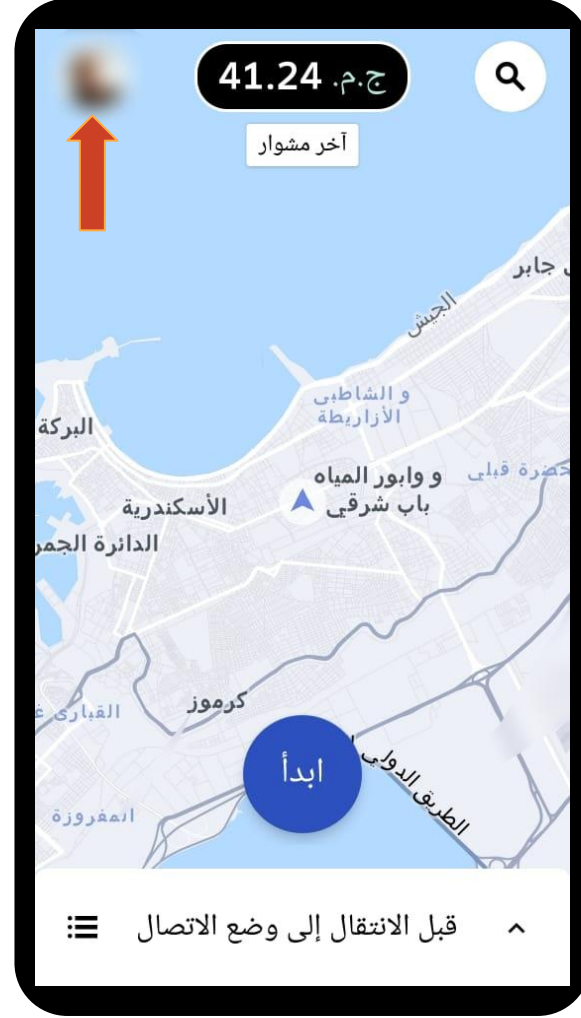
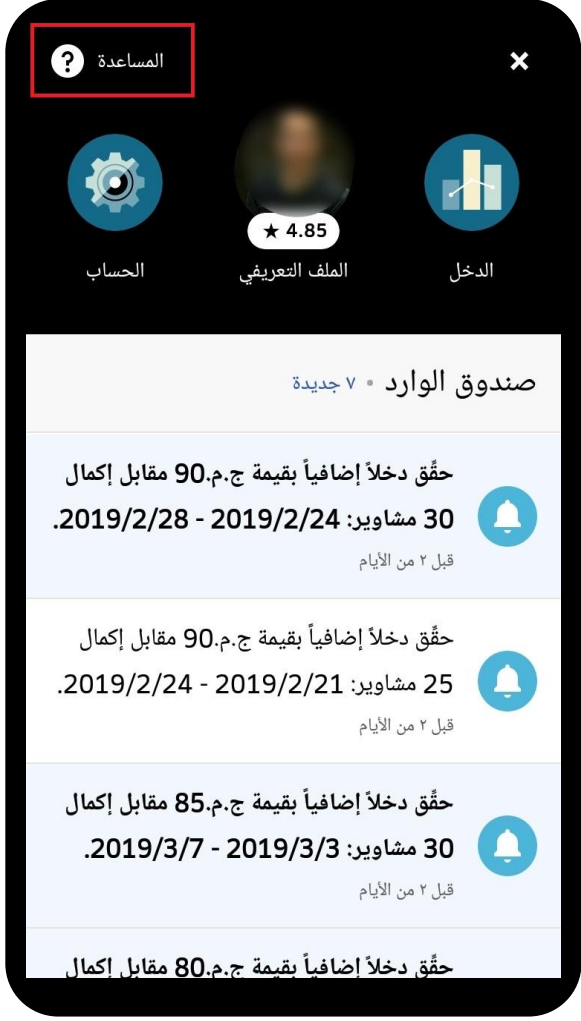


