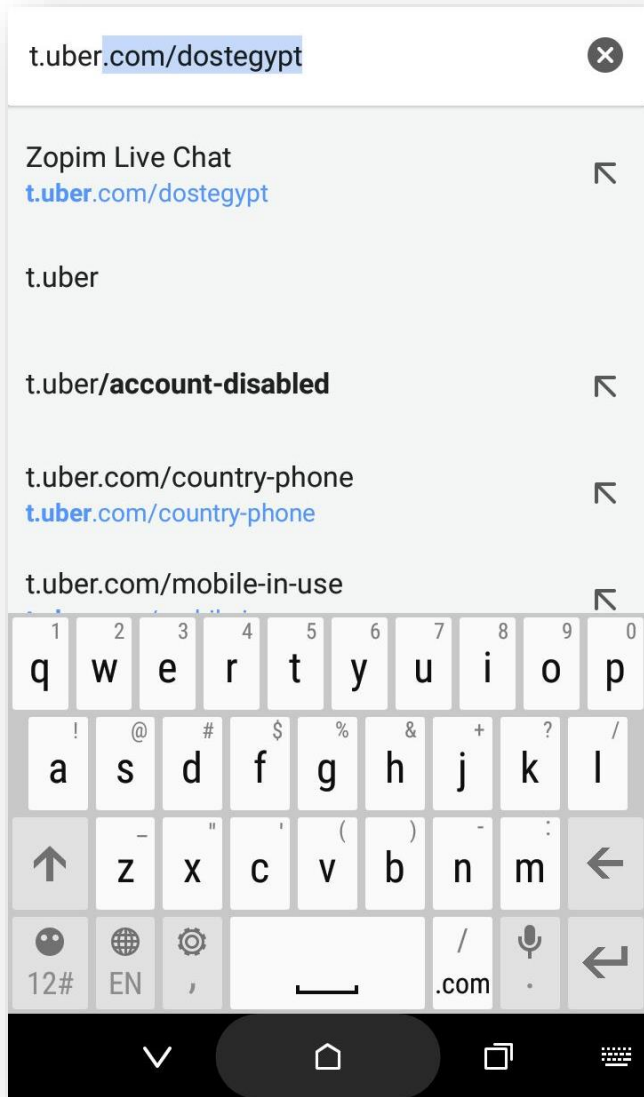


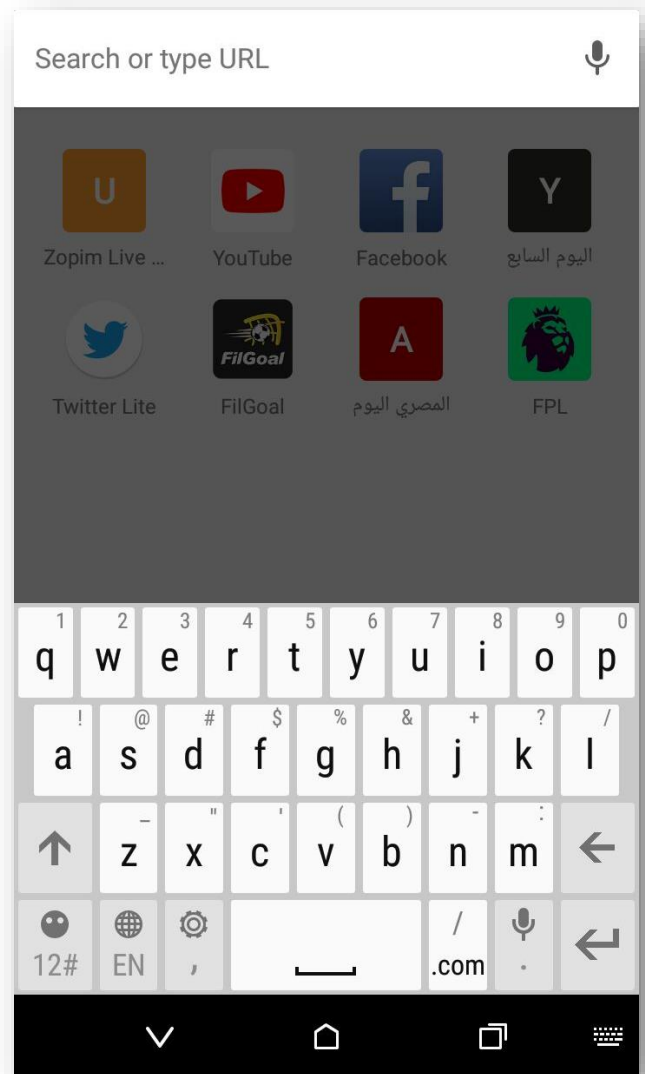
الخطوة الاولى: الدخول على صفحة الدعم

للتواصل معنا قم بالدخول على جوجل كروم ثم كتابة الرابط التالي t.uber.com/dostegypt

