

سیلکت

UBER



---

التعريف

١

شروط التأهل لسيلكت

٢

الجودة و تجربة العميل

٣

UBER

# التعريف

UBER

١٢ جنيه	بداية العداد
٣.٩٥ جنيه	سعر الكيلو
٦٥ قرش	سعر الدقيقة

# شروط التأهل لسيكيت

UBER

عشان تبقى مؤهل لسيلكت محتاج:



● تقييم 4.85 على الأقل



● حضور تدريب سيلكت



● تكون أكملت عدد رحلات اكثر  
من 50



● فحص ناسيتا الخاص بسيلكت (مختلف  
عن فحص ناسيتا العادي)

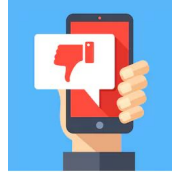


● عربية مؤهلة للقيادة على سيلكت

عشان تفضل مؤهل علي سيلكت لازم :



3. تجدد تحليل المخدرات كل سنة



2. قلة الشكاوي من الركاب



1. الالتزام بقواعد أوبر



5. تجدد فحص ناسيتا الخاص بسيلكت كل 6 شهور



4. تحافظ على تقييم ٤.٨٥ على الأقل

كيفية التمرکز والمواعيد

UBER





مهم جداً تعرف ايه هي المناطق اللي فيها اكثر طلبات عشان تعرف تتمرکز صح و تعمل رحلات أكثر و تزود أرباحك.

متتوقعش لما تكون خارج الحدود دي إن يجيلك أي ريكويست. اذا اتجهت خارج المناطق التالية، حاول الرجوع إليهم:

- مصر الجديدة ومدينة نصر والمطار
- القاهرة الجديدة
- ٦ أكتوبر والشيخ زايد
- الزمالك، الدقي، الجيزة، الهرم وفيصل
- المعادي
- المنيل والمقطم
- وسط البلد وشبرا
- حدائق الأهرام ومنطقة الأهرامات
- العبور
- مدينتي، الشروق، مدينة بدر والعاشر من رمضان
- حلوان و١٥ مايو



المناطق التي مش هيجيك طلبات فيها:

- شبرا الخيمة
- عين شمس
- بولاق الدكرور
- امبابه
- المرج

أوبر: مع سيلكت مش هتستقبل غير سيلكت طوال ايام الاسبوع

الجودة

UBER

ليه العميل بيكون مستعد انه يدفع أضعاف الأجرة العادية؟

العميل بيختار سيلكت لأنه منتظر خدمة و جودة ٥ نجوم بجد. مش مجرد انه يروح من مكان إلى مكان.



"السيارات المفضلة مع الشركاء الأعلى تقييما"



رحلة على سيلكت هي رحلة مختلفة عن أي رحلة عادية،  
لازم دائماً نفكر من المنظور ده و نفكر إن العميل إختار انه  
يدفع أكثر عشان الخدمة المميزة.

سلوكك ببيان للعميل من قبل ما توصله. عملاء سيلكت مش  
هيكون من السهل ارضائهم، عشان كده الشريك لازم دائماً  
يبقى محترف، منضبط، و لبق.

الحفاظ على نظافة العربية دائماً من الخارج و الداخل





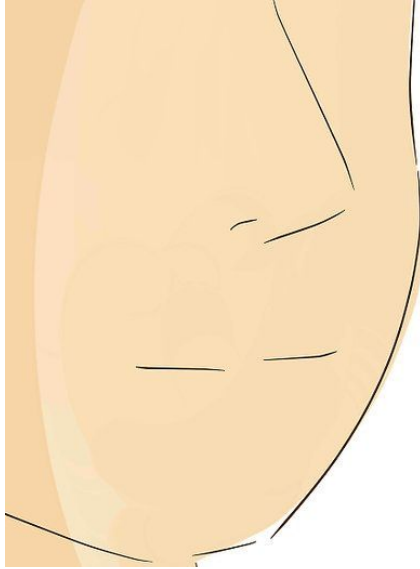
الجودة | تجربة العميل والجودة ال 5 نجوم

شنطة العربية تكون نظيفة و فيها أماكن فاضية



UBER

أسلوب لبق في الكلام و الابتسامة في وش العميل (استعمل حضرتك)



متكلمش العميل الا بعد وصولك لمكان الإقلال ب ٢ دقائق لو مكنش موجود



الزجاج مغلق في جميع الأوقات والتكييف شغال على طول في الصيف من قبل ما العميل يركب



ممنوع التدخين تماماً في جميع الأوقات



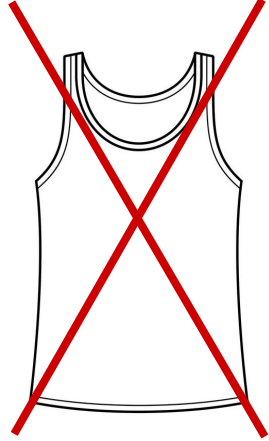
أول ما العميل يركب يكون الكاسيت مقفول لكن اسأله لو عايز يسمع حاجه معينه



أول ما العميل يركب تتأكد من العنوان و تمشي علي ال الجي بي اس منغير اي حديث مع العميل



لبسك لازم يكون لائق ( جزمه، بنطلون، تي شيرت أو قميص) و غير مسموح بالشبشب





غير مسموح بإجراء مكالمات محمول أثناء الرحلة أو استخدام الهاتف لأي غرض غير الملاحة



ربط حزام الأمان من قبل الشريك واطهار احزمة الأمان في الخلف



خلي في عربيتك بعض المميزات زي ( شاحن، كابل AUX، معطر، ازالة مياه، مناديل)



شكرا

UBER