التواصل مع الدعم و مراجعة الرحلات

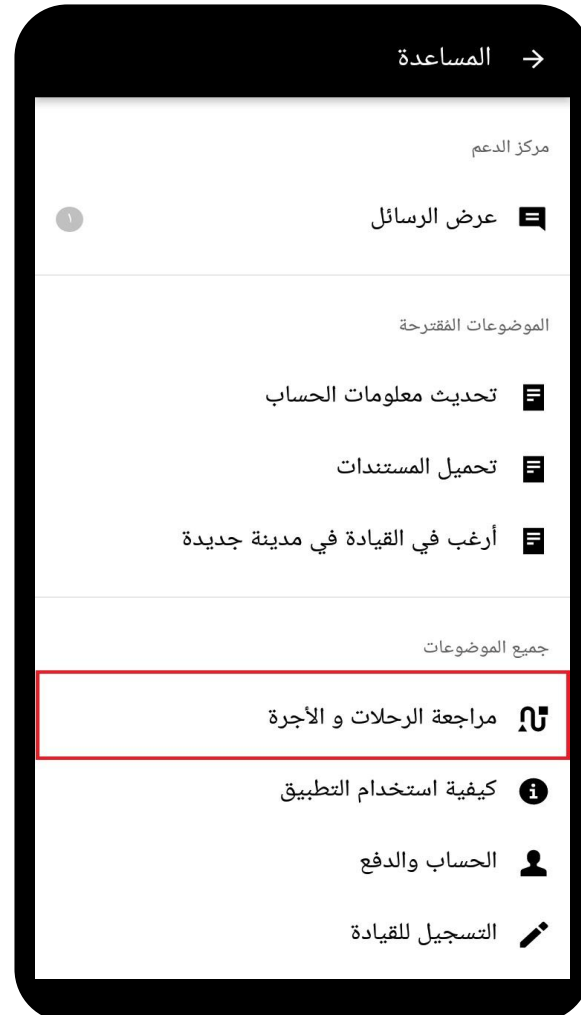
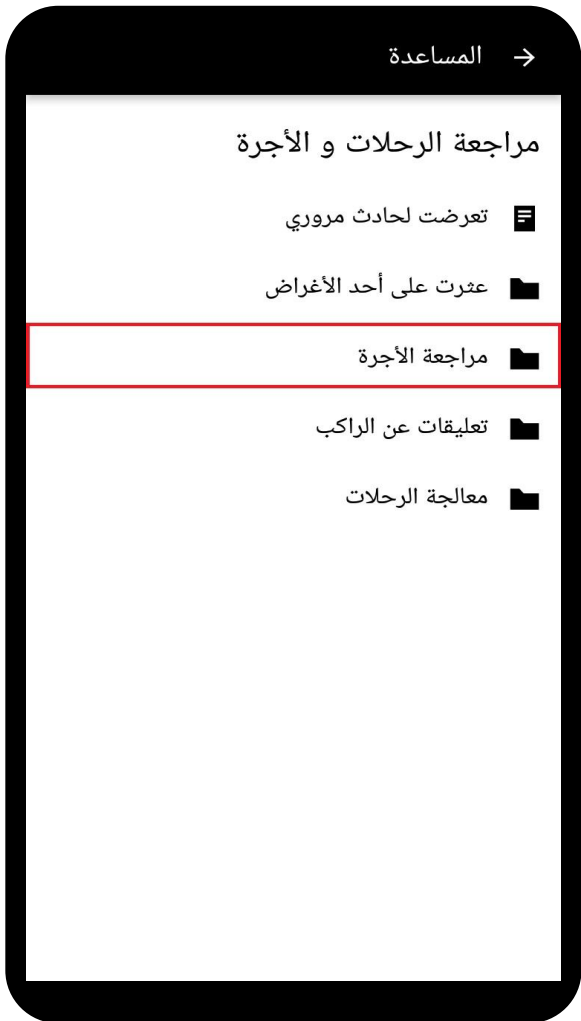
Uber

❖ طلب الدعم من خلال التطبيق ❖

1. الضغط على الصورة الشخصية
2. الضغط على المساعدة



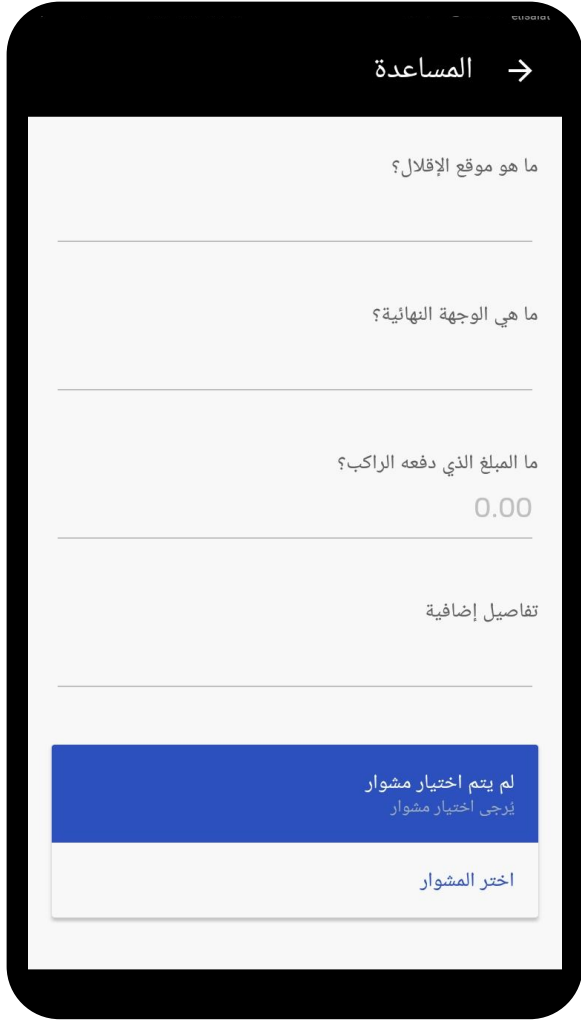
3. ثم مراجعة الرحلات والأجرة
4. ثم مراجعة الأجرة



