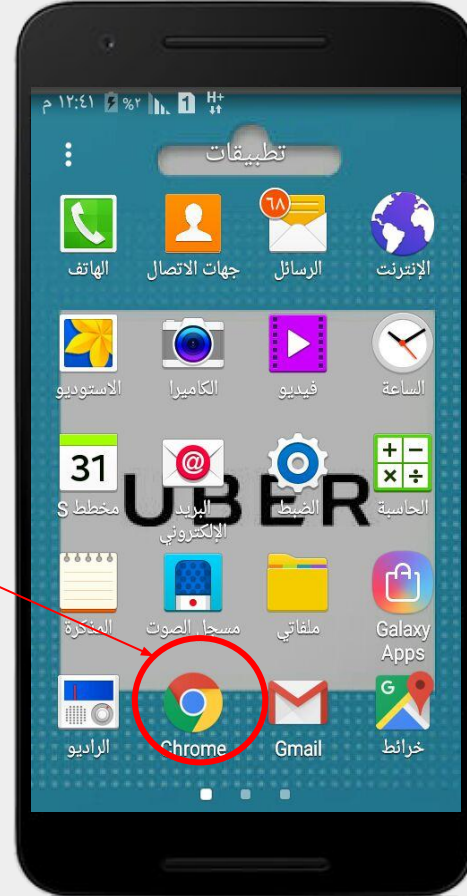


# دليل استخدام تطبيق أوبر دوست

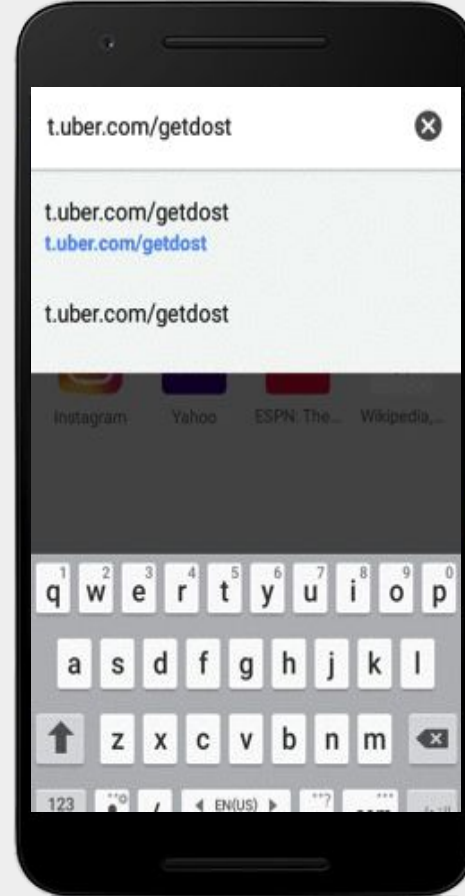
# ١. تنزيل التطبيق

قم أولاً بالدخول على متصفح جوجل كروم

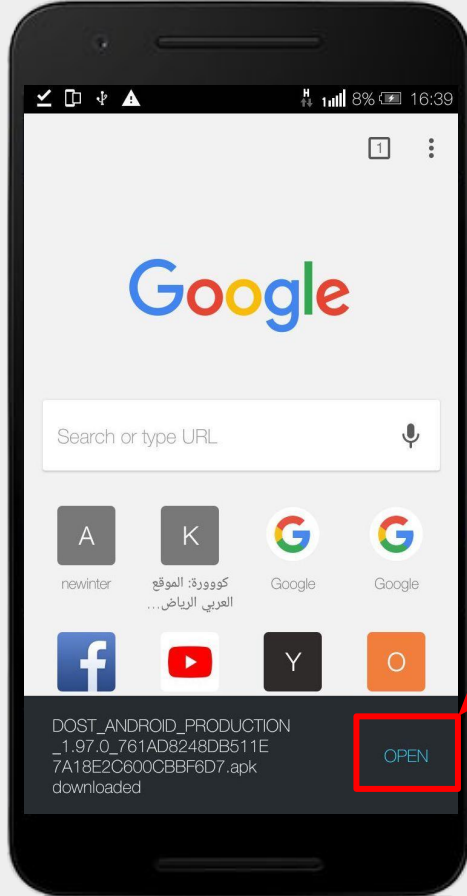


## ١. تنزيل التطبيق

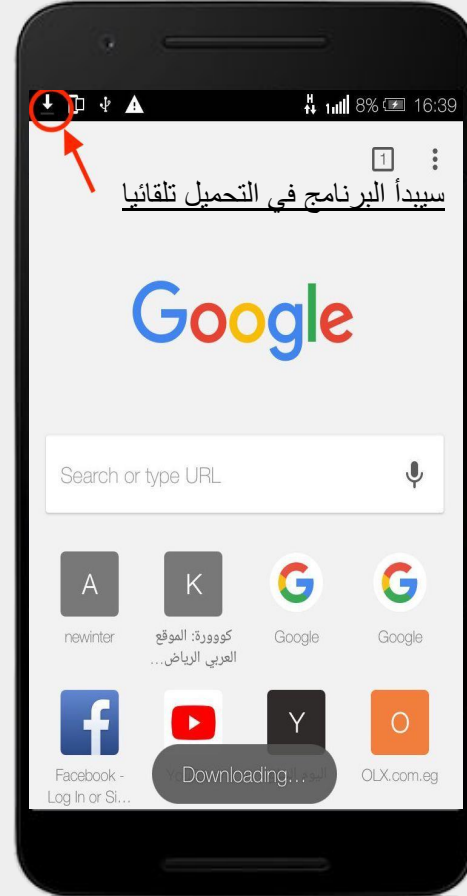
قم بإدخال الرابط [t.uber.com/getdost](https://t.uber.com/getdost) في خانة البحث كما هو موضح بالصورة ثم قم بالضغط على بحث



