

इन 5 तरीको से अपने Debit Card की सुरक्षा करे

 continuegyan.com/protect-yourself-against-debit-card-frauds-in-india

हम अपने डेबिट कार्ड को कैसे सुरक्षित रख सकते है ये आज के ब्लॉग-पोस्ट **(5 Best Ways to Protect Yourself Against Debit Card Frauds in India)** में मै आपको Step-by-Step बताऊंगा जिससे आप अपने मेहनत की कमाई को सुरक्षित कर सकते है।

मेरे द्वारा बताये गए इन टिप्स को अगर आप अपने लाइफ में इस्तेमाल करेंगे, डेबिट कार्ड की हिफाजत में इस्तेमाल करेंगे तो मै आपको गारंटी देता हूँ कि आप कभी भी डेबिट कार्ड के फ्रॉड में नही फंस सकते।



आजकल के ज़माने में ट्रांसक्शन के लिए इस्तेमाल किये जाने वाले सबसे ज्यादा पसंदीदा साधनों में से एक है डेबिट कार्ड। ये Convenience है, हमारा समय बचाता है और कैश कहीं ले जाने के लिए बहुत ही बढ़िया है।

फिर भी केवल इसी सुविधा के कारण हम इसे कोई मामूली सी चीज नहीं समझ सकते, खासतौर पर तब जब दुनियाभर में डेबिट कार्ड के फ्रॉड बढ़ रहे है। बार-बार डेबिट कार्ड धारक इन फ्रॉड करने वालो का शिकार बन रहे है, भारत में लगभग 50 करोड़ डेबिट कार्ड धारक है।

2015 में किये गए एक Survey के अनुसार जिसमे दुनिया के 6 करोड़ डेबिट कार्ड धारको ने हिस्सा लिया था, पता चला कि हर चार में से एक बंदा इन फ्रॉड का शिकार है और इस गिनती में भारत दूसरे नंबर पर है।

डेबिट कार्ड की सुरक्षा कैसे करे? Debit Card Protection

अपने पिन को सेफ रखिये ये आपके कार्ड को किसी भी खतरे से बचाने के लिए, आपके द्वारा उठाया जाने वाला सबसे पहला कदम होगा। अपने पिन को सेफ रखने का मतलब ये है कि आप अपने पैसे को सेफ रखते है, इसे किसी के साथ भी शेयर मत कीजिये किसीको ना बताये।

अपने पिन को याद रखिये और इसे कहीं भी लिखिए मत और खासतौर पर इसे किसी के साथ फोन पर साझा बिलकुल ना करें। कई केस ऐसे भी होते हैं जिनमें फ्रॉड करने वाले आपको बैंक अधिकारी बताकर आपसे डेबिट कार्ड का पिन पूछ लेते हैं। यह बात हमेशा याद रखिये कि कोई भी बैंक आपसे कभी भी पिन वगैरह के बारे में फ़ोन या ईमेल करके नहीं पूछते है।

खोये हुए या चोरी हुए डेबिट कार्ड की तुरंत खबर करें

आपको अपने खोये हुए या चोरी हुए डेबिट कार्ड की तुरंत खबर करनी चाहिए, अपने बैंक ब्रांच में जाइए या फिर उनके टोल फ्री नंबर पर कार्ड को ब्लॉक करने के लिए रिपोर्ट कीजिये।

अपना और बैंक का समय बर्बाद मत कीजिये जितनी जल्दी हो सके उतनी जल्दी आप बैंक को इसकी खबर कीजिये ताकि बैंक उसी हिसाब से किसी भी तरह के नुकसान से बचने के लिए कड़े कदम उठाये।

ईमेल इनबॉक्स को रेगुलर चेक करें

ये अपने डेबिट कार्ड से होनेवाले किसी भी संदेहजनक ट्रांसक्शन के बारे में पता लगाने के लिए सबसे बढ़िया तरीका है।

अगर आप इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा का इस्तेमाल करते हैं तो आपको ट्रांसक्शन सम्बंधित ईमेल आते ही होंगे, फिर भी आपको इस बात का ध्यान रखना चाहिए कि कहीं कोई और तो आपके ईमेल या पर्सनल कंप्यूटर के साथ छेड़छाड़ नहीं करता क्योंकि इससे आपकी Identity को खतरा हो सकता है।

डेबिट कार्ड स्वाइप करने के दौरान कैसे रहे सावधान?