٢



١



الخطوة الثانية: تسجيل بيانات الدوستر

ستظهر لك الصفحة التالية وسيطلب منك ملئ الخانات بالبيانات الخاصة بك

Uber Support

مرحباً بكم في دعم وكلاء أوبر دوست

قدم نفسك *

الاسم، البريد الإلكتروني

تفعيل مستندات *

تفعيل مستندات

تفعيل مستندات

مشاكل متعلقة بالشركاء

مشاكل مدفوعات

رسالة *

يرجى تفعيل الشريك ، رقم المسجل بيه 01012345678

ابدأ المحادثة

١. اسم الدوستر

٢. البريد الإلكتروني الخاص بك في دوست

(يرجى التأكد من ادخال البريد الإلكتروني الخاص بحساب دوست والذي يمكن ان تجده من خلال الضغط على علامة القائمة داخل تطبيق اوبر دوست)

٣. موضوع الاستفسار:

[تفعيل مستندات](#) (إذا اردت تفعيل حساب شريك والمستندات)

[مشاكل مدفوعات](#) (إذا اردت مراجعة التحويلات البنكية او الفواتير الخاصة بك)
[مشاكل متعلقة بالشركاء](#) (أي مشكلة تتعلق بحساب أحد الشركاء من الذين قمت بترشيحهم)

٥. رسالة توضح استفسارك

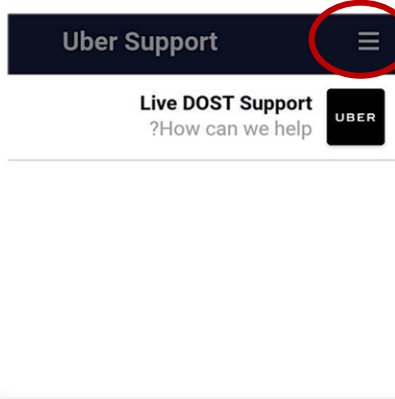
٤. عند الضغط على ابدأ المحادثة،

- إذا كان استفسارك بخصوص تفعيل المستندات، يرجى التأكد أنك قد قمت بتحميل جميع المستندات المطلوبة بصورة واضحة (فيش، رخصة قيادة ورخصة سيارة) قبل المراسلة
- إذا كان استفسارك بخصوص مشاكل المدفوعات، يرجى اعلامنا بتاريخ الأسبوع الذي يوجد به مشكلة بالتحويل وإذا أمكن ارسال ما يثبت عدم وصول التحويل (كشف حساب من البنك)
- إذا كان استفسارك بخصوص الشركاء الخاصين بك، يرجى الالتزام م بإرسالنا رقم الشريك الصحيح و شرح المشكلة التي تواجهه.

نعتذر على انتظارك، جميع ممثلي خدمة العملاء مشغولين الآن. يرجى ترك لنا رسالة بها البريد الالكتروني الخاص بك وسوف نتواصل معك في أقرب فرصة.

يمكنك ان تقوم بإرفاق مستندات عند التحدث مع الدعم من او انهاء المحادثة خلال اتباع الخطوات التالية:

إذا كنت تتواصل معنا من خلال الموبايل:



- 1 . قم بالذهاب الى اعلى صفحة المحادثة
- 2 . قم بالضغط على علامة القائمة



- 3 . قم باختيار "أرسل ملفاً" إذا اردت ارفاق ملف (يمكنك تصوير المستند او رفعه من داخل اليوم الصور الخاص بكم)
- 4 .
- 5 . قم باختيار "إنهاء هذه الدردشة" إذا اردت انهاء المحادثة

بدأت المحادثة

خدمة العملاء

شكرا للتواصل معنا، سيقوم أحد ممثلي خدمة العملاء بالرد على استفساراتكم في اقرب وقت

الترتيب في قائمة الانتظار: 1

صوت

١

حول

٢ أرسل ملفاً

أرسل النص بالبريد الإلكتروني

٣ إنهاء هذه الدردشة

مراجبا، maha test

خيارات

إذا كنت تتواصل معنا من الكمبيوتر:

- ستجد أسفل الشاشة كلمة "خيارات"
- عند الضغط عليها ستظهر لك قائمة بها التالي:
 1. صوت: لتحديد نغمة عند وصول الرد
 2. أرسل ملفاً: حتى تتمكن من ارسال صور مستندات للدعم
 3. إنهاء هذه الدردشة: قم بالضغط عليها إذا انتهيت من التواصل مع الدعم