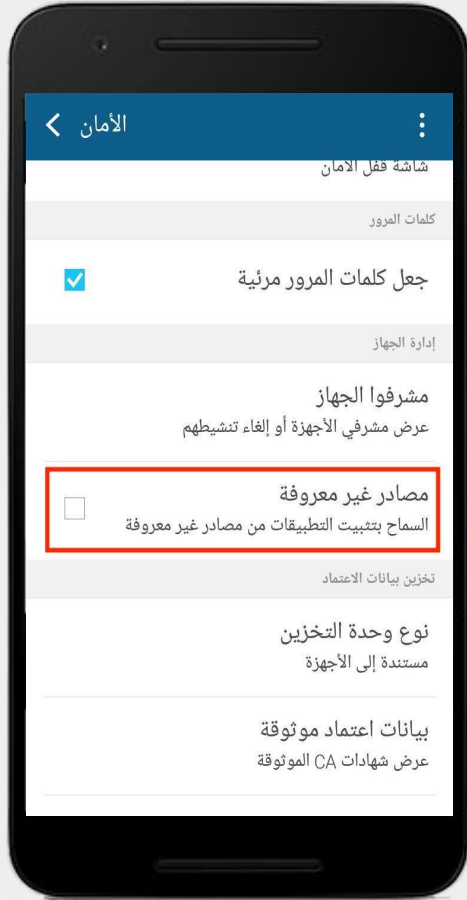
# يبدأ التنزيل تلقائياً



ثم قم بالضغط على  
**open** للتثبيت



## ٢. تثبيت التطبيق



في حالة ظهور "التثبيت محظور" اضغط علي  
"الإعدادات" ثم اضغط على "مصادر غير  
معروفة" حتى تتمكن من التثبيت



### ٣. إنشاء حساب وكيل

حتي تتمكن من عمل حساب لك كوكيل  
قم بالضغط على تسجيل



# عمل حساب على اوپر دوست

سوف تقوم بملء بياناتك الشخصية باللغة الإنجليزية كالتالي:

تسجيل

١ اسم العائلة الاسم الأول

٢ name@example.com

الهاتف الجوال

٣ +20 0100 123 4567

حدد مدينة

٤ Alexandria

٥ أشيء كلمة مرور

بالسجیل فانا أوافق علی بنود الخدمات لدى Dost و بیان خصوصية السائق.

١. الاسم الأول واسم العائلة

٢. بريد إلكتروني غير مستخدم من قبل

٣. رقم الهاتف الخاص بك

٤. المدينة التابع لها

٥. كلمة مرور خاصة بالتطبيق (لا تقل عن ٤ ارقام)

ثم قم بالضغط على تسجيل

إذا ظهر لك رسالة **خطأ غير معروف**، يرجى الرجوع الي خطوة رقم ٢ و تغيير الايميل الذي قمت بإدخاله



## ٤. إضافة سائقين جدد من خلال التطبيق

قم بالضغط على " رشح سائقاً "





# تسجيل بيانات الشريك

إضافة سائق جديد

الهاتف الجوال

+20

مطلوب

اسم العائلة

اسم الأول

التالي

يرجى ملئ البيانات التالية باللغة الانجليزية:

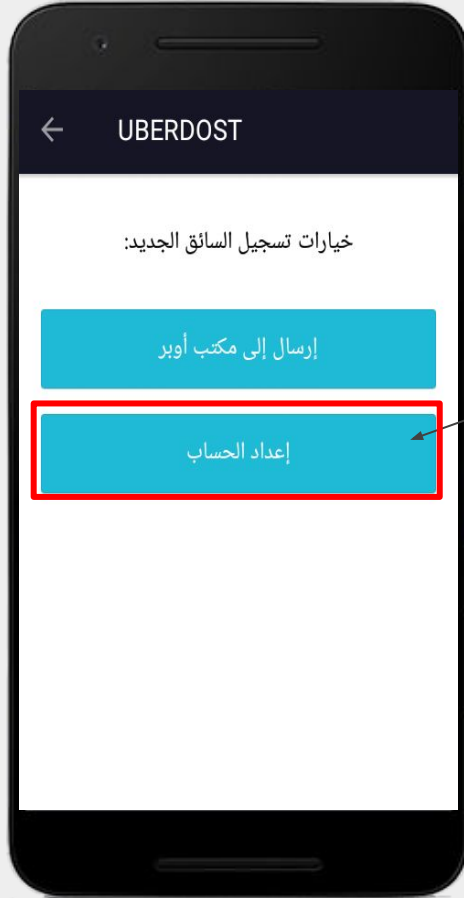
١. اكتب رقم الشريك بدون اضافة " 0 " في البداية

٢. اكتب اسم الشريك الاول ثم اسم العائلة

ثم قم بالضغط على التالي



# قم دائما باختيار "إعداد حساب"



قم دائما باختيار "إعداد الحساب" أو "set up account" لإكمال عملية إضافة شريك جديد

إذا قمت بالضغط على "إرسال إلى مكتب أوبر" لن يتم اكمال عملية الترشيح



# يقوم التطبيق بعمل إسم مستخدم و رقم سرى لحساب الشريك

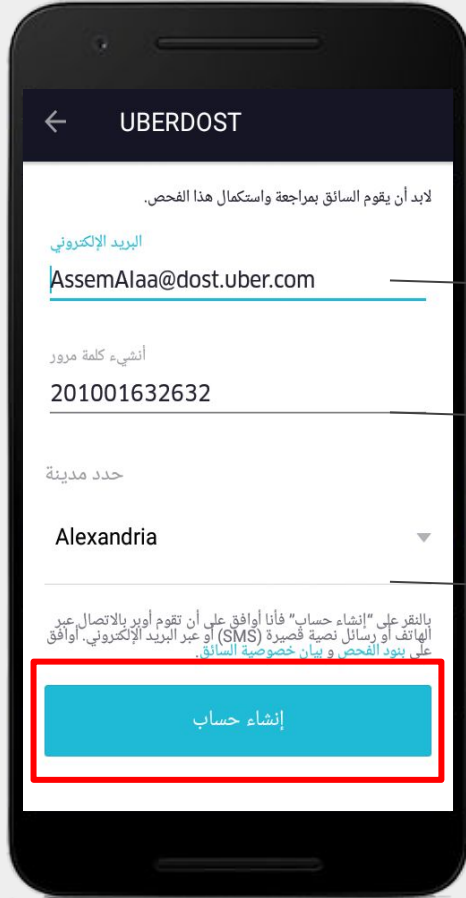
يقوم التطبيق تلقائياً بعمل إسم مستخدم و رقم سرى للشريك الذي تقوم بإضافته فلا داعى لكتابته (ولكن يمكن تغييره إذا أردت )