स्वाइप मतलब जब भी आप किसी शॉप पर जाते हैं कोई सामान खरीदने के बाद पेमेंट आप डेबिट कार्ड स्वाइप करके करते हो तो उसमें आपको क्या-क्या सावधानियां बरतनी हैं।

Point of Sale:

किसी चीज को खरीदने की जगह पर, जब आप पेमेंट करते हैं तो इस बात का ध्यान रखिये कि आप अपने पिन को भरकर ट्रांसक्शन को Authenticate करें और तबतक इंतजार कीजिये जब तक वेंडर आपको आपके ट्रांसक्शन कन्फर्म होने की रसीद नहीं दे देता।

Secure प्लेटफ़ॉर्म को ही यूज करके ऑनलाइन पेमेंट कीजिये, जब आप ऑनलाइन चीजे या Services खरीदते हैं तो अपना पर्सनल कंप्यूटर या लैपटॉप ही इस्तेमाल करें और इस बात का ध्यान रखिये कि Url bar में लॉक सिंबल और https:// को जरूर देख लें।



ये सिक्क्योर ऑनलाइन पेमेंट गेटवे के सिम्बल्स है इसके अलावा Two Tier Authentication प्रोसेस आपके डेबिट कार्ड को सुरक्षित रखने का एक बहुत ही अच्छा जरिया है।

फिर भी अगर आप किसी साइबर कैफ़े में या किसी पब्लिक कंप्यूटर का प्रयोग कर रहे हैं तो इसके बारे में आपको बहुत ज्यादा ध्यान रखना पड़ेगा। अगर आपको कुछ भी शक वाला लगता है तो आपको Transaction प्रोसेस को खत्म करना ही बढ़िया रहेगा।

SMS अलर्ट को चालू रखिये

अपने डेबिट कार्ड की ट्रांसक्शन पर नज़र रखने के लिए ये एक बहुत ही बढ़िया तरीका है, SMS अलर्ट की सर्विस को एक्टिवेट करके आपको अपने फ़ोन पर ही अपने कार्ड से की जाने वाली ट्रांसक्शन की जानकारी मिलती रहती है।

कार्ड को डैमेज से बचाए रखिये

कार्ड के पीछे मौजूद मैग्नेटिक स्ट्रिप ही कार्ड की सबसे जरूरी महत्वपूर्ण चीज़ होती है, अगर ये किसी कारण से डैमेज हो जाये तो आप कार्ड को स्वाइप करके ट्रांसक्शन करने में असमर्थ हो जायेंगे। इस चीज़ का ध्यान रखे कि आप इसे किसी Magnetic Object से दूर रखे गंदगी या स्कैच ना लगने दे।

बैंक स्टेटमेंट को रिव्यू कीजिये, अपने पासबुक को अपडेट रखिये और अपने अकाउंट स्टेटमेंट को चेक करते रहिये ताकि आप अपने खर्चों के बारे में जान पाए, अगर आपको कुछ भी ऐसा मिलता है जो Unauthorised लगता है तो इसे जल्दी से बैंक को रिपोर्ट कीजिये। इसके अलावा कुछ और भी बातें हैं जो आपको ध्यान में रखना चाहिए।

अपने पैसों की सुरक्षा करना ये हमारी खुद की जिम्मेदारी है, हम अपने डेबिट कार्ड्स को सेफ रखें। जब हम खुद ही ध्यान नहीं रखेंगे तो कुछ भी हो सकता है और किसी भी समय हो सकता है।

अगर आप इन सभी डेबिट कार्ड को सेफ रखने की प्रैक्टिस को फॉलो करते हैं तो आप ये पक्का कर सकते हैं कि आप इस फ्रॉड से बचने के लिए अपनी तरफ से हर एक संभव कोशिश करते हैं।

अपने पिन को खुद भरिये, किसी कैशिएर या वेंडर को अपने पिन भरने के लिए कभी मत कहिये। आप जब पिन एंटर करें तब ये पक्का कर लें कि आपके पीछे वाला बंदा अजीब हरकतें ना कर रहा हो, अपनी Receipt प्राप्त कीजिये और एक बार उसे अच्छी तरह से जाँचिये।