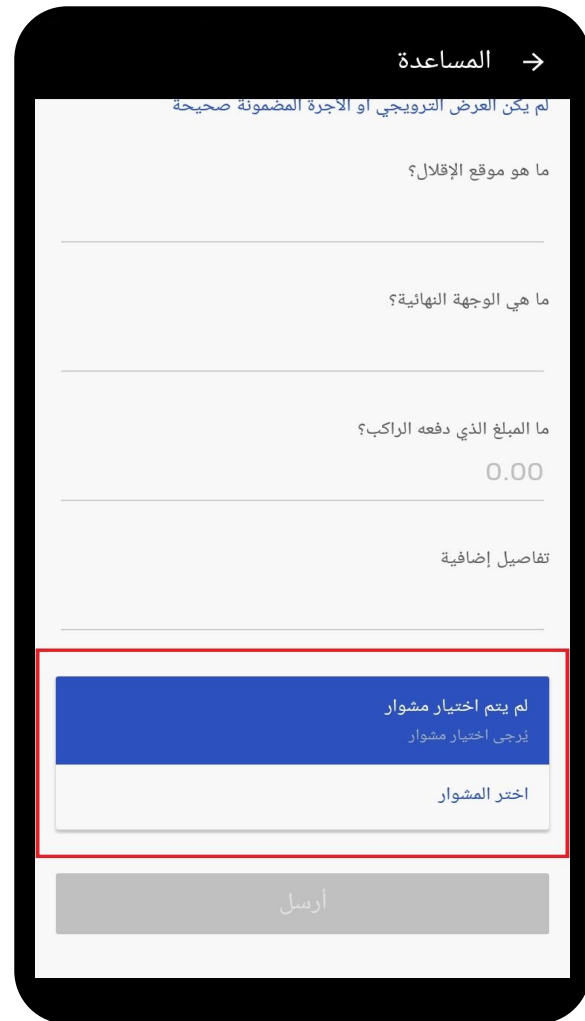
٥. واجهتي مشكلة مختلفة تتعلق بالأجرة.



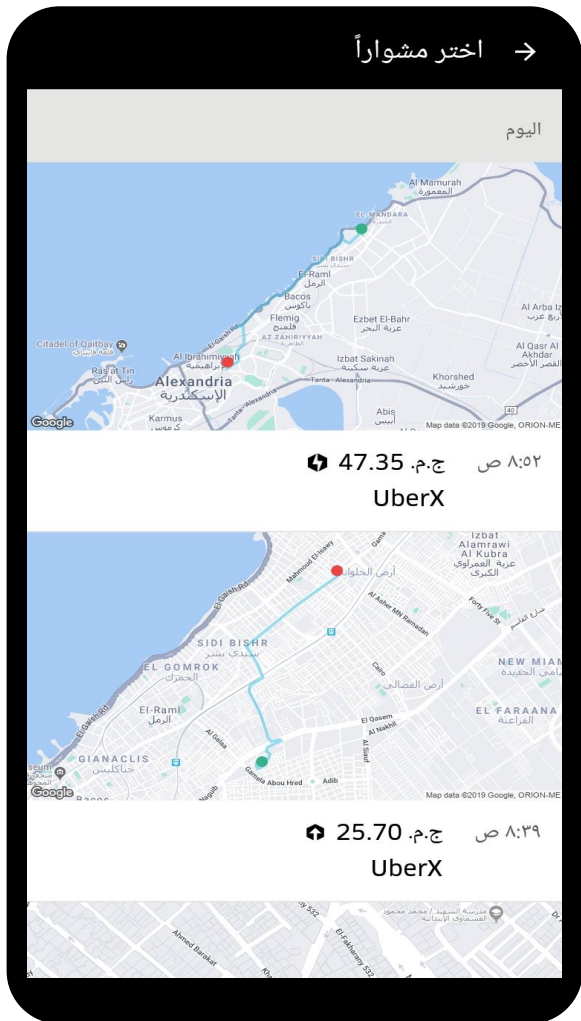
٦. إجابة الأسئلة ومشاركة التفاصيل



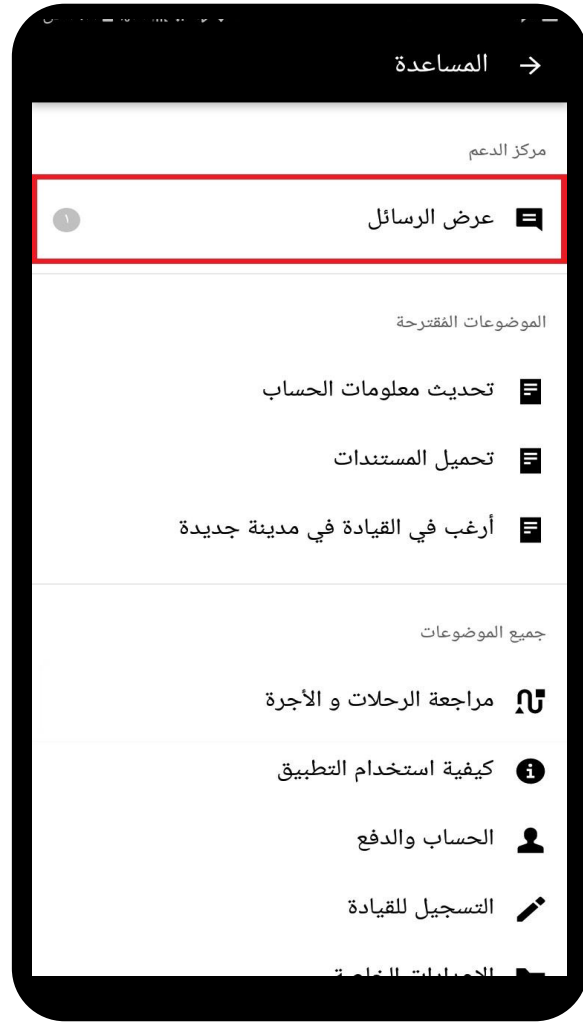
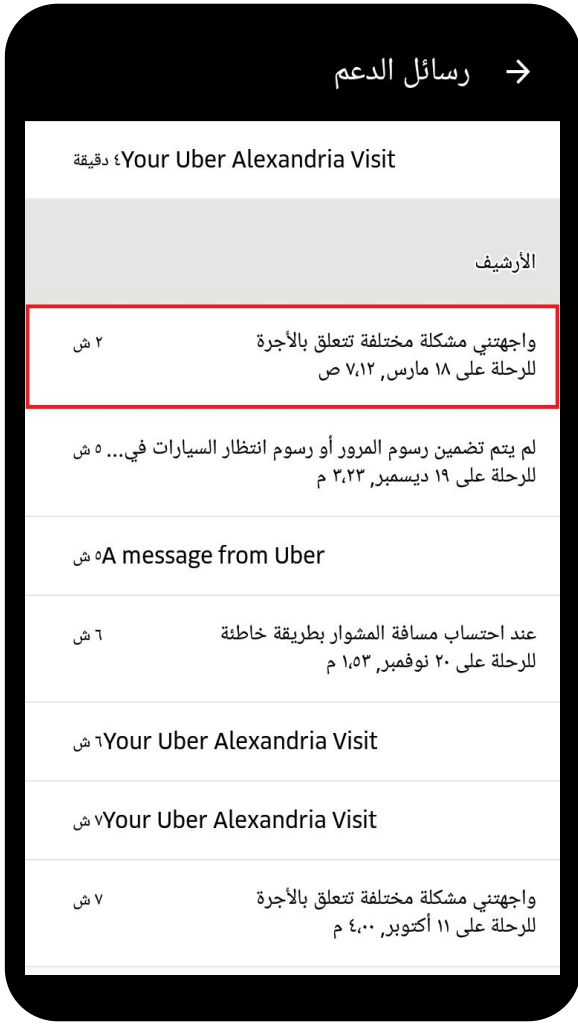
٧. إختار المشوار



٨. قم باختيار الرحلة المراد تعديلها



يمكنك إيجاد رد فريق الدعم على الرسالة من خلال الضغط على المساعدة ثم الضغط على عرض الرسائل



- في حالة تعديل أو مراجعة أجرة يرجى إرسال الرسالة خلال ٣ ايام من ميعاد الرحلة.
- عند عدم وجود عنوان واضح للمشكلة يمكنك اختيار أقرب عنوان للمشكلة المراد إرسالها.
- يتم الرد من فريق الدعم في خلال ٢٤ ساعة.
- يمكنك تحديد موعد لزيارة مركز دعم الشريك من خلال التطبيق.

Uber