البريد الإلكتروني عبارة عن الاسم الذي قمت بإدخاله وبعده "@dost.uber.com"

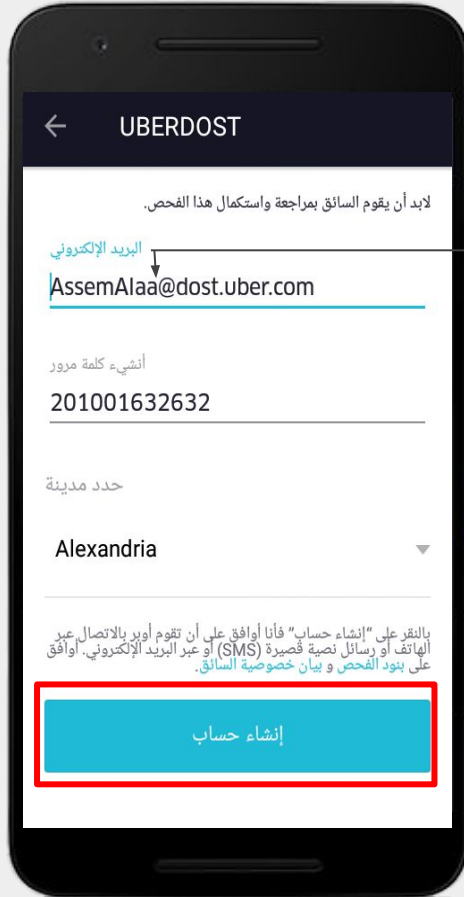
و الرقم السري عبارة عن رقم الموبايل الذي قمت بتسجيله

ثم قم باختيار المدينة التي سيعمل بها الشريك حيث ان يمكنك ترشيح شركاء في القاهرة او الاسكندرية باستخدام نفس التطبيق

عند الضغط على " إنشاء حساب " ستقوم بإتمام عملية إضافة شريك جديد على دوست و سيتم توجيهك لمرحلة رفع المستندات



# يجب التأكد ان الایمیل مميز (غير مسجل على أوبر من قبل)



عند الضغط على " إنشاء حساب" إذا ظهرت رسالة "خطأ غير معروف" ، يرجى تمييز البريد الإلكتروني عن طريق كتابة اي رقم قبل ال @

مثال : بدلا من AssemAlaa@dost.uber.com  
قم بتغييره الي AssemAlaa2019@dost.uber.com

و عند الضغط مرة اخرى على إنشاء حساب سيقوم التطبيق بعمل حساب للشريك على سيستم أوبر



# يتم توجيهك لمرحلة رفع المستندات

قبل رفع المستندات يرجى الدخول على الرابط التالي لمعرفة كيفية رفع المستند بشكل صحيح  
لتجنب رفض المستند مما يجعل عملية التفعيل أسرع

[دليل تفعيل المستندات](#)



# رفع صورة شخصية للشريك

أول شئ سيتم طلبه هو **رفع صورة شخصية للشريك**

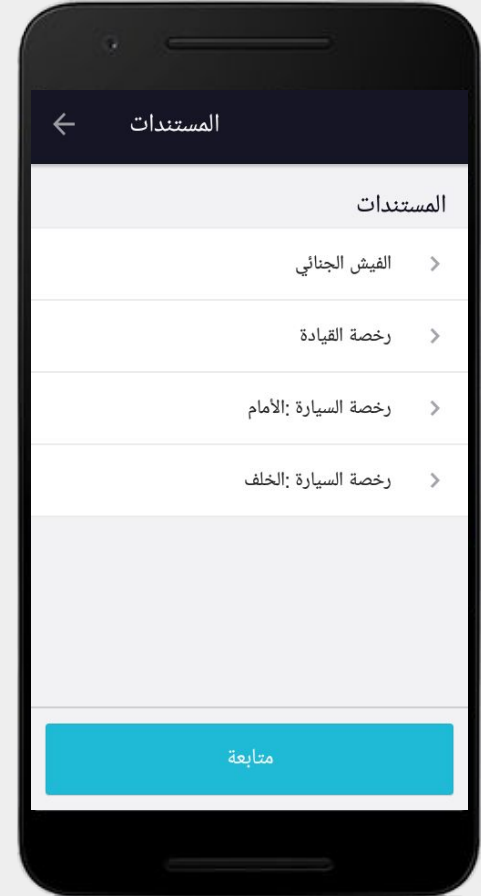
و يقوم التطبيق بفتح كاميرا حتى تتمكن من تصوير وجه الشريك الذي تقوم بإضافته  
إذا لم يكن الشريك متواجد معك، يرجى الطلب من الشريك ارسال صورة شخصية له  
و رفعها من داخل البوم الصور



# رفع المستندات الأساسية

قم برفع باقي المستندات من خلال اتباع نفس الطريقة التي قمت برفع بها صورة الشريك

من خلال تصوير المستند أو الرفع من اليوم الصور

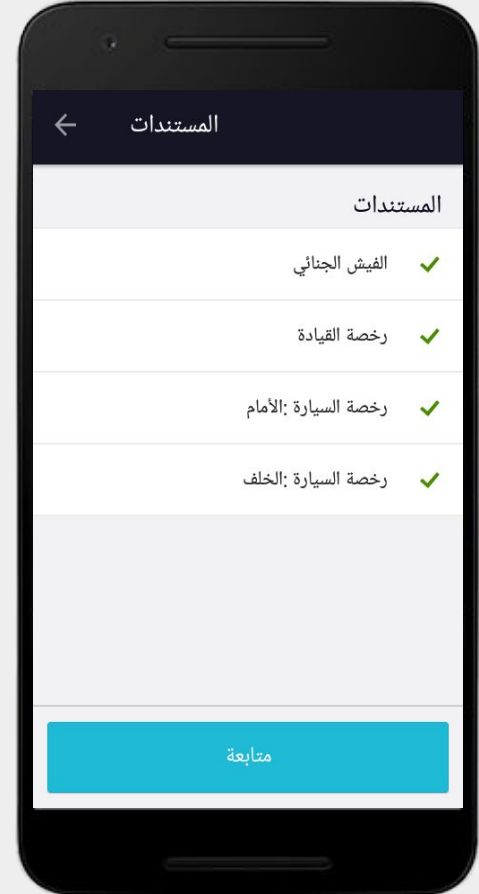


# حتى تتمكن من الضغط على متابعة، يجب رفع المستندات كاملة

عند رفع كل مستند تظهر لك علامة ✓ تأكيداً  
أن تم التحميل.