SMS notification को देखिये, कई बार टेक्निकल खराबी के कारण पेमेंट फेल भी हो सकता है ऐसी परिस्थिति में दोबारा आपके पैसों को आपके खाते में पहुँचने के लिए 24 से 48 घंटे का समय लग सकता है।

अगर इससे ज्यादा समय लगता है तो आप Receipt को अपने बैंक लेकर जा सकते हैं और एक ATM की कंप्लेन डाल सकते हैं।



सावधान रहना अपने डेबिट कार्ड को सेफ रखने का सबसे बढ़िया तरीका है, किसी भी तरह की संदेहजनक एक्टिविटी को आपको अपने बैंक में रिपोर्ट करना चाहिए चाहे वो ATM सम्बंधित हो, पॉइंट ऑफ़ सेल सम्बंधित हो या फिर यहाँ तक कि बैंक में भी हो। डेबिट कार्ड फ्रॉड कभी भी हो सकता है ये एक असलियत है।

आप इसे होने से तभी रोक सकते हैं जब आप फाइनेंसियल तौर पर जिम्मेदार हो और आप फाइनेंसियल तौर पर जिम्मेदार तब बन सकते हैं जब आपको फाइनेंसियल चीजों के बारे में पूरी-पूरी जानकारी होगी। आप रोजाना अपनी ज़िन्दगी में इन चीजों का पालन करेंगे, हर एक ज़रूरी कदम उठाइये और अपने डेबिट कार्ड की सुरक्षा तथा अपने पैसे की सुरक्षा कीजिये।

जब भी हम किसी ATM मशीन में पैसे निकालने जाते हैं तो इस बात का ध्यान जरूर रखना चाहिए कि हमें अपना डेबिट कार्ड का पिन अच्छे से याद होना चाहिए, अगर हम ऐसा नहीं कर पाते तो तीन बार गलत पिन नंबर डालने से हमारा डेबिट कार्ड ब्लॉक हो जाता है जिसे फिर से चालू होने में एक या दो दिन भी लग सकते हैं।

इस बीच अगर हमें पैसे की जरूरत पड़ गयी तो बहुत सारी परेशानी उठानी पड़ सकती है, इसीलिए हमें अपना पिन नंबर अच्छे से याद रखना चाहिए। अक्सर देखा जाता है कि लोग अपने डेबिट कार्ड का पिन नंबर याद रखने के लिए कार्ड के पीछे ही लिख देते हैं जो कि बहुत ही गलत आदत है।

ऐसी स्थिति में अगर डेबिट कार्ड खो जाये या किसी गलत आदमी के हाथ लग जाये तो आपके पैसे का गलत लेन-देन हो सकता है जो कि आप कभी भी करना नहीं चाहेंगे। इसीलिए कभी भूलकर भी अपने डेबिट कार्ड पर पिन नंबर नहीं लिखना चाहिए।

Debit Card Frauds in India

अक्सर देखा जाता है कि बहुत से ऐसी जगह भी होते हैं जिस एरिया में पब्लिक के हिसाब से एटीएम मशीन बहुत ही कम होते हैं, उन एटीएम मशीन में अक्सर भीड़ भी रहती है। जब कोई एटीएम मशीन से पैसे निकालता है तो उनके आस-पास, पीछे बहुत सारी भीड़ हो जाती है।

जिससे जब वो ट्रांसक्शन प्रोसेस करते हैं तो उन सब के बीच ही अपना एटीएम पिन भी डाल रहे हैं, दूसरे लोगों का भी ध्यान इसपर आ जाता है इसीलिए उन्हें ठगी का शिकार होने से बचने के लिए बेझिझक अपने पीछे वाले को थोड़ा दूर या एटीएम मशीन के गेट के बाहर लाइन में खड़े होने को कहना पड़ेगा।

जो व्यक्ति समझदार होते हैं वो पहले से ही दूरी बनाये रखते हैं और जो ऐसा नहीं करते हैं तो आप उनके सामने भूलकर भी ट्रांसक्शन ना करें क्योंकि थोड़ी सी जल्दबाजी आपको काफी महंगी पड़ सकती है।



