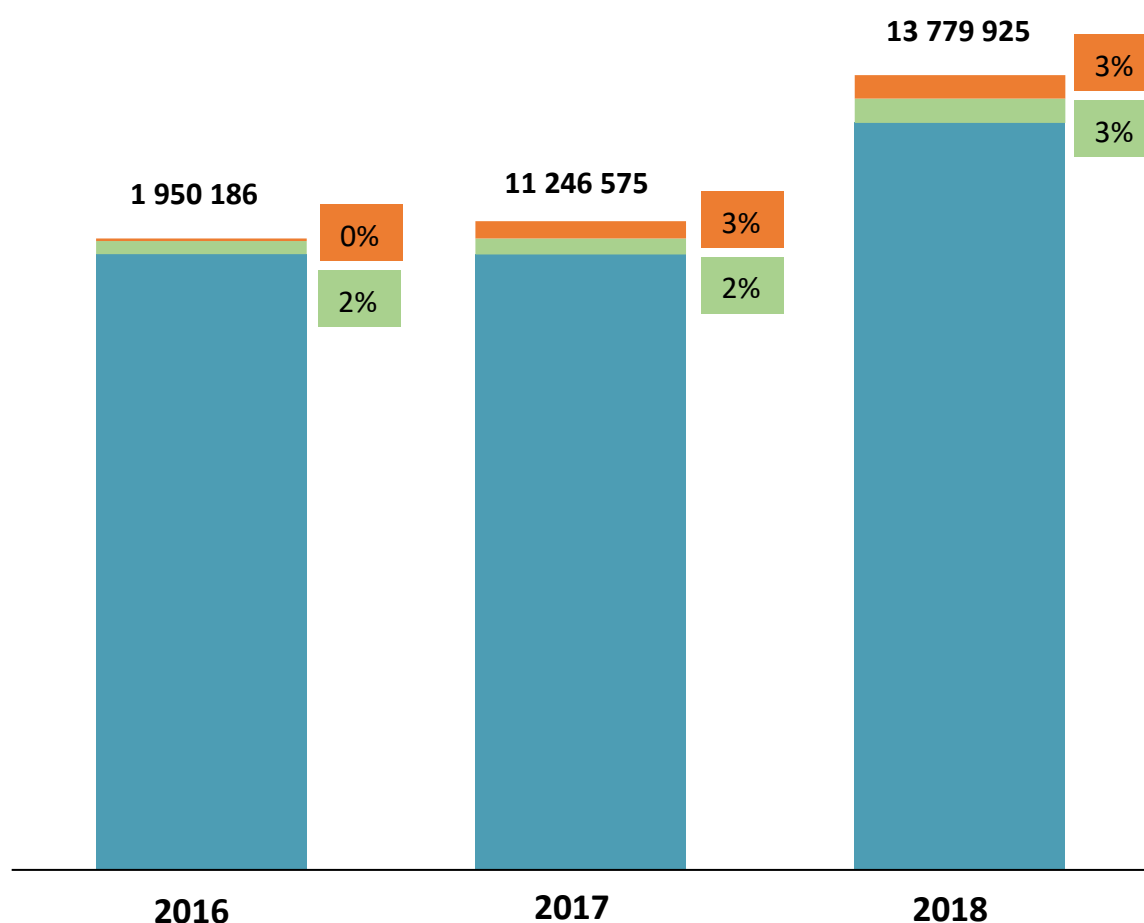
Antal besök per period



2

Kostnadsuppdelning över tid per kostnadskategori

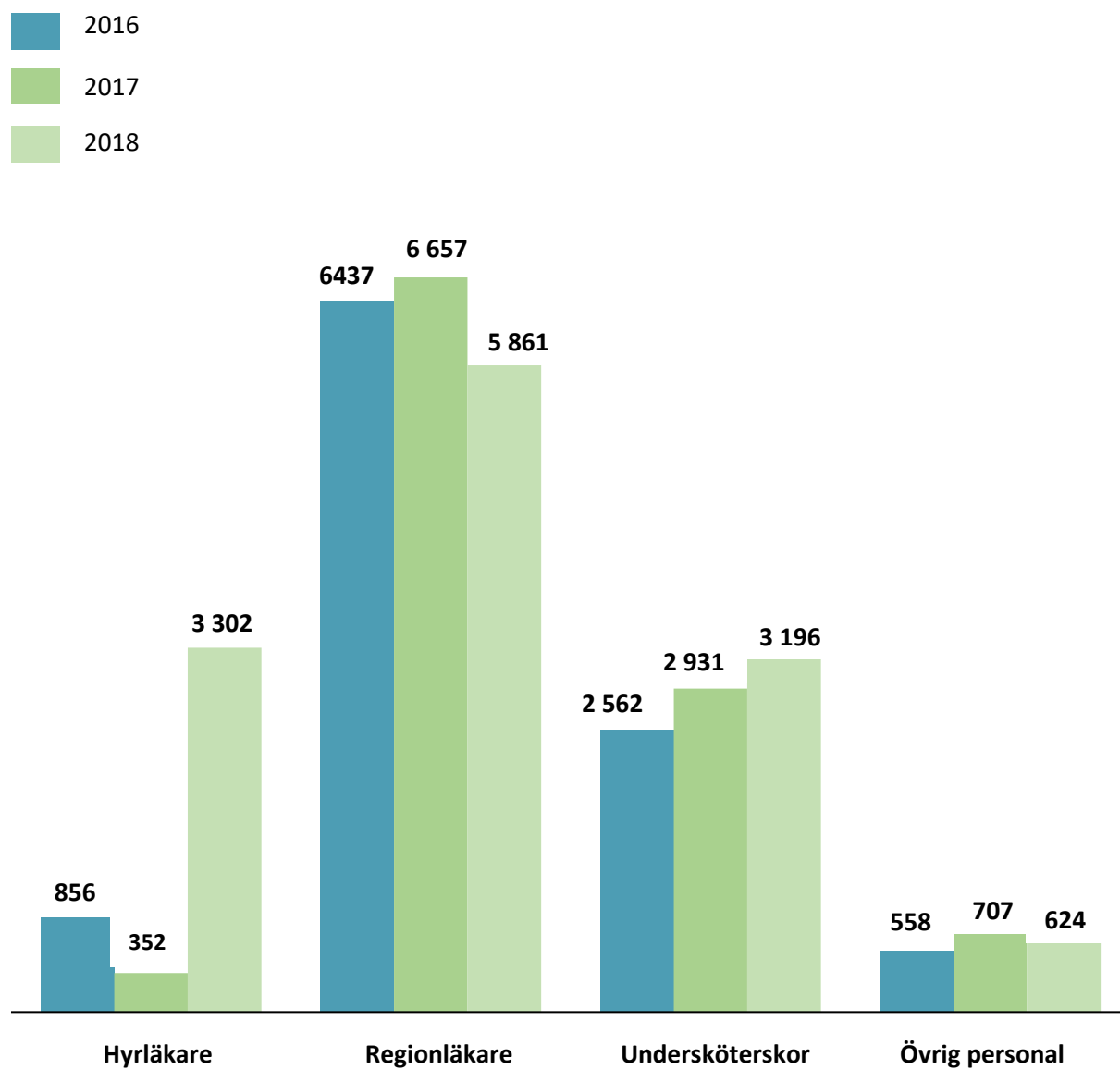
	2016	2017	2018
Personal	1 673 292	10 672 011	12 952 166
Lokalhyra	229 383	274 125	421 964
Övrigt	47 511	300 438	405 796



3

Fördelning av personalkostnader i personalkategorier

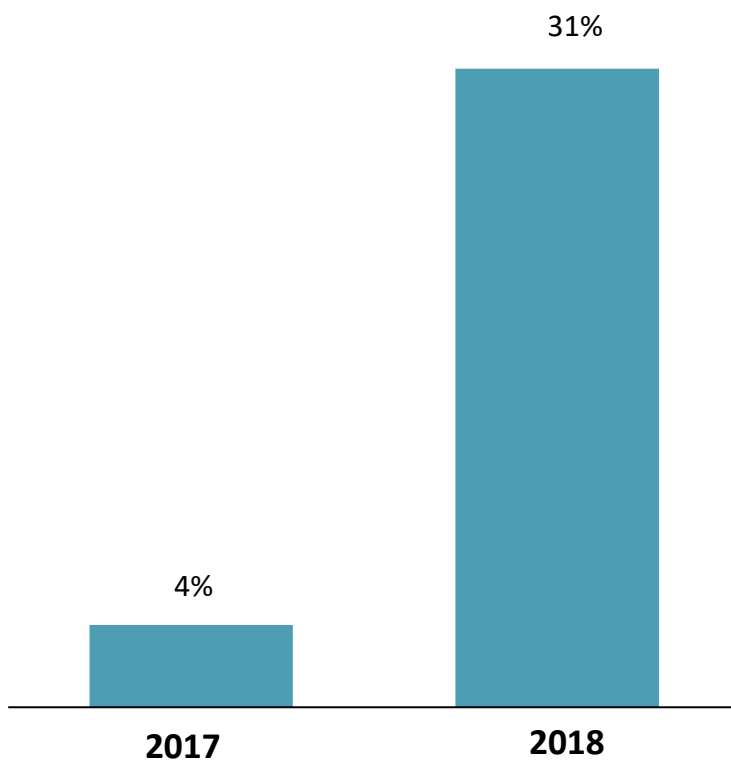
Kostnadsutveckling per personalgrupp, TSEK



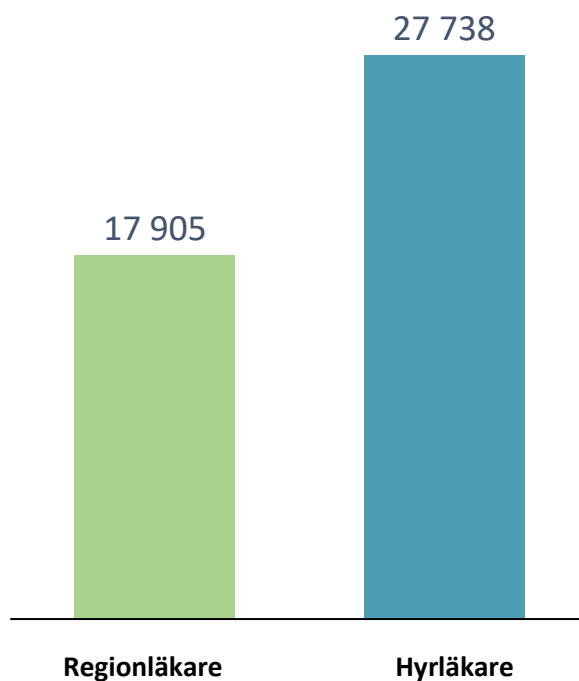
4

Antal anställda per personalgruppp

Andelen pass för hyrläkare senaste två åren



Snittkostnad per pass och läkarkategori



5

Lösning på caset