يمكنك الضغط على متابعه فقط إذا قمت بتحميل  
جميع المستندات كما موضح في الصورة.

إذا قمت برفع مستند واحد على الأقل، يمكنك  
الضغط على زر الرجوع وسيظهر لك رسالة "تم  
حفظ البيانات" لتتمكن من متابعة رفع باقي  
المستندات





# ظهور الشريك على الصفحة الرئيسية

ستجد الشريك في أحد المراحل الظاهرة في الصفحة الرئيسية

١. تحميل مستندات مفقودة

لم يتم رفع الاوراق كاملة

٢. لم يتم تفعيلها حتى الآن

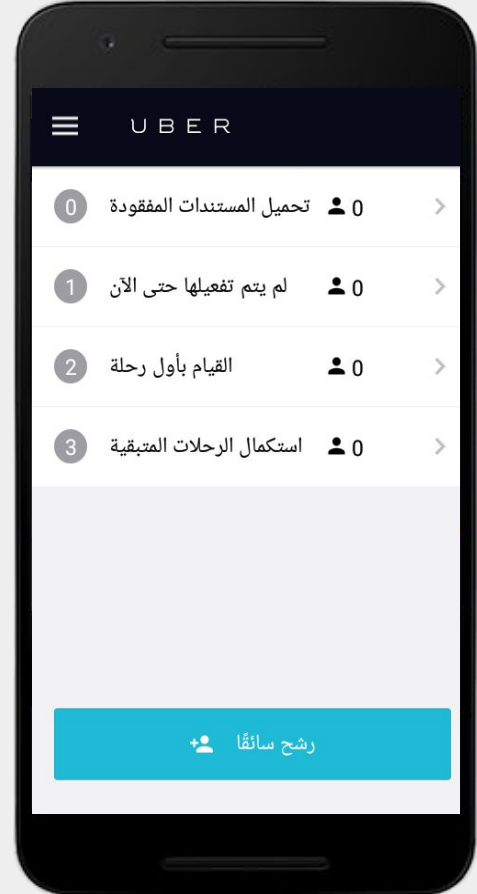
حسابات لم يتم تفعيلها حتى الآن

٣. القيام بأول رحلة

حسابات تم تفعيلها و لكن لم يقوموا بعمل أول رحلة

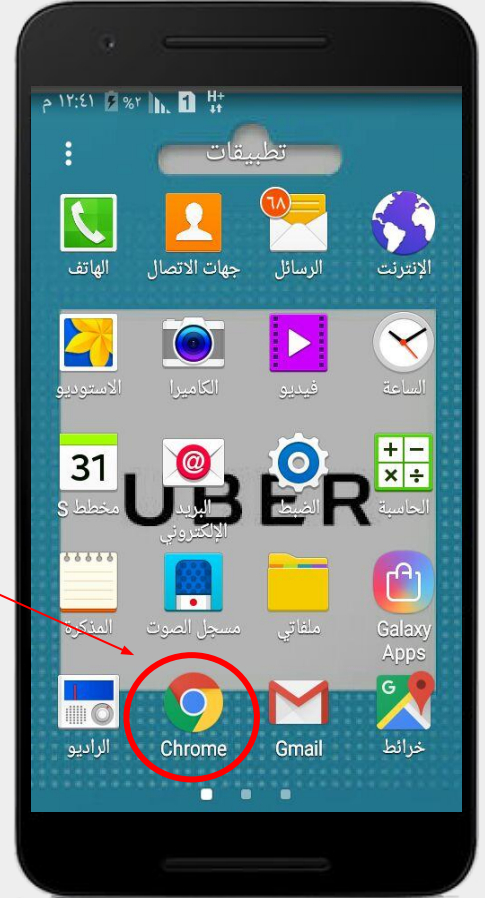
٤. استكمال رحلات متبقية

لم يصلوا إلى ال ٥٠ رحلة



# إضافة البيانات البنكية للشركاء

قم بالدخول على متصفح جوجل كروم



# الدخول على صفحة البيانات البنكية

قم بكتابة الرابط التالي في صفحة البحث :

[Partners.uber.com](https://Partners.uber.com)



## ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء

UBER

Sign in

Email address or mobile number

قم بإدخال ايميل الشريك الذي قمت بتسجيله | Email address or mobile number


NEXT



Don't have an account? [Sign up](#)



## ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء



@dost.uber.com

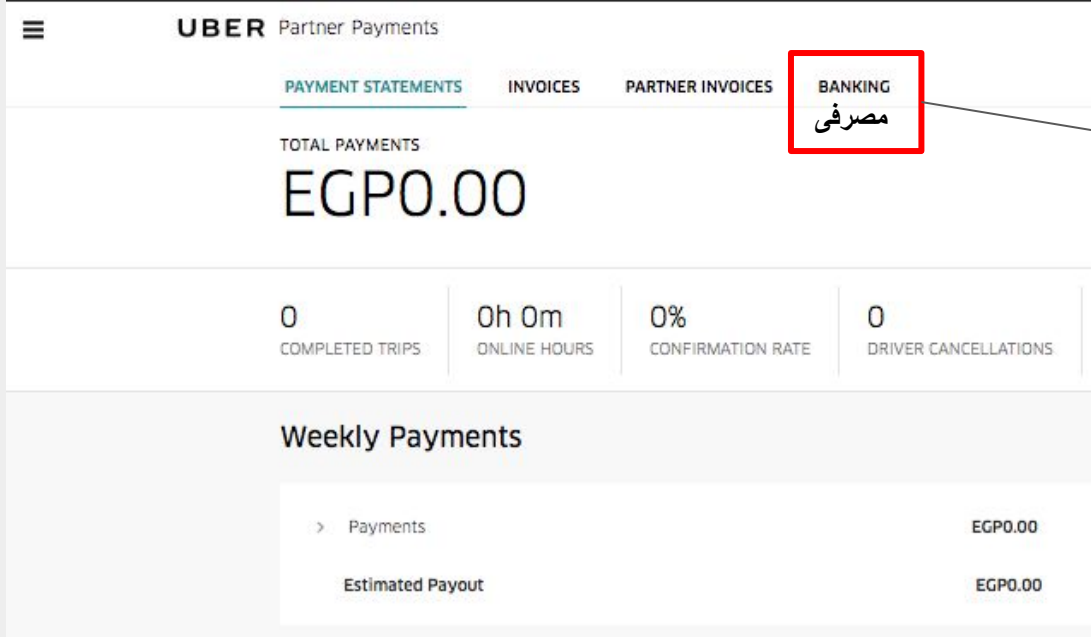
Enter your password

**NEXT** →

[Forgot password?](#)



## ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء



UBER Partner Payments

PAYMENT STATEMENTS INVOICES PARTNER INVOICES **BANKING**  
مصرفى

TOTAL PAYMENTS  
EGPO.00

0 COMPLETED TRIPS | 0h 0m ONLINE HOURS | 0% CONFIRMATION RATE | 0 DRIVER CANCELLATIONS

Weekly Payments

> Payments	EGPO.00
Estimated Payout	EGPO.00

قم باختيار "مصرفى" او "banking" التي ستجدها في اعلى الصفحة



## ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء

UBER Partner Payments

PAYMENT STATEMENTS INVOICES PARTNER INVOICES BANKING

Bank Account Details

**ADD**

إضافة

قم بالضغط على "إضافة" أو "add"



## ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء

### Bank Account Details

ACCOUNT HOLDER'S NAME (EXACTLY AS IT APPEARS ON YOUR BANK STATEMENT) ?

DATE OF BIRTH ?

DAY MONTH YEAR

ADDRESS ?

CITY ?

BANK ACCOUNT NUMBER ?

SWIFT/BIC ?

CANCEL SUBMIT

سوف تقوم بملأ البيانات كالتالى:

١. اسم صاحب الحساب

٢. تاريخ ميلاده

٣. العنوان

٤. المدينة التابع لها

٥. رقم الحساب

٦. سويفت كود البنك





# ٣. إضافة البيانات البنكية للشركاء

يجب مراعاة التالي عند كتابة البيانات:

١. كتابة جميع البيانات باللغة الانجليزية
٢. التأكد من صحة جميع البيانات قبل ادخالها على السيستم
٣. التأكد أن البيانات التي تم إدخالها تخص صاحب حساب البنك

بإمكان الشريك بدء العمل حتى يتم إضافة حساب بنكي له بمعنى ان اضافة البيانات البنكية ليس شرطا من شروط تفعيل الحساب، على أن لا تتعدى المدة أكثر من فترة تقفيل فاتورة الأسبوع الذي تم تفعيله بها

إذا تأخر الشريك في إضافة البيانات البنكية أو قام بإضافة بيانات خاطئة، قد يتأخر التحويل لمدة تتراوح من اسبوعين حتى شهر نظرا لإجراءات البنك في استلام التحويلات



# متابعة حساب السائقين



سوف تتمكن من معرفة التالي من خلال التطبيق:

١. عدد الشركاء الذين لم يتم تحميل المستندات كاملة لهم حتى تتمكن من استكمال مرحلة رفع الاوراق لهم
٢. الشركاء الذين لم يتم تفعيل مستنداتهم و بالتالي لا يستطيعون بدء العمل
٣. الشركاء الذين تم تفعيل حساباتهم و لكن لم يقوموا بعمل أول رحلة
٤. عدد الرحلات المتبقية لكل شريك على ٥٠ رحلة حتى تتمكن من استحقاق العمولة

كل مرحلة يظهر بجانبها عدد الشركاء الموجودين داخل كل مرحلة 1 ، عند الضغط على السهم (>) يظهر لك اسم الشريك و رقم الهاتف الخاص به للتواصل



# المرحلة الأولى: إذا ظهر الشريك داخل تحميل مستندات مفقودة

عند تسجيل أي شريك جديد، يجب على الأقل رفع صورة له (الخطوة الأولى في رفع المستندات) حتى تستطيع متابعة حسابه



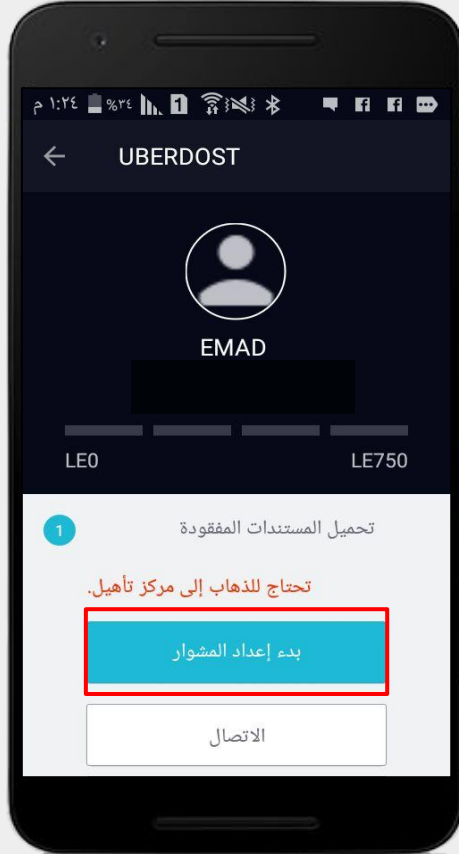
إذا لم تقم برفع مستندات الشريك كاملة، يظهر لك في المرحلة الأولى (تحميل مستندات مفقودة)،

عند الضغط على السهم (>) يظهر لك أسماء جميع الشركاء الذين ينقصهم مستندات.