बहुत से लोगो को या तो एटीएम मशीन को चलाना ही नहीं आता या कभी-कभी इंग्लिश की वजह से अपने पैसे आपने आप नहीं निकाल पाते, वो अक्सर दूसरो से अपने पैसे निकालने को कहते हैं। ऐसे में हो सकता है कि जो व्यक्ति आपकी मदद कर रहा हो वो ठीक भी हो सकता है और गलत भी।

इसीलिए पैसे के मामले में थोड़ी सावधानी बरते और अगर आपको एटीएम मशीन से पैसे निकालने नहीं आता है तो सबसे पहले अपने घरवालों के साथ पैसे निकालने जाये और उनकी मदद से एटीएम मशीन चलाना सीख लें जो आपके मेहनत के पैसे की सेफ्टी के लिए बहुत ही जरूरी है।

बहुत से लोग अपने मोबाइल नंबर बदलते रहते हैं अगर जो मोबाइल नंबर उन्होंने चेंज किया है वो बैंक अकाउंट में अपडेट नहीं है तो नंबर चेंज करने से डेबिट कार्ड से जुड़े हुए मेसेज और ट्रांसक्शन की जानकारी उन्हें नहीं मिल पायेगी जिससे उन्हें काफी सारी परेशानियों का सामना करना पड़ सकता है।

इसीलिए हमेशा अपना एक नंबर फिक्स रखना चाहिए जो बैंक और दूसरी जगहों पर अपडेटेड हो तथा इस बात की पुष्टि कर लें कि SMS के द्वारा कोई भी जानकारी तुरंत मिल जाता हो, इसके लिए कोई भी एक Permanent नंबर रखना चाहिए।

Types of Debit Card Frauds

हमें अपने फ़ोन पर कई सारे ऐसे कॉल्स आते रहते हैं जो खुद को किसी बैंक का एग्जीक्यूटिव बताके हमारे अकाउंट और डेबिट कार्ड से जुड़ी इन्फॉर्मेशन पूछते हैं और कुछ लोग गलती से उन्हें बता भी देते हैं। इसीलिए कभी भूलकर भी अपने डेबिट कार्ड से जुड़ी कोई नंबर या CVV नंबर जैसी जानकारी शेयर नहीं करनी चाहिए।

कोई भी बैंक वाला आपके अकाउंट से जुड़ी हुई इन्फॉर्मेशन कभी भी नहीं पूछते। आजकल ऑनलाइन शॉपिंग का ज़माना है तो हर कोई अपने डेबिट कार्ड के इस्तेमाल से ऑनलाइन शॉपिंग जरूर करता है।

ऐसे में हमें इस बात का ध्यान जरूर रखना चाहिए कि जब हम किसी बाहर के कंप्यूटर से शॉपिंग करते हैं तो कंप्यूटर में जब पेमेंट डिटेल भरते हैं तो कंप्यूटर ऑटोमैटिक आपके डेबिट कार्ड के डिटेल को Save करने के लिए पूछता है, हमें गलती से भी उसे Save नहीं करना चाहिए।

अगर हम ऐसा करते हैं तो हमारी डेबिट कार्ड की सारी इन्फॉर्मेशन उस कंप्यूटर में Save हो जाएगी जिससे कि बाद में गलत इस्तेमाल होने का खतरा रहता है इसीलिए कभी भी हमें डेबिट कार्ड या पासवर्ड को Save नहीं करना चाहिए। जब भी कभी हम डेबिट कार्ड के द्वारा शॉपिंग मॉल से शॉपिंग करते हैं तो हमें अपना पासवर्ड खुद ही टाइप करना चाहिए ना कि किसीको बताकर।

दोस्तों, आज के इस ब्लॉग-पोस्ट (***5 Best Ways to Protect Yourself Against Debit Card Frauds in India***) में मैंने आपको कुछ छोटे-छोटे टिप्स बताये हैं अपने डेबिट कार्ड की हिफाज़त करने के लिए, अगर आप इन छोटी-छोटी बातों को ध्यान में रखेंगे तो मैं आपको गारंटी से कह सकता हूँ कि आप कभी भी डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड या एटीएम कार्ड के फ़्राँड में नहीं फँस सकते हैं। पोस्ट पसंद आने पर अपने दोस्तों व परिजनों के साथ शेयर जरूर करें।