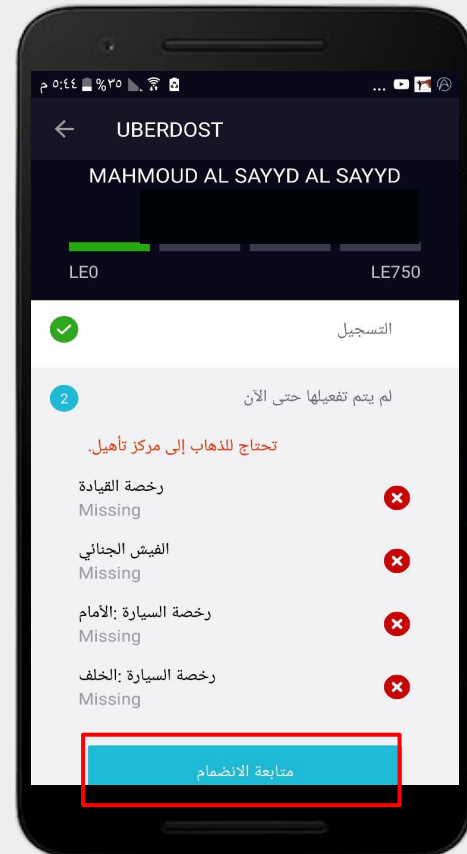


بناء على عدد المستندات التي تم رفعها لكل شريك ، عند الدخول على اسم الشريك ...

يظهر لك "بدء إعداد مشوار"



يظهر لك "متابعة انضمام"

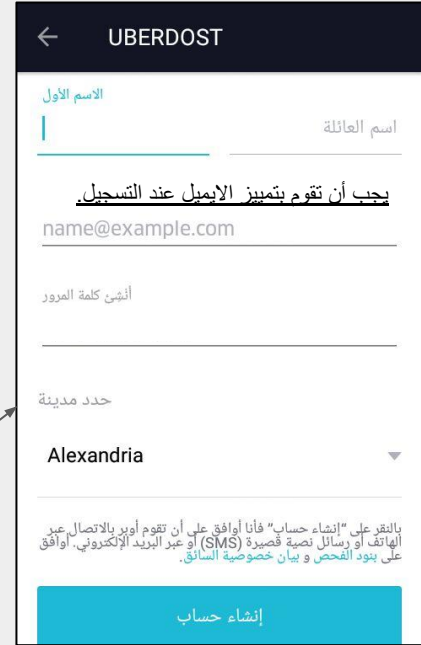
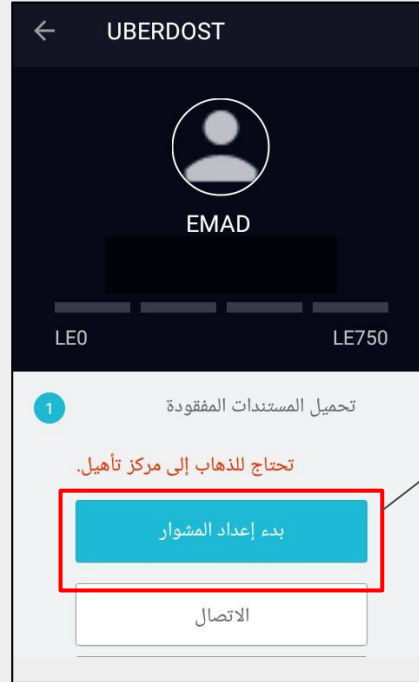
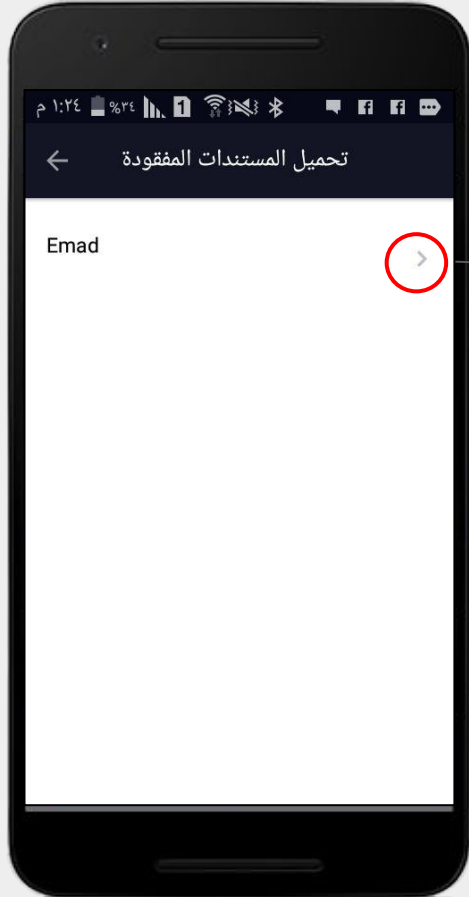


أو



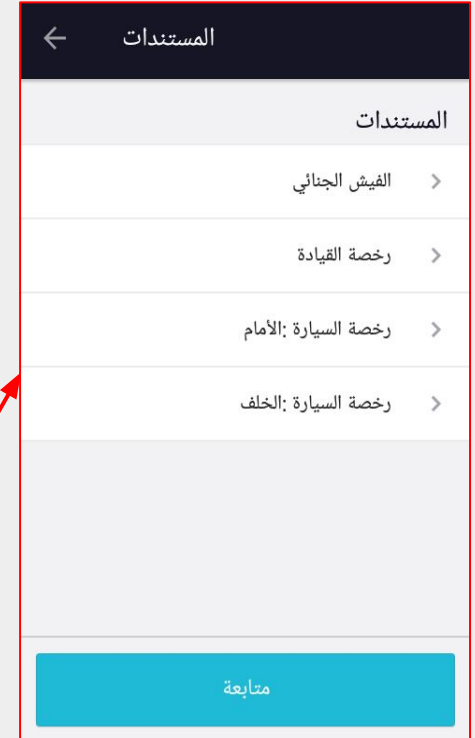
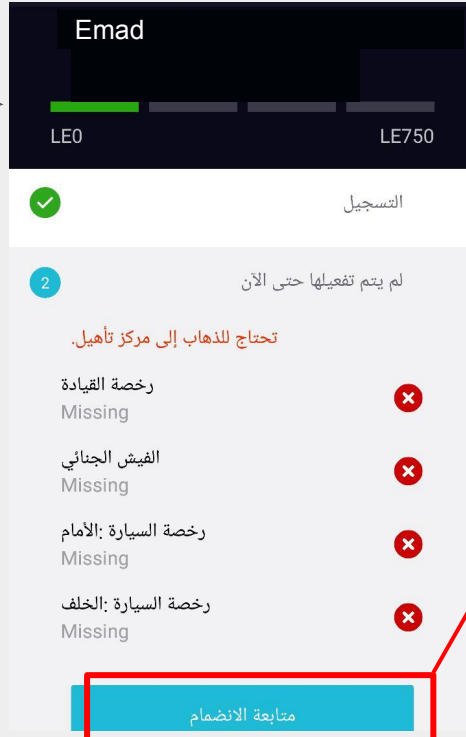
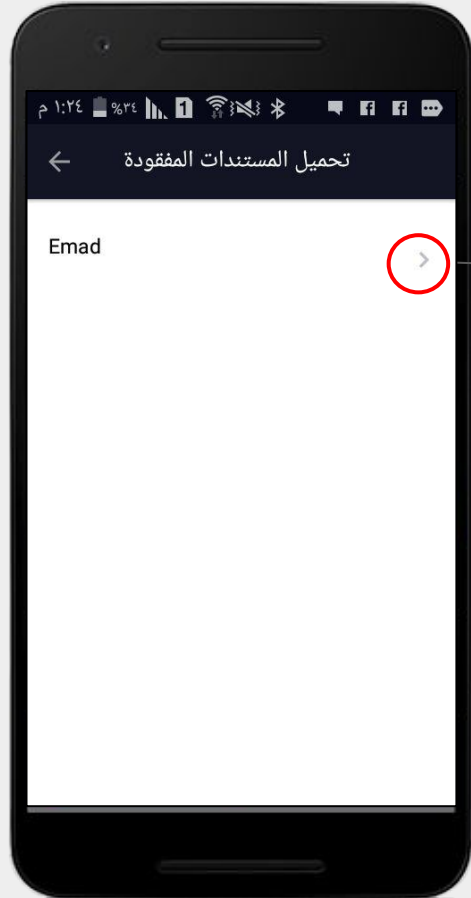
# ١. إذا ظهر لك "بدء إعداد مشوار"

عند الضغط على بدء إعداد المشوار سيتم توجيهك للقيام بتسجيل الشريك كأنك تقوم بتسجيله لأول مرة، معناه ان عند التسجيل لم تقم بتحميل أي مستند، لتجنب الوصول لتلك المرحلة يجب رفع على الأقل مستند واحد



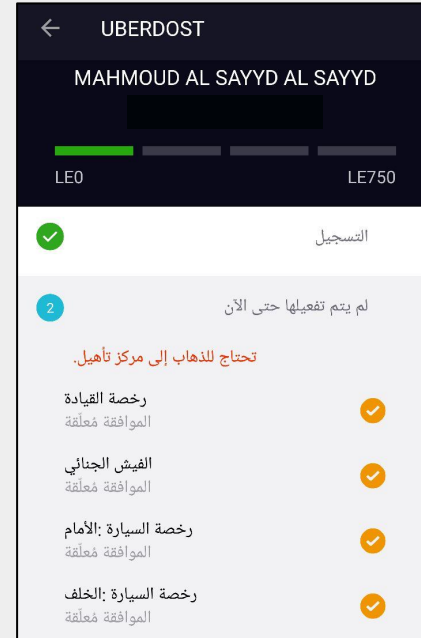
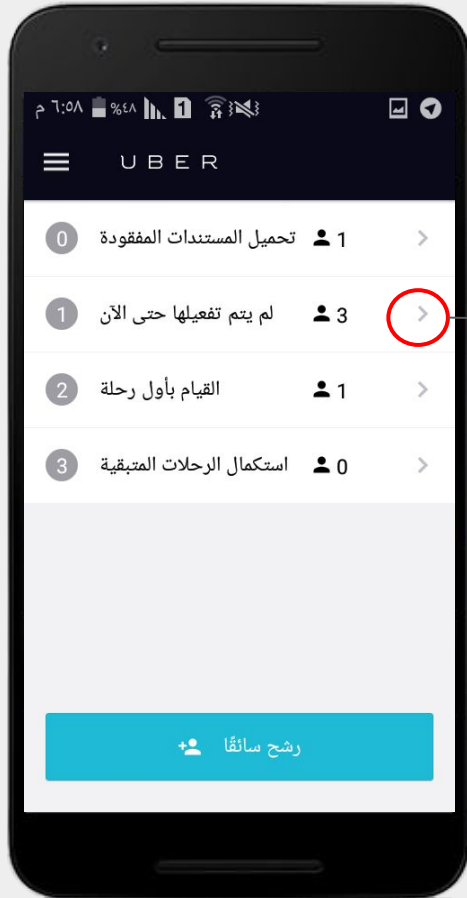
## ٢. إذا ظهر لك "متابعة انضمام"

عند تسجيل الشريك إذا قمت بتحميل مستند واحد على الأقل، عندها ستتمكن من متابعة عملية التسجيل بشكل أسهل عند الضغط على "متابعة الإنضمام"، يمكنك أن تقوم بتحميل باقي المستندات للشريك



## المرحلة الثانية: تفعيل المستندات

إذا قمت برفع أي شريك و لم يتم تفعيل حسابه، يظهر لم في المرحلة الثانية "لم يتم تفعيلها حتى الآن" عند الضغط على السهم (>) يظهر لك أسماء جميع الشركاء الذين لم يتم تفعيل مستنداتهم .



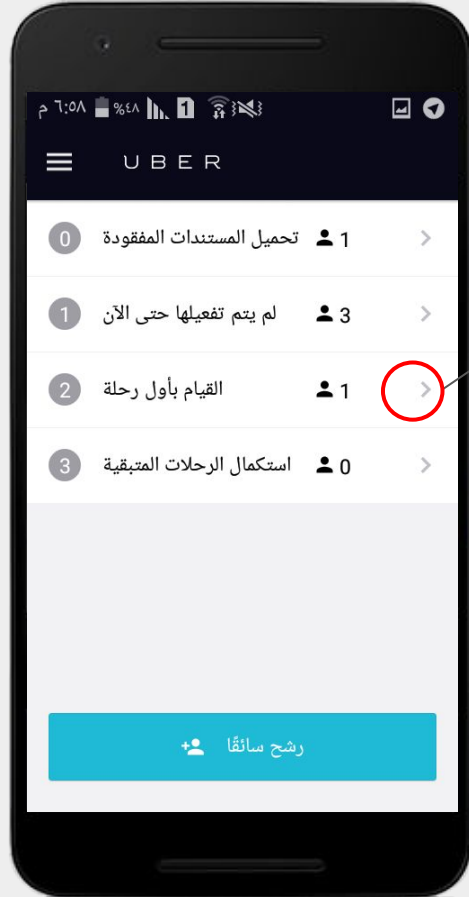
معناها ان لم يتم الموافقة على المستند الى الان. ✓

معناها ان تم الموافقة على المستند ✓

معناها أن تم رفض المستند، ويجب رفع المستند مرة أخرى بصورة أوضح. ✗



## المرحلة الثالثة: القيام بأول رحلة



إذا تم تفعيل المستندات المطلوبة سوف يتم تفعيل حساب الشريك، معناها انه **جاهز للقيام بأول رحلة**

ينصح بالتواصل المباشر مع الشريك بمجرد ظهوره على تلك الصفحة و التأكد من ابلاغه بإسم المستخدم و الباسورد الذي تم عمله خلال مرحلة التسجيل.

علماً أن ٦٠٪ من الشركاء الذين يتم التواصل معهم فور ظهورهم في تلك المرحلة هم الأكثر احتمالية أن يكملوا ال ٥٠ رحلة أسرع

يتوقع الشريك من الدوستر الدعم في تلك المرحلة من حيث التوجيه والتدريب، لذلك ينصح بتقديم الدعم الكامل لكي تحافظ على أداءك و أرباحك من خلال التواصل والمتابعة.



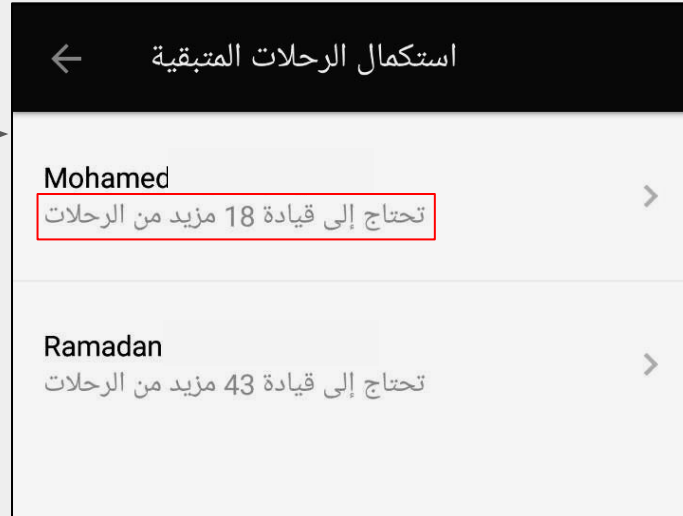


# المرحلة الرابعة: استكمال الرحلات المتبقية



بمجرد قيام الشريك بأول رحلة، يظهر لكم في المرحلة الاخيرة وهي استكمال الرحلات المتبقية

حتى يصل إلى الرحلة رقم ٥٠



يظهر لكم اسم كل شريك و عدد الرحلات المتبقية له لكي تتمكن من المتابعة لحين أن ينتهي من عدد الرحلات المطلوبة للحصول العمولة.



## المرحلة الرابعة: استكمال الرحلات المتبقية



هذه المرحلة هي المؤشر الذي يوضح لك أداءك من حيث الأرباح و سرعة دورة رأس المال لديك (سرعة حصولك على عمولة الشريك بعد ترشيحه)

ينصح دائما بعمل متابعة للشركاء بعد انتهائهم من عمل أول ٢٠ رحلة لمعرفة إذا كان يواجه أي مشكلة تستطيع مساعدته بها ولتذكر الشريك بعمل مستند التحليل و **الناسيتا** حتى لا يتعرض حسابه للتعطيل في حال عدم وجود المستندات قبل الرحلة ال ٢٥



## نصائح هامة

- قم دائما بإبلاغ الشريك باسم المستخدم و الرقم السرى الخاص بحسابه فور عمل الحساب له ، حتى نتفادى دخوله على اى حساب اخر غير تابع لترشيحكم.
- الافضل دائما تسجيل الشريك فقط عند وجود المستندات كامله معه او على الاقل واحد منهم، حتى تستطيع تسجيل الشريك على الترشيح الخاص بكم بسلاسة بدون الحاجة للذهاب لخطوة إعداد الحساب مرة اخرى
- تفعيل المستندات يتم في خلال ساعات من رفعها بحد اقصى ٢٤ ساعه، فلا داعى للتوجه الى الدعم إلا في حالة تأخر التفعيل عن ٢٤ ساعة.
- حتى تتأكد من تفعيل المستندات بشكل سريع، يرجى دائما التأكد أن الصورة التي تم رفعها واضحة و كاملة.
- إذا قام الشريك بتسجيل حساب له من قبل سواء بنفسه او من خلال ارسال المستندات لشخص آخر، لن تتمكن من عمل ترشيح له.
- يتوقع الشريك من الدوستر الدعم في اوائل مراحل التسجيل و القيادة من حيث التوجيه والتدريب، فلذلك ينصح بتقديم الدعم الكامل لكي تحافظ على أدائك و أرباحك من خلال التواصل والمتابعة.



# شكراً لك

فى حالة وجود اى استفسار يمكنك ان تراسلنا على [صفحة الدعم](#) من ١٠ ص الى ٦ م  
أو على [البريد الإلكتروني](#) بعد ٦